

ارزیابی عملکرد کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

کد موضوعی: ۲۸۰

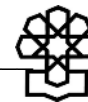
شماره مسلسل: ۱۲۲۹۶

اسفندماه ۱۳۹۰

به نام خدا

فهرست مطالب

چکیده	۱
مقدمه	۱
۱. جایگاه کمیسیون تنظیم مقررات در وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۳
۲. بررسی شکلی مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات	۵
۲-۱. مصوبات مربوط به فرآیندهای درونی کمیسیون و توصیه به سازمان	۹
۲-۲. مصوبات مربوط به تعرفه‌ها	۱۲
۲-۳. مصوبات مربوط به شرکت‌های مخابرات ثابت و همراه (بجز اپراتور سوم)	۱۸
۲-۴. مصوبات مربوط به اپراتور سوم تلفن همراه	۲۴
۲-۵. مصوبات مربوط به کلیات حاکم بر صدور پروانه‌ها، نظام تعرفه و قراردادهای کیفیت خدمات مورد تعهد (SLA)	۲۶
۲-۶. مصوبات مربوط به دفاتر خدمات فاوا، پیشخوان دولت و شرکت‌های پست و پست‌بانک	۲۸
۲-۷. مصوبات مربوط به تجهیزات ارتباطی	۳۱
۲-۸. مصوبات مربوط به شبکه علمی کشور	۳۲
۲-۹. مصوبات مربوط به شماره‌های رُند تلفن و کدهای خدماتی	۳۳
۲-۱۰. مصوبات مربوط به تأمین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت	۳۵
۲-۱۱. مصوبات مربوط به مکالمات بین‌المللی VOIP	۳۶
۲-۱۲. مصوبات مربوط به خدمات انتقال داده‌ها (ندا یا PAP)	۳۷
۲-۱۳. مصوبات مربوط به شرکت‌های انتقال داده‌ها از طریق ماهواره (SAP)	۴۰
۲-۱۴. مصوبات مربوط به ماهواره‌های جهانی ارتباطات شخصی همراه (GMPCS)	۴۱
۲-۱۵. مصوبات مربوط به رادیوترانک	۴۲
۲-۱۶. مصوبات مربوط به شبکه پی‌جو	۴۳
۲-۱۷. مصوبات مربوط به خدمات چندرسانه‌ای MMS	۴۵
۲-۱۸. مصوبات مربوط به موضوعات مختلف	۴۶
جمع‌بندی	۴۷
منابع و مآخذ	۴۹



ارزیابی عملکرد کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

چکیده

دستور تشکیل کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در تاریخ ۱۳۸۲/۹/۱۹ و با تصویب مجلس شورای اسلامی صادر و جلسه اول آن در تاریخ ۱۳۸۴/۴/۲۱ برگزار شد. اکنون بیش از ۶ سال از فعالیت کمیسیون می‌گذرد و این کمیسیون تا تاریخ ۱۳۹۰/۴/۴ تعداد ۱۱۴ جلسه برگزار کرده است. با توجه به فراز و نشیب‌های چندساله کمیسیون، ارزیابی عملکرد آن برای خود کمیسیون، دولت و مجلس از اهمیت زیادی برخوردار است. در گزارش حاضر به ارزیابی شکلی مصوبات پرداخته شده و منبع مورد استفاده صورتجلسات اول تا یکصد و چهاردهم کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی است.

مقدمه

در گذشته عرضه خدمات ارتباطی در دنیا منحصرأً به شکل دولتی یا به شکل خصوصی انجام می‌شد. در بعضی کشورها (مانند اکثر کشورهای اروپایی) عرضه این خدمات فقط برعهده دولت قرار داشت و در بعضی از کشورها (مانند آمریکا و کانادا) بخش خصوصی عهده‌دار ارائه این‌گونه خدمات بود. با تغییر نگرش جهانی و شکل‌گیری رویکردهای نوین در زمینه اقتصاد دولتی، نگاه‌های خصوصی و تمرکز دولت به وظیفه ذاتی و اصلی خود یعنی سیاستگذاری، هدایت و نظارت و فاصله گرفتن از امور تصدیگری باعث شد تا اکثر کشورها بر توسعه بخش خصوصی اقدام کنند.

برای اجرای این رویکرد نوین و ایجاد فضای مناسب برای فعالیت بخش خصوصی در کنار بخش دولتی یک نهاد رگولاتوری و تنظیم‌کننده مقررات‌بخشی نیز لازم بود. این نهاد ابتدا در کشورهای ایجاد شد که بخش خصوصی در کنار بخش دولتی، به تدریج به ارائه خدمت می‌پرداخت و ضروری بود که یک نهاد حاکمیتی به‌عنوان تنظیم‌کننده روابط بخش «دولتی» و «خصوصی» وارد عمل شود. مهمترین هدف و وظیفه رگولاتور ایجاد تعادل بین همه ارائه‌دهندگان خدمات ارتباطی در بخش خصوصی و بخش دولتی است. آثار مثبت ایجاد رگولاتوری در بعضی از کشورها سبب شد که حتی در کشورهایی که خدمات ارتباطی فقط از طریق بخش خصوصی ارائه می‌شد نیز نهاد

رگولاتوری ایجاد شود. در این کشورها رسالت اصلی رگولاتور در تنظیم روابط بخش خصوصی و مصرف‌کننده و همچنین اعمال سیاست‌های فرکانسی است. بنابراین رگولاتور در وسط مثلث «سیاستگذار»، «ارائه‌کننده خدمات» و «بهره‌بردار» قرار گرفته و مکلف به تنظیم روابط میان سه ضلع این مثلث است. ایران از جمله کشورهای است که فعالیت‌های ارتباطی آن توسط بخش خصوصی آغاز شد، اما با قانون ملی شدن ارتباط تلفنی (۲۵ آذرماه ۱۳۳۱) این مسیر وارونه شد و پس از آن دولت به‌عنوان تنها متولی عرصه ارتباطات شناخته شد، اما با ابلاغ سیاست‌های اجرایی اصل چهل و چهارم قانون اساسی ایران به‌سوی خصوصی‌سازی خدمات ارتباطی، سوق پیدا کرد و در قوانین برنامه پنج‌ساله دولت نیز این موضوع پیگیری شده است.

