

**اظهار نظر کارشناسی درباره:**  
**« طرح دفتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی »**  
**(اعاده شده از شورای نگهبان (۱))**

مخصوص صحن علنی

مشخصات طرح

دوره یازدهم - سال اول

شماره ثبت:

۵

شماره چاپ:

۶

تاریخ چاپ:

معاونت پژوهش‌های  
زیربنایی و امور تولیدی  
دفتر: مطالعات انرژی،  
صنعت و معدن

مشخصات گزارش

شماره مسلسل:

۳۱۰۱۰۲۳۴-۶

تاریخ انتشار:

۱۴۰۱/۱/۲۱



**مقدمه**

نمایندگان محترم مجلس برای سامان‌دهی دفاتر پیشخوان در اواخر سال ۱۳۸۸ طرح دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی و غیردولتی را تقدیم مجلس کردند. این طرح با یک ماده‌واحد و دو تبصره و تقریباً با محتوای طرح فعلی با قید یک فوریت در جلسه علنی ۱۳۸۸/۱۲/۹ اعلام وصول شد.

مهم‌ترین مزایای این طرح شامل کاهش هزینه‌های دولت، کمک به توسعه دولت الکترونیک، ارتقای کیفیت خدمات‌رسانی به مردم، اصلاح فرایندهای خدمات‌رسانی به مردم، کاهش هزینه‌های شهروندان در دریافت خدمات، کاهش سفرهای شهری و بین‌شهری و... است.

طرح دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی و غیردولتی در مهرماه ۱۳۸۹ به تصویب مجلس شورای اسلامی رسید، اما با ابهام شورای محترم نگهبان مواجه شد. مجلس شورای اسلامی رفع ابهام مطرح شده شورای محترم نگهبان را مسکوت گذاشت و احکام طرح یادشده را در قالب بند «ج» ماده (۴۶) در برنامه پنجم توسعه به تصویب رساند.

اجرای بند «ج» ماده (۴۶) در قانون برنامه پنجم توسعه در خصوص دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی و غیردولتی با چالش‌های زیادی همراه بود. مهم‌ترین چالش‌ها عبارتند از:

- امتناع بعضی از دستگاه‌های دولتی در واگذاری خدمات،
- احتراز دفاتر پلیس + ۱۰ از تبدیل شدن به پیشخوان دولت،
- احتراز دفاتر خدمات الکترونیک شهرداری از تبدیل شدن به پیشخوان دولت،
- عدم یکنواختی خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان در استان‌ها،
- عدم توجیه اقتصادی فعالیت برخی از دفاتر،
- عدم ایجاد سامانه نظارت دستگاه‌های واگذارکننده خدمت بر عملکرد دفاتر،
- عدم فعالیت دفاتر ICT روستایی در قالب دفاتر پیشخوان.

مدت قانونی اجرای قانون برنامه پنجم توسعه در انتهای سال ۱۳۹۵ به پایان رسید و خلأ قانونی در حوزه دفاتر پیشخوان به وجود آمد. در هنگام تصویب «لایحه اساسنامه شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران» در کمیسیون صنایع مجلس شورای اسلامی یک تبصره برای تعیین دستگاه مجوزدهنده دفاتر پیشخوان در اساسنامه پست گنجانده شد. اساسنامه شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران به صورت آزمایشی و با مدت اعتبار پنج‌ساله در تاریخ ۱۳۹۵/۵/۱۸ به تصویب کمیسیون صنایع مجلس شورای اسلامی رسید.

تبصره «۲» ماده (۲۶) قانون اساسنامه شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران اشعار می‌دارد:

**تبصره «۲» -** صدور مجوز راه‌اندازی، تأسیس و نظارت بر دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیردولتی و برون‌سپاری خدمات دولت از طریق وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی) با رعایت قانون اجرای سیاست‌های کلی اصل چهل‌وچهارم (۴۴) قانون اساسی صورت می‌گیرد.