به همین سبب ضرورت یافت تا دو نهاد به‌عنوان تنظیم‌کننده روابط بخش دولتی، بخش خصوصی و مصرف‌کنندگان ایجاد شود. یک نهاد برای مقررات‌گذاری و با نام «کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات» و یک نهاد دیگر برای اجرا و نظارت بر مقررات و با نام «سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی» در وزارت ارتباطات ایجاد شد. این گزارش، نیز فقط به ارزیابی عملکرد نهاد مقرراتگذار یعنی «عملکرد کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات» در وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات می‌پردازد.

مصوبات کمیسیون از تنوع موضوعی زیادی برخوردار است و در مصوبات به موضوعات فنی، مالی و تعرفه‌ای، مدیریتی خط و مشی‌گذاری و تنظیم رقابت پرداخته شده است. بنابراین عملکرد کمیسیون از پیچیدگی خاصی برخوردار است که ارزیابی آن را دشوار می‌کند. برای رهیافت به موضوع ارزیابی عملکرد کمیسیون و جلوگیری از خطاهای احتمالی در ارزیابی، بر آن شدیم که در این گزارش ابتدا موضوعات از منظر شکلی مورد بررسی قرار گرفته و دسته‌بندی شوند و سپس بررسی‌های دقیق موضوعی با گردآوری نظرات خبرگان هر حوزه (با توجه به تنوع موضوعات) انجام شود و گزارش‌های تکمیلی با بررسی محتوایی مصوبات انجام شود. لذا در این گزارش مصوبات کمیسیون در ۱۸ دسته موضوعی تقسیم‌بندی شده و تحلیلی اجمالی برای هر یک از دسته موضوعات ارائه می‌شود. ارزیابی محتوایی هر یک از دسته مصوبات کمیسیون با تعیین اولویت، متعاقباً انجام و در قالب گزارش ارائه خواهد شد.

مستندات مورد استفاده در این گزارش عبارتند از صورتجلسات ۶ ساله و مصوبات آنها، که همگی در کتاب «مجموعه مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات» و در سه مجلد توسط سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، در سال‌های ۱۳۸۹ و ۱۳۹۰ منتشر شده است. در این گزارش، نخست جایگاه قانونی کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در ساختار سازمانی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات معرفی و وظایف کمیسیون دسته‌بندی می‌شود و در بخش بعدی همه مصوبات کمیسیون تا خرداد ماه ۱۳۹۰ دسته‌بندی شده و اجمالاً تحلیل می‌شود. در نهایت جمع‌بندی و پیشنهادهایی ارائه می‌شود.



۱. جایگاه کمیسیون تنظیم مقررات در وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

برای تحلیل عملکرد و آسیب‌شناسی نهاد مقرراتگذار در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات کشور و برای پاسخ به این سؤال که آیا کمیسیون فعلی، رسالت محوله را انجام داده است یا خیر؛ تأملی مختصر در ساختار آن می‌تواند راهگشا باشد.

در فرآیند تغییر نام وزارت پست و تلگراف و تلفن به وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و اصلاحات ساختاری و قانونی مرتبط با آن، رفع خلأ موجود در نظام ارتباطی کشور مورد توجه قرار گرفت و در ماده (۵) قانون اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، ایجاد کمیسیون تنظیم و مقررات تصریح شد.

در ماده (۵) قانون اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، وظایف کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به شرح زیر تعیین شده است:

ماده (۵)

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات با استفاده از امکانات و نیروی انسانی سازمان موضوع ماده (۷) این قانون با اختیارات و وظایف ذیل تشکیل می‌گردد:

الف) اصلاح و تجدید ساختار بخش‌های ارتباطی کشور.

ب) به منظور جلوگیری از ضرر و زیان جامعه و تحقق رشد و توسعه اقتصادی کشور، بخش غیردولتی، در قلمرو شبکه‌های غیرمادر بخش مخابرات، شبکه‌های مستقل و موازی پستی و مخابراتی با رعایت اصل چهل و چهارم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران و حسب مجوز هیئت‌وزیران اجازه فعالیت خواهند داشت.

ج) تعیین سیاست نرخگذاری بر کلیه خدمات در بخش‌های مختلف ارتباطات و فناوری اطلاعات و تصویب جداول تعرفه‌ها و نرخ‌های کلیه خدمات ارتباطی در چارچوب قوانین و مقررات کشور.

د) تدوین مقررات ارتباطی کشور در چارچوب قوانین و مقررات کشور و اعمال و نظارت بر حسن اجرای آن.

هـ) سیاستگذاری درخصوص صدور مجوز فرکانس و تعیین و دریافت حق‌الامتیاز صدور مجوز در چارچوب قوانین و مقررات کشور.

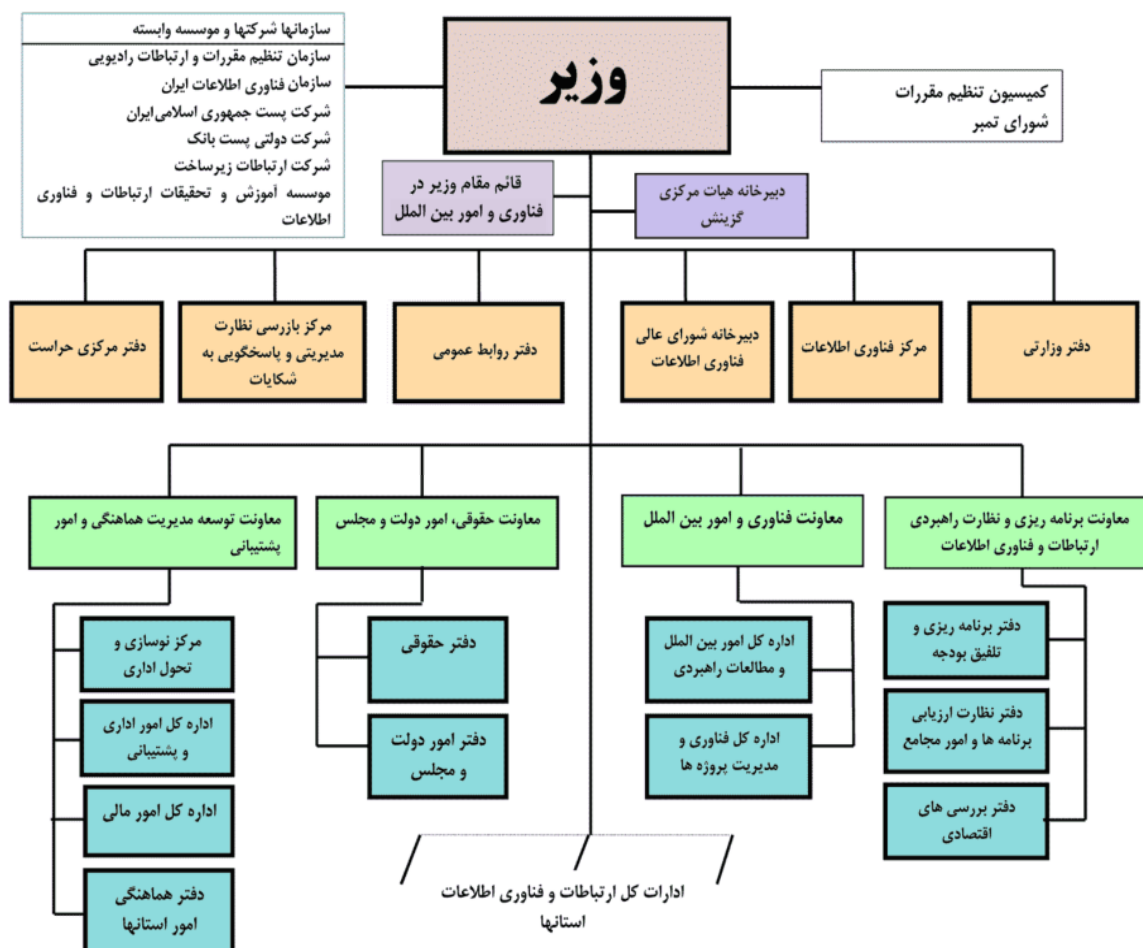
و) تحقق اهداف مورد نظر در بخش ارتباطات رادیویی و رادیو آماتوری.

وظایف مذکور در ماده (۵) را می‌توان به ۹ دسته زیر تقسیم کرد:

- وظیفه ۱: اصلاح و تجدید ساختار بخش‌های ارتباطی.
- وظیفه ۲: تعیین سیاست‌های نرخگذاری و تعرفه‌بندی خدمات فاوا (بند «ج»).
- وظیفه ۳: تصویب جداول نرخ‌ها و تعرفه‌های خدمات ارتباطی (بند «ج» مذکور).
- وظیفه ۴: تدوین مقررات ارتباطی و نظارت بر حسن اجرای آن (بند «د»).

- وظیفه ۵: تعیین سیاست‌های صدور مجوز فرکانس (بند «ه»).
 - وظیفه ۶: تعیین حق امتیاز مجوز فرکانس (بند «ه» مذکور).
 - وظیفه ۷: دریافت حق امتیاز مجوز فرکانس (بند «ه» مذکور).
 - وظیفه ۸: تحقق اهدافی خاص در بخش ارتباطات رادیویی و رادیو آماتوری (بند «و»).
 - وظیفه ۹: تدوین اصول صدور مجوز برای فعالیتهای بخش غیردولتی (بند «و»).
- نمودار سازمانی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، جایگاه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات را بهتر نشان می‌دهد. در این نمودار نهاد مقرراتگذار در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات کشور در ذیل وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات تعریف شده است.

نمودار ۱. نمودار سازمانی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات



مأخذ: سایت وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات: www.ict.ir.



آیین‌نامه اجرایی مربوط به وظایف و طرز کار کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات توسط هیئت وزیران در جلسه مورخ ۱۳۸۳/۱۲/۱۹ و به استناد تبصره ماده (۶) قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات تصویب شد.