با وجود تبصره مذکور هنوز خلأ قانونی در حوزه دفاتر پیشخوان پابرجاست. برای رفع خلأهای موجود طرح مسکوت شده «دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی و غیردولتی» دوباره مورد توجه نمایندگان محترم مجلس شورای اسلامی قرار گرفته است. اصلاح طرح مذکور با هدف رفع ایرادهای شورای محترم نگهبان در اواخر سال ۱۳۹۷ به مرکز پژوهش‌های مجلس ارجاع شد و با بررسی طرح و دریافت نظرات ذی‌نفعان، طرح مذکور در قالب ۹ ماده اصلاح و به کمیسیون اجتماعی مجلس شورای اسلامی ارائه شد. طرح مذکور با شماره ثبت (۵) در دوره یازدهم مجلس شورای اسلامی توسط کمیسیون اجتماعی مورد بررسی قرار گرفته و گزارش آن جهت رسیدگی و تصویب نهایی به صحن علنی مجلس شورای اسلامی ارائه شده است. گزارش حاضر مصوبه کمیسیون اجتماعی مجلس درباره طرح شماره ثبت (۵) را مورد بررسی کارشناسی قرار داده است.

### ایراد شورای محترم نگهبان

ماده واحده چون از جهت محدوده فعالیت و نهادهای مشمول و نیز ضوابط مربوط به ایجاد دفاتر پیشخوان و خصوصیات اشخاص تشکیل‌دهنده و متصدیان آنها مشخص نیست، ابهام دارد. اگر منظور این باشد که این موارد در آیین‌نامه پیش‌بینی می‌شود، مغایر اصل (۸۵) قانون اساسی است

### اصلاحات انجام شده برای رفع ایرادهای شورای نگهبان

بررسی‌هایی که در قالب جلسات متعدد انجام شد نشانگر این بود که برای رفع ایرادها باید تغییرات بنیادی در احکام مصوبه مجلس شورای اسلامی داده شود. اصلاحاتی که متضمن رفع ایرادهای شورای محترم نگهبان باشد باعث شد که مواد طرح به ۱۷ ماده افزایش یابد که هر یک رافع بخشی از ایرادهای وارده است.

### بررسی مواد مصوبه کمیسیون اجتماعی

ماده	متن فعلی	اظهار نظر	پیشنهاد
۱	ماده (۱) - کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری مصوب ۱۳۸۶/۷/۸ با اصلاحات و الحاقات بعدی و مشمولین ماده (۲۹) قانون برنامه پنج‌ساله ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۹۵/۱۲/۱۴ موظفند کلیه خدمات قابل واگذاری و برون‌سپاری را حسب مورد به تشخیص سازمان اداری و استخدامی کشور و یا رئیس قوه قضائیه و یا رئیس مجلس شورای اسلامی از طریق دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی که از این پس «دفاتر پیشخوان» نامیده می‌شوند، ارائه دهند. این خدمات هر ۶ ماه یکبار با رعایت ملاحظات امنیتی و مصالح عمومی کشور توسط مراجع مربوطه احصا و به کلیه دستگاه‌های مشمول موضوع این قانون ابلاغ می‌شود. ارائه خدمات در دفاتر پیشخوان نافی ارائه الکترونیکی خدمات توسط دستگاه‌های اجرایی خدمات‌دهنده نخواهد بود.	در ماده (۱) تعیین نهادهای مشمول برای رفع ایراد شورای محترم نگهبان انجام شده است. در این ماده، کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری و مشمولین ماده (۲۹) قانون برنامه ششم موظف شده‌اند کلیه خدمات قابل واگذاری و برون‌سپاری را حسب مورد به تشخیص سازمان اداری و استخدامی کشور و یا رئیس قوه قضائیه و یا رئیس مجلس شورای اسلامی، از طریق دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیردولتی ارائه	موافق تصویب ماده (۱) از مصوبه کمیسیون اجتماعی

ماده	متن فعلی	اظهار نظر	پیشنهاد
	تبصره «۱» - وزارت اطلاعات، نیروهای نظامی و انتظامی، مجمع تشخیص مصلحت نظام، شورای عالی امنیت ملی، سازمان انرژی اتمی ایران و شورای نگهبان از شمول دستگاه‌های موضوع این قانون مستثنا هستند. این حکم مانع از برون‌سپاری خدمات قابل واگذاری دستگاه‌های مربوطه حسب تشخیص دستگاه نمی‌باشد. تبصره «۲» - شمول این ماده برای نهادهای تحت نظر مستقیم مقام معظم رهبری منوط به اذن معظم‌له می‌باشد. تبصره «۳» - فهرست خدمات قابل واگذاری دستگاه‌های تابعه قوه قضائیه و مجلس شورای اسلامی حسب مورد توسط رؤسای مربوطه تعیین می‌شود. تبصره «۴» - کلیه دفاتر دایر فعلی با کارکرد مشابه دفاتر پیشخوان، حداکثر ظرف مدت ۶ ماه از تاریخ ابلاغ این قانون باید به دفاتر پیشخوان تغییر نمایند و دفاتر جدید پیشخوان باید در چارچوب این قانون تأسیس و ادامه فعالیت دهند. پس از مدت مذکور ادامه فعالیت دفاتر با کارکرد مشابه دفاتر پیشخوان، از مصادیق فعالیت غیرقانونی محسوب می‌گردد. تبصره «۵» - ایجاد دفاتر و واحدهای کاری جدید با کارکرد مشابه دفاتر پیشخوان توسط دستگاه‌های مشمول ماده (۱) این قانون برای ارائه هرگونه خدماتی که مطابق احکام ماده (۱) این قانون قابل واگذاری به دفاتر پیشخوان تشخیص داده می‌شوند ممنوع است.	دهند. در تبصره‌های «۱»، «۲» و «۳» بعضی از دستگاه‌ها از شمول این حکم مستثنا شده‌اند. همچنین، در این ماده تأکید شده است که ارائه خدمات در دفاتر پیشخوان نافی ارائه الکترونیکی خدمات توسط دستگاه‌های اجرایی خدمات‌دهنده نخواهد بود.	پیشنهاد
۲	<b>ماده (۲) -</b> از این پس دفاتر پیشخوان با مجوز سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ایجاد می‌شوند. سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مکلف است در صورت رعایت شرایط مقرر در این قانون، نسبت به اعطای مجوز فعالیت (برای مدت پنج سال) به متقاضیان اقدام نماید.	ماده (۲) در راستای تعیین بخشی از ضوابط مربوط به ایجاد دفاتر پیشخوان (ایراد مطروحه شورای محترم نگهبان) تهیه و مصوب شده است.	موافق تصویب ماده (۲) از مصوبه کمیسیون اجتماعی
۳	<b>ماده (۳) -</b> اشخاص حقیقی و اعضای هیئت مدیره و مدیر عامل اشخاص حقوقی متقاضی ایجاد و تمدید دفاتر پیشخوان و نیز کارکنان این دفاتر باید واجد شرایط ذیل باشند: ۱. اعتقاد و التزام عملی به اسلام ۲. التزام عملی به قانون اساسی و نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران ۳. تابعیت کشور جمهوری اسلامی ایران و نداشتن تابعیت دیگر کشورها ۴. داشتن کارت پایان خدمت وظیفه عمومی یا کارت معافیت دائمی برای آقایان ۵. عدم محکومیت کیفری مؤثر و محرومیت از حقوق اجتماعی ۶. داشتن مدرک تحصیلی حداقل کارشناسی برای اشخاص حقیقی متقاضی و اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل اشخاص حقوقی ۷. عدم وابستگی تشکیلاتی و هواداری به احزاب، سازمان‌ها و گروه‌هایی که غیرقانونی بودن آنها از طرف مراجع ذیصلاح اعلام شده است. ۸. عدم اعتیاد و استعمال مواد مخدر و روان‌گردان تبصره «۱» - اقلیت‌های دینی مصرح در اصل سیزدهم قانون اساسی از شمول حکم بند «۱» این ماده معاف می‌باشند.	ماده (۳) در راستای تعیین خصوصیات اشخاص تشکیل‌دهنده و متصدیان آنها (ایراد مطروحه شورای محترم نگهبان) تهیه و مصوب شده است.	موافق تصویب ماده (۳) از مصوبه کمیسیون اجتماعی