این آیین‌نامه در ۸ ماده به تصویب رسیده و در ماده (۱) تأکید شده است که کمیسیون با استفاده از امکانات و نیروی انسانی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی تشکیل می‌گردد، در مواد (۲) الی (۶) افراد تشکیل‌دهنده کمیسیون معرفی شده، حدنصاب تعداد افراد برای تشکیل جلسه و حداقل تعداد مورد قبول برای تصویب یک حکم مشخص شده است، در ماده (۷) مسئولیت تعیین دستورجلسات و دعوت از اعضا و برقراری ارتباط با دستگاه‌ها به دبیر کمیسیون محول شده است، در ماده (۸) تهیه و تصویب دستورالعمل چگونگی برگزاری جلسات کمیسیون به دبیرخانه و خود کمیسیون محول شده است. در ماده (۲) این آیین‌نامه، وظایف و اختیارات کمیسیون به شرح زیر مشخص شده است:

<p>آیین‌نامه وظایف و اختیارات کمیسیون</p> <p>الف) اصلاح و تجدید ساختار بخش‌های ارتباطی کشور.</p> <p>ب) تعیین سیاست نرخگذاری بر کلیه خدمات در بخش‌های مختلف ارتباطات و فناوری اطلاعات و تصویب جداول تعرفه‌ها و نرخ‌های کلیه خدمات ارتباطی در چارچوب قوانین و مقررات کشور.</p> <p>ج) تدوین مقررات ارتباطی کشور در چارچوب قوانین و مقررات کشور و اعمال و نظارت بر حسن اجرای آن.</p> <p>د) سیاستگذاری درخصوص صدور مجوز فرکانس و تعیین و دریافت حق‌الامتیاز صدور مجوز در چارچوب قوانین و مقررات کشور.</p> <p>ه) تحقق اهداف مورد نظر در بخش ارتباطات رادیویی و رادیو آماتوری.</p> <p>تبصره - به‌منظور جلوگیری از ضرر و زیان جامعه و تحقق رشد و توسعه اقتصادی کشور، بخش غیردولتی، در قلمرو شبکه‌های غیرمادر بخش مخابرات، شبکه‌های مستقل و موازی پستی و مخابراتی با رعایت اصل چهارم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران و حسب مجوز هیئت وزیران اجازه فعالیت خواهند داشت.</p>

۲. بررسی شکلی مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مطابق ماده (۵) قانون اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و آیین‌نامه اجرایی مربوط به وظایف و طرز کار کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، کارکرد کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، سیاستگذاری برای سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و بخش‌های ارتباطی کشور است. کمیسیون سیاستگذاری‌های ارتباطی خود را به‌صورت مصوبه و قالب صورتجلسه منتشر می‌کند. لذا برای ارزیابی عملکرد کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات مستندات منتشر شده کمیسیون به‌عنوان مبنای ارزیابی مورد بررسی قرار می‌گیرد. اجزای تشکیل‌دهنده صورتجلسه‌های کمیسیون عبارتند از:

- دستور کار جلسه

دستور کار جلسه در ابتدای هر صورتجلسه آمده است و اگر بیش از یک دستور کار، مطرح باشد، دستور کارها شماره‌گذاری شده‌اند. البته بعضی از صورتجلسه‌های منتشر شده (صورتجلسه‌های

۸۱ و ۸۳، ۸۵ الی ۸۸ و ۹۰ الی ۱۰۰) فاقد دستور کار هستند.

صورتجلسه‌های یک‌بخشی که فاقد دستور کار جلسه هستند و تنها حاوی مصوبه یا مصوبات آن جلسه هستند. صورتجلسه‌های دوبخشی، در بخش اول شامل دستور کار جلسه و در بخش دوم شامل مصوبات هستند. ولی صورتجلسه‌هایی که سه‌بخشی هستند، علاوه بر دو بخش مذکور، دارای یک پیوست نیز هستند.

- مصوبه

مصوبه، هسته اصلی صورتجلسه کمیسیون است. به همین علت، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، مجموعه صورتجلسه‌های کمیسیون را «مصوبات» می‌نامد. در اغلب موارد، حاصل برگزاری یک جلسه کمیسیون، تعدادی مصوبه است. البته در قاموس اعضای کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، «مصوبه» به مفهومی فراتر از معنای واقعی و مورد انتظار استفاده شده است. پرداختن به هر دستور کار اعم از اینکه تصمیمی راجع به آن دستور کار اتخاذ شده یا نشده باشد، «مصوبه» اطلاق شده است. برای مثال: معرفی اعضای صاحب‌نظر از سوی هیئت دولت و قرائت و استماع‌نامه هیئت دولت در جلسه کمیسیون، مصوبه تلقی شده است. همچنین، بررسی یک گزارش ارائه شده به جلسه به صرف اینکه کمیسیون قصد بررسی آن را دارد، یک مصوبه محسوب می‌شود. ارائه گزارش مأموریتی اعضای کمیسیون نیز مصوبه محسوب شده است و ...

- پیوست صورتجلسه

اگر موضوع جلسه‌ای، تصویب یک آیین‌نامه باشد یا تصویب یک دستورالعمل و یا تصویب ضوابط و کلیات حاکم بر صدور پروانه‌ای معین، در صورتی که تمام مواد سند، به‌طور کامل به تصویب رسیده باشد، متن سند به‌عنوان پیوست صورتجلسه، بخش سوم صورتجلسه را تشکیل می‌دهد. در این صورت، کل متن تصویب شده مستقلاً به مستندات آن جلسه، ضمیمه می‌شود.