ماده	متن فعلی	اظهار نظر	پیشنهاد
	تبصره «۲» - دارندگان پروانه دفاتر پیشخوان که قبل از ابلاغ این قانون فعالیت می‌کرده‌اند، از شرایط مذکور در بند «۶» این ماده مستثنا می‌باشند. تبصره «۳» - سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مکلف است برای احراز شرایط مذکور در این ماده از مراجع ذیصلاح استعلام نماید. تبصره «۴» - داشتن مدرک تحصیلی حداقل دیپلم متوسطه برای کارکنان دفاتر پیشخوان الزامی است. تبصره «۵» - استانداردهای به‌کارگیری فضاها و اماکن دفاتر پیشخوان خدمات دولت متناسب با وسعت و جمعیت هر منطقه توسط سازمان اداری و استخدامی کشور تهیه و ابلاغ می‌شود. صدور و تمدید پروانه فعالیت دفاتر پیشخوان منوط به رعایت استانداردهای ابلاغی خواهد بود.		
۴	ماده (۴) - متقاضیان ایجاد و تمدید دفاتر پیشخوان مکلفند درخواست خود را به همراه مدرک لازم در سامانه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ثبت نمایند و سازمان مذکور مکلف است ظرف مدت حداکثر دو ماه درخواست را بررسی و نتیجه آن را اعلام نماید.	ماده (۴) در راستای تعیین بخشی از ضوابط مربوط به ایجاد دفاتر پیشخوان (ایراد مطروحه شورای محترم نگهبان) تهیه و مصوب شده است.	موافق تصویب ماده (۴) از مصوبه کمیسیون اجتماعی
۵	ماده (۵) - به‌منظور ایجاد هماهنگی بین دفاتر پیشخوان و انتظام ارتباطات آنها با دستگاه‌های اجرایی موضوع این قانون، «سازمان صنفی پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی» تشکیل می‌شود که در این قانون «سازمان صنفی پیشخوان» نامیده می‌شود. سازمان صنفی پیشخوان اهداف و وظایف ذیل را به عهده خواهد داشت: ۱. همکاری و تعامل با سازمان‌ها و وزارتخانه‌ها در خصوص وظایف محوله دفاتر ۲. رشد و ارتقا و به‌روز نمودن دانش تخصصی دارندگان پروانه دفاتر پیشخوان دولت و کارکنان آنها ۳. ایجاد تسهیلات رفاهی، معیشتی و شغلی جهت اعضا ۴. دفاع، حمایت و صیانت از حقوق صنفی اعضا ۵. ایجاد وحدت رویه در خصوص مسائل صنفی بین اعضا و همکاران در خصوص وظایف دفاتر	طبق ماده (۵)، به‌منظور ایجاد هماهنگی بین دفاتر پیشخوان و انتظام ارتباطات آنها با دستگاه‌های اجرایی موضوع این قانون، یک سازمان صنفی در بخش غیردولتی تشکیل می‌شود. بودجه و امکانات سازمان مذکور غیردولتی خواهد بود.	موافق تصویب ماده (۵) از مصوبه کمیسیون اجتماعی
۶	ماده (۶) - ارکان سازمان صنفی پیشخوان به شرح زیر می‌باشد: الف) مجمع عمومی ب) هیئت مدیره ج) رئیس سازمان د) بازرسان قانونی	در ماده (۶) ارکان سازمان صنفی پیشخوان تعیین شده است.	موافق تصویب ماده (۶) از مصوبه کمیسیون اجتماعی
۷	ماده (۷) - مجمع عمومی عالی‌ترین مرجع تصمیم‌گیری سازمان صنفی پیشخوان بوده و متشکل از کلیه دارندگان پروانه دفاتر پیشخوان می‌باشد.	در ماده (۷) مجمع عمومی سازمان صنفی پیشخوان به‌عنوان عالی‌ترین مرجع تصمیم‌گیری سازمان مذکور تعیین شده است.	موافق تصویب ماده (۷) از مصوبه کمیسیون اجتماعی
۸	ماده (۸) - هیئت مدیره سازمان صنفی پیشخوان متشکل از ۷ نفر توسط مجمع عمومی و با رأی اکثریت اعضا برای ۴ سال انتخاب خواهند شد.	در ماده (۸) نحوه تشکیل هیئت مدیره سازمان صنفی پیشخوان مشخص شده است.	موافق تصویب ماده (۸) از مصوبه کمیسیون اجتماعی

ماده	متن فعلی	اظهار نظر	پیشنهاد
۹	ماده (۹) - رئیس سازمان صنفی پیشخوان ابتدای هر دوره توسط هیئت مدیره برای مدت ۴ سال انتخاب می گردد.	در ماده (۹) نحوه انتخاب رئیس سازمان صنفی پیشخوان مشخص شده است.	موافق تصویب ماده (۹) از مصوبه کمیسیون اجتماعی
۱۰	ماده (۱۰) - بازرسان قانونی سازمان صنفی پیشخوان برای مدت دو سال توسط مجمع عمومی انتخاب می شوند.	در ماده (۱۰) نحوه انتخاب بازرسان قانونی سازمان صنفی پیشخوان مشخص شده است.	موافق تصویب ماده (۱۰) از مصوبه کمیسیون اجتماعی
۱۱	ماده (۱۱) - دستورالعمل های ارائه خدمات در دفاتر پیشخوان با رعایت قوانین و مقررات مربوط توسط دستگاه خدمات دهنده تهیه و حسب مورد پس از تأیید سازمان اداری و استخدامی کشور، رئیس قوه قضائیه و رئیس مجلس شورای اسلامی، جهت اجرا به سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و سازمان صنفی پیشخوان ابلاغ می شود. سازمان صنفی پیشخوان موظف است با نظارت سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ظرف مدت حداکثر سه ماه از ابلاغ دستورالعمل مذکور، کلیه فرایندهای ارائه خدمات را طراحی و جهت اجرا به کلیه دفاتر پیشخوان کشور ابلاغ نماید. سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مکلف است خدمات واگذار شده و دستورالعمل ارائه آنها را از طریق درگاه رسمی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به اطلاع عموم مردم برساند.	در ماده (۱۱) نحوه همکاری ذیربطان برای عرضه خدمات در دفاتر پیشخوان مشخص شده است.	موافق تصویب ماده (۱۱) از مصوبه کمیسیون اجتماعی
۱۲	ماده (۱۲) - تعرفه خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان برای هر سال در قانون بودجه آن سال معین می شود. سازمان حمایت مصرف کنندگان مکلف است با همکاری سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، سازمان امور اداری و استخدامی کشور، سازمان صنفی پیشخوان و دستگاه های مشمول این قانون، پیشنهاد خود را در این خصوص به دولت جهت درج در لوایح بودجه سنواتی ارائه دهد.	در ماده (۱۲) نحوه تعرفه گذاری خدمات دفاتر پیشخوان مشخص شده است.	موافق تصویب ماده (۱۲) از مصوبه کمیسیون اجتماعی
۱۳	ماده (۱۳) - دفاتر پیشخوان تحت نظارت مشترک سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، سازمان اداری و استخدامی کشور و دستگاه های خدمات دهنده موضوع ماده (۱) این قانون فعالیت می کنند.	در ماده (۱۳) نحوه نظارت بر دفاتر پیشخوان مشخص شده است. نظارت بر دفاتر پیشخوان امری اجرایی بوده و بنابراین سپردن آن به سازمان صنفی پیشخوان به دلیل غیردولتی بودن مغایر اصل ۶۰ قانون اساسی است. لذا پیشنهاد می شود عبارت "و سازمان صنفی پیشخوان" حذف شود.	ماده (۱۳) پیشنهادی: دفاتر پیشخوان تحت نظارت مشترک سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، سازمان اداری و استخدامی کشور و دستگاه های خدمات دهنده موضوع ماده (۱) این قانون فعالیت می کنند.
۱۴	ماده (۱۴) - تهیه و تدارک تجهیزات و امکانات اصلی جهت ارائه خدمات موضوع این قانون زیر نظر دستگاه های خدمات دهنده برعهده دفاتر پیشخوان است. سامانه متمرکز مورد نیاز برای ارتباط سامانه های دستگاه های خدمات دهنده و دفاتر پیشخوان در بستر شبکه ملی اطلاعات توسط سازمان صنفی پیشخوان ایجاد و مورد بهره برداری قرار می گیرد. نظارت فنی بر سامانه متمرکز دفاتر پیشخوان برعهده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات است.	در ماده (۱۴) نحوه ایجاد و بهره برداری از سامانه متمرکز ارائه خدمات دفاتر پیشخوان بر بستر شبکه ملی اطلاعات مشخص شده است.	موافق تصویب ماده (۱۴) از مصوبه کمیسیون اجتماعی