آمار جلسات کمیسیون

کمیسیون فعالیت خود از سال ۱۳۸۴ شروع کرد و اولین جلسه خود را در تاریخ ۱۳۸۴/۴/۲۱ برگزار کرد. همانطور که جدول ۱ نشان می‌دهد آمار تعداد جلسات کمیسیون بجز سال ۱۳۸۸ روند افزایشی داشته است. بیشترین تعداد دستور جلسات مربوط به سال ۱۳۸۷ است و در مجموع از ۱۳۸۴/۴/۲۱ تا ۱۳۹۰/۴/۴ تعداد ۲۶۹ دستورجلسه از طرف کمیسیون مورد بررسی قرار گرفته است. میانگین تعداد دستورجلسات بررسی شده در هر جلسه کمیسیون، با رقم ۵/۷ دستور در هر جلسه مربوط به سال ۱۳۸۴ است.

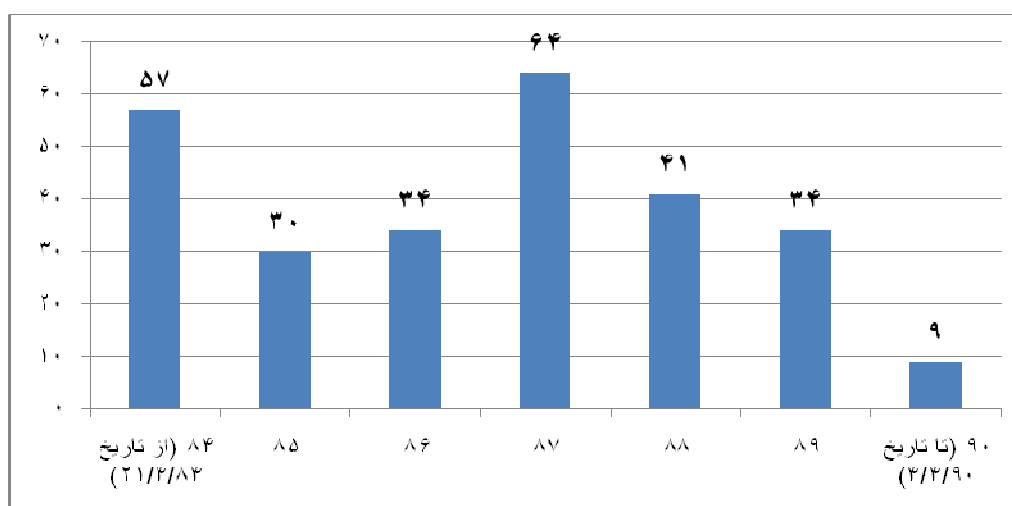


جدول ۱. آمار تعداد جلسات کمیسیون از تاریخ ۱۳۸۴/۴/۲۱ تا ۱۳۹۰/۴/۴

سال	تعداد جلسات	تعداد دستورجلسات	میانگین تعداد دستورجلسات در هر جلسه
۱۳۸۴ (از تاریخ ۱۳۸۴/۴/۲۱)	۱۰	۵۷	۵/۷
۱۳۸۵	۱۱	۳۰	۲/۷
۱۳۸۶	۱۶	۳۴	۲/۱
۱۳۸۷	۲۵	۶۴	۲/۶
۱۳۸۸	۱۸	۴۱	۲/۳
۱۳۸۹	۲۷	۳۴	۱/۳
۱۳۹۰ (تا تاریخ ۱۳۹۰/۴/۴)	۷	۹	۱/۳
مجموع	۱۱۴	۲۶۹	۲/۴

آمار تعداد دستورجلسات کمیسیون در نمودار ۲ نشان داده شده است.

نمودار ۲. آمار تعداد دستورجلسات کمیسیون از تاریخ ۱۳۸۴/۴/۲۱ تا تاریخ ۱۳۹۰/۴/۴



دسته‌بندی مصوبات

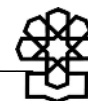
یک ناظر بیرونی انتظار دارد در هر مصوبه‌ای، مقرراتی را بیابد، اما در مواجهه با مصوبات کمیسیون با یک تعریف و تلقی باز از واژه «مصوبه» روبرو می‌شود و این ارزیابی عملکرد کمیسیون را سخت‌تر می‌کند. برای ارزیابی بهتر عملکرد کمیسیون به یک دسته‌بندی از مصوبات نیاز است. با توجه به تنوع مصوبات، آنها در ۱۸ دسته تقسیم‌بندی می‌شود. در دسته‌بندی مصوبات سعی شده است اولاً تعداد دسته‌ها به حداقل رسد و ثانیاً همه مصوبات مرتبط به یک موضوع در دسته هم‌سنگ خود قرار گیرد، البته بعضی از مصوبات به دلیل اینکه به چند موضوع مرتبط می‌شوند، در بیش از یک دسته قرار گرفته‌اند.

در جدول ۲ خلاصه‌ای از اطلاعات هر دسته از مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات آمده است. این جدول شامل نام دسته مصوبات و تعداد مصوبات هر دسته است.

جدول ۲. خلاصه مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات

شماره دسته	نام دسته مصوبات	تعداد مصوبات
۱	فرآیندهای درونی کمیسیون و توصیه به سازمان	۲۶
۲	تعرفه	۳۸
۳	شرکت‌های مخابرات ثابت و همراه (بجز اپراتور سوم)	۵۴
۴	اپراتور سوم	۲۴
۵	کلیات حاکم بر صدور پروانه‌ها، نظام تعرفه و قراردادهای کیفیت خدمات مورد تعهد (SLA)	۸
۶	دفاتر خدمات فاوا، پیشخوان دولت و شرکت‌های پست و پست‌بانک	۳۰
۷	تجهیزات ارتباطی	۷
۸	شبکه علمی کشور	۴
۹	شماره‌های رُند تلفن و کدهای خدماتی	۱۹
۱۰	تأمین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت	۱۳
۱۱	مکالمات بین‌المللی VOIP	۴
۱۲	خدمات انتقال داده‌ها (ندا یا PAPI)	۳۱
۱۳	شرکت‌های انتقال داده‌ها از طریق ماهواره (SAP)	۶
۱۴	ماهواره‌های جهانی ارتباطات شخصی همراه (GMPCS)	۳
۱۵	رادیوترانک	۲
۱۶	شبکه پی‌جو	۵
۱۷	خدمات چندرسانه‌ای MMS و	۴
۱۸	موضوعات مختلف	۶

برای هر یک از دسته مصوبات ابتدا در یک جدول مصوبات مرتبط با آن موضوع به‌طور خلاصه و اطلاعات سال و شماره مصوبه ارائه می‌شود. به این ترتیب، ۱۸ جدول به‌دست خواهد آمد و در ذیل هر جدول ارزیابی اجمالی از مصوبات مندرج در آن جدول ارائه می‌شود. در ارزیابی‌ها تنها به «هست‌ها» توجه شده است، به‌عبارت دیگر در این گزارش به «نیست‌ها» (کمبودها و نقصان‌ها) و به «بایدها»ی مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات پرداخته نشده است. هر جدول از سه ستون: «شماره و تاریخ جلسه»، «خلاصه مصوبه» و «کلید واژه» تشکیل شده است. برای مقایسه و ارزیابی بهتر مصوبات لازم است خلاصه‌ای از آنها تهیه شود. در ستون «خلاصه مصوبه» سعی شده است، خلاصه‌ای از اصل مصوبه و بدون خدشه به معانی آن تهیه شود. ستون «کلیدواژه» نیز نقش «نمایه» برای هر مصوبه را ایفا می‌کند.



به لحاظ رعایت اختصار در جداول از واژه «کمیسیون» به جای «کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و از واژه «سازمان» به جای «سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی» استفاده شده است. در ادامه، اطلاعات هر دسته از مصوبات کمیسیون با شرح اجمالی آنها ارائه می‌شود:

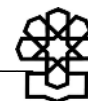
۲-۱. مصوبات مربوط به فرآیندهای درونی کمیسیون و توصیه به سازمان

تعدادی از مصوبات که بیشتر آنها در جلسه اول مصوب شده به فرآیندهای درونی خود کمیسیون مربوط می‌شود و درخصوص نحوه برگزاری جلسات، انتخاب نایب رئیس کمیسیون و... تصمیم‌گیری شده است. دو حکم دیگر هم در جلسه شماره ۱۰۸ مصوب شده که فقط توصیه به سازمان محسوب می‌شود همچنین برخی از مصوبات شامل سیاستگذاری به کمک آموزه‌های سمپوزیوم جهانی رگولاتورها، اصلاح جایگاه کمیسیون در کنار شورای رقابت و... است. جدول ۳ کلیه مصوبات این دسته را نشان می‌دهد

جدول ۳. فرآیندهای درونی کمیسیون و توصیه به سازمان

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۱ (۱۳۸۴/۴/۲۱)	مصوبه ۱ - معرفی اعضای صاحب‌نظر کمیسیون از طرف هیئت وزیران (سه نفر)	معرفی صاحب‌نظران
	مصوبه ۲ - کمیسیون، معاون وزیر و رئیس سازمان را به‌عنوان نایب رئیس کمیسیون، انتخاب نمود	معرفی نایب رئیس
	مصوبه ۳ - مقرر شد، دستورالعمل چگونگی برگزاری جلسات کمیسیون توسط سازمان در جایگاه دبیرخانه کمیسیون تهیه و تا پایان مرداد تصویب شود	چگونگی برگزاری جلسات
	مصوبه ۴ - مقرر شد، موضوعات بنیادی و کلان درخصوص شرح وظایف کمیسیون و تعیین حدود مرز وظایف آن در جلسات بعدی بحث شود	شرح وظایف کمیسیون
	مصوبه ۵ - مقرر شد، کمیسیون حداقل یک جلسه در ماه تشکیل دهد	شرح وظایف کمیسیون
۹ (۱۳۸۴/۱۱/۲۹)	مصوبه ۸ - «قسمت ۱-۸» - تنفیذ، مفاد تصمیمات متخذه به شرح بند «۱» جلسه شماره ۲/۲ مورخ ۱۳۸۳/۱۱/۱۱ کمیسیون ماده (۲) آیین‌نامه اجرایی تبصره ذیل ماده (۱۲۴) قانون برنامه سوم	تنفیذ مصوبات س‌ک‌ف کمیسیون
	مصوبه ۱ - «دستورالعمل چگونگی برگزاری جلسات کمیسیون» مطرح و به تصویب رسید	روال برگزاری جلسه‌ها
۱۱ (۱۳۸۵/۳/۱۷)	مصوبه ۱ - تودیع صاحب‌نظران اسبق عضو کمیسیون (کلانتری) + مشکوری + صفایی) و اعلام مصوبه هیئت وزیران در مورد انتصاب صاحب‌نظران جدید	وداع با صاحب‌نظران دولت پیشین