ماده	متن فعلی	اظهار نظر	پیشنهاد
۱۵	ماده (۱۵) - اساسنامه سازمان صنفی پیشخوان توسط سازمان اداری و استخدامی کشور و با همکاری وزارت کشور و نمایندگان صنفی دفاتر در کشور ظرف مدت سه ماه از تاریخ ابلاغ این قانون تهیه و به تصویب هیئت وزیران می‌رسد.	در ماده (۱۵) تکالیف تهیه و تصویب اساسنامه سازمان صنفی پیشخوان مشخص شده است.	موافق تصویب ماده (۱۵) از مصوبه کمیسیون اجتماعی
۱۶	ماده (۱۶) - آیین‌نامه اجرایی این قانون توسط سازمان اداری و استخدامی کشور، وزارت کشور و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ظرف مدت سه ماه تهیه و به تصویب هیئت وزیران خواهد رسید.	در ماده (۱۶) تکالیف تهیه و تصویب آیین‌نامه اجرایی این قانون مشخص شده است.	موافق تصویب ماده (۱۶) از مصوبه کمیسیون اجتماعی
۱۷	ماده (۱۷) - از تاریخ تصویب این قانون، تبصره «۲» ماده (۲۶) قانون اساسنامه شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۹۵/۰۴/۱۳ نسخ می‌گردد.	در ماده (۱۷) تعارض قانونی موجود در تبصره «۲» ماده (۲۶) قانون اساسنامه شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۹۵/۰۴/۱۳ برطرف شده است.	موافق تصویب ماده (۱۷) از مصوبه کمیسیون اجتماعی

### نتیجه‌گیری

بنابر مراتب فوق، اصلاحات صورت‌گرفته در مصوبه کمیسیون اجتماعی مجلس که در راستای رفع ابهام شورای محترم نگهبان بوده، به‌نظر می‌رسد رافع ایرادهای مطروحه آن شورا است.

جدول نظرات مرکز پژوهش‌های مجلس

ماده	موافق	مخالف	موافق به شرط اصلاح	ارجاع به کمیسیون
۱	✓			
۲	✓			
۳	✓			
۴	✓			
۵	✓			
۶	✓			
۷	✓			
۸	✓			
۹	✓			
۱۰	✓			
۱۱	✓			
۱۲	✓			
۱۳			✓	
۱۴	✓			
۱۵	✓			
۱۶	✓			
۱۷	✓			