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۸۲ (۱۳۸۹/۱/۲۲)	مقرر شد سازمان نسبت به اولویت‌بندی و بررسی مواردی که قبلاً نیز به تصویب رسیده است، اقدام نماید	اولویت‌بندی مصوبات اسلاف
۱۰۸ (۱۳۹۰/۱/۱۴)	اعلام توصیه‌های کمیسیون به سازمان: «سازمان، نظام یکپارچه بازرسی مبتنی بر چارچوب و روش‌های ارزیابی و نظارت بر اپراتورها را با توجه به دانش و تجربیات میدانی سازمان تدوین و برای تصویب به کمیسیون پیشنهاد کند. بدیهی است پس از تصویب نظام‌نامه بازرسی، گزارش تحلیلی عملکرد ارائه‌کنندگان خدمات براساس آن، انجام خواهد شد و مبنای تشویق یا چگونگی برخورد خواهد بود»	توصیه به سازمان درخصوص نظام یکپارچه بازرسی دارندگان پروانه
	اعلام توصیه‌های کمیسیون به سازمان: «سازمان، با توجه به ضوابط و مقررات موجود در پروانه‌های صادره ارائه خدمات تلفن همراه، اطلاعات به‌روز شده شهرها و جاده‌های اصلی را از وزارت کشور اخذ و به اپراتورها ابلاغ کند. توسعه تعداد مشترک اپراتورها منوط به اجرای تعهدات پوششی کامل شهرها و جاده‌های اصلی ابلاغی توسط سازمان خواهد بود»	توصیه به سازمان درخصوص ارائه اطلاعات به‌روز شده شهرها و جاده‌های اصلی به اپراتورها
	در رابطه با سمپوزیوم جهانی رگولاتورها در سال ۲۰۰۹ (GSR09) مقرر شد	سیاستگذاری به کمک آموزه‌های سمپوزیوم جهانی رگولاتورها
۷۷ (۱۳۸۸/۱۰/۲۷)	- سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مجموعه‌ای از سیاست‌ها و خط‌مشی‌ها را با توجه به جایگاه کشور درخصوص ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) و ترسیم آینده، تهیه و پیشنهاد نماید تا در کمیسیون مطرح و پس از تصویب، مبنای کار آینده کمیسیون و سازمان قرار گیرد	سیاستگذاری به کمک آموزه‌های سمپوزیوم جهانی رگولاتورها
	- درخصوص موضوع اصلاح قانون در آینده به‌منظور ارتقای جایگاه کمیسیون: به‌نظر می‌رسد این جایگاه با توجه به قانون اصل چهارم قانون اساسی که فصلی از آن در رابطه با شورای رقابت و نهادهایی که در بحث انحصار طبیعی است، وجود دارد لکن با توجه به اینکه شورای رقابت می‌تواند نهادهایی را در زیرمجموعه‌اش داشته باشد امکان بروز تعارض وجود خواهد داشت	اصلاح جایگاه کمیسیون در کنار شورای رقابت
	- درباره جایگاه قانونی دآوری حتی مجازات‌هایی در نظر گرفته شده و اختیار داده شده است، لذا درخصوص جایگاه کمیسیون مبنی بر قرار گرفتن در وزارت یا زیرمجموعه شورای رقابت، باید بررسی شود	جایگاه کمیسیون ذیل وزارت یا شورای رقابت
	- موضوعات و جمع‌بندی‌های مطروحه در سمپوزیوم باید مورد بررسی کارشناسی قرار گرفته و سپس با توجه به شرایط خاص کشور، بهره‌برداری شود	بومی‌سازی تجربیات
	- در تدوین ضوابط و مقررات صدور پروانه فعالیت ارائه خدمات ارتباطات، موضوعات امنیتی و ایمنی باید لحاظ شود	امنیت و ایمنی
	- در جمع‌بندی مذاکرات مقرر شد	جمع‌بندی مذاکرات



شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۷۸ (۱۳۸۸/۱۰/۲۷)	- موضوعات راهبردی و بسته سیاستی توسط سازمان تهیه و به کمیسیون پیشنهاد شود	موضوعات راهبردی
	- مصوبات کمیسیون توسط سازمان بررسی و نقاط ضعف و چالش‌ها مشخص شود	ضرورت بررسی مصوبات توسط سازمان
	- برنامه‌ریزی لازم برای تهیه دستور کار یک‌ساله آینده کمیسیون توسط سازمان تهیه و اعلام شود	تدوین دستور کار یک‌ساله
	- در ادامه گزارش سمپوزیوم جهانی رگولاتورها در سال ۲۰۰۹ (GSR09) مقرر شد	سمپوزیوم جهانی رگولاتورها
	- روی هریک از موضوعات مطروحه در بیانیه پایانی درباره بهترین رهنمودهای عملی در شیوه‌ها و رویکردهای رگولاتوری، مطالعه بیشتری شود و تطابق عینی آن با فرهنگ و نیازهای جامعه تضمین گردد	بهترین رهنمودهای عملی سمپوزیوم
	- مباحث مطروحه در رگولاتوری فقط مربوط به موضوعات فنی نبوده و دارای مفاهیم فلسفی، حقوقی، اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی است	مباحث غیرفنی سمپوزیوم
	- ضوابط و مقررات مصوب باید قابلیت اجرایی داشته و به صورت دوره‌ای با توجه به بازخورد آن در جامعه برای هرچه بهتر اجرایی شدن آنها بازنگری شود	قابلیت اجرایی
	- مقررات باید به صورت یکپارچه بوده، متعارض و هم‌پوشانی نداشته باشند	یکپارچگی مقررات
	- تشکیل کمیسیون‌های فرعی به‌عنوان اطاق فکر، مهندسی حقوقی قوانین و مقررات و داشتن نقشه جامع راه ضروری است و وظایف حاکمیتی و اجرایی باید از هم جدا باشند	ضرورت تشکیل اطاق فکر
- به‌منظور مشخص شدن روابط کمیسیون و شورای رقابت، بررسی مفاد قانونی اختیارات شورای رقابت و مقایسه آن با قوانین وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و کمیسیون تنظیم مقررات ضروری است	روابط کمیسیون و شورای رقابت	

نکات مربوط به مصوبات «فرآیندهای درونی کمیسیون و توصیه به سازمان»:

- آموزه‌های سمپوزیوم جهانی رگولاتورها، خوداندیشی و بازاندیشی تجربه‌های دیگران و پاسخ صحیح به «چه باید کرد؟»، اگرچه کاری ضروری است، اما انجام این کار فقط در کمیسیون نمی‌تواند به نتیجه مطلوب برسد و باید در سطوح بالاتر نیز صورت گیرد. کمیسیون در جلسه ۷۷ (۱۳۸۸/۱۰/۲۷) به سازمان دستور داد تا مجموعه‌ای از سیاست‌ها و خط‌مشی‌های و ICT کشور را تهیه و پیشنهاد نماید تا در کمیسیون مطرح و پس از تصویب مبنای کار قرار گیرد. اما وظایف کمیسیون مطابق ماده (۵) قانون اختیارات وزارتخانه و بند «ج» و «ه» این ماده، فقط محدود به تعیین سیاست نرخگذاری بر خدمات بخش ICT کشور و سیاستگذاری درخصوص صدور مجوز

فرکانس است بنابراین تهیه و تصویب سیاست‌ها و خط‌مشی‌های ICT کشور فراتر از وظایف کمیسیون و سازمان تنظیم مقررات است.

- در جلسه ۱ (۱۳۸۴/۴/۲۱) مقرر شد، کمیسیون حداقل یک جلسه در ماه تشکیل دهد این مصوبه در تمامی سال‌ها بجز سال ۱۳۸۵ رعایت گردید. همان‌طور که جدول ۱ نیز نشان می‌دهد، کمیسیون در سال ۱۳۸۵ تعداد ۱۱ جلسه تشکیل داد که در آنها ۳۰ دستور جلسه به بحث گذاشته شد که این کمترین میزان در سال‌های فعالیت کمیسیون است.

- در جلسه ۷۷ (۱۳۸۸/۱۰/۲۷) مصوب شد که تمامی مصوبات کمیسیون توسط سازمان بررسی و نقاط ضعف و چالش‌ها مشخص گردد و همچنین به سازمان دستور داده شد که درخصوص دستور کار یک سال آینده کمیسیون برنامه‌ریزی کند. این دستور کمیسیون به سازمان در سال‌های فعالیت کمیسیون فقط همین یک‌بار به‌طور رسمی اعلام شده است، همان‌طور که جدول ۱ نشان می‌دهد که کمیسیون در سال بعد این دستور یعنی در سال ۱۳۸۹، تعداد ۲۷ جلسه تشکیل داده است. که در هر ماه ۲/۲۵ جلسه برگزار شده است که در سال‌های فعالیت کمیسیون بیشترین تعداد است.

۲-۲. مصوبات مربوط به تعرفه‌ها

در جدول ۴ مصوبات مربوط به تعرفه‌ها ارائه شده است. تعرفه‌ها شامل تعرفه خدمات مخابراتی، قیمت انواع سیم‌کارت‌ها، کارمزد خدمات بانکی در دفاتر خدمات ارتباطی، تعرفه انواع پیامک‌ها، تعرفه GPRS، تعرفه‌های خدمات PAP، تعرفه، MMS، تعرفه WiMax، قیمت اینترنت و پهنای باند، تعرفه تلفن ثابت، تعرفه اشتراک DSL، تعرفه‌های پستی و... است.



جدول ۴. مصوبات مربوط به تعرفه‌ها

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۴ (۱۳۸۴/۹/۱)	مصوبه ۹ - مقرر شد در کوتاه‌مدت برای آن گروه از خدمات مخابراتی که مراحل بررسی و پیشنهاد تعرفه‌های آنها طبق روال سابق توسط شرکت مخابرات ایران طی گردیده است، نتایج توسط سازمان بررسی و پس از طی و تصویب در کمیته کاری تخصصی این سازمان، نتیجه نهایی پس از رایزنی و کسب موافقت از مقام محترم وزارت ازسوی سازمان ابلاغ گردد. بدیهی است آن گروه از تعرفه‌ها که جنبه پایه‌ای و عمومی داشته باشد ضرورتاً باید در شورای اقتصاد نیز مطرح گردد	بررسی مجدد تعرفه‌های سابق و ضرورت طرح نتیجه در شورای اقتصاد
۵ (۱۳۸۴/۹/۲۹)	مصوبه «۳-۱» - سازمان موظف شد تا انتهای سال ۱۳۸۴ پیشنهاد جامعی برای برون‌رفت از وضعیت فعلی؛ یعنی: تغییر و اصلاح شرایط پروانه تلفن ثابت (PSTN) نظام تعرفه‌ای مناسب، قراردادهای کیفیت خدمات مورد تعهد (SLA)، به کمیسیون ارائه کند	درخواست از سازمان برای مطالعه جامع در نظام تعرفه و SLA
۶ (۱۳۸۴/۱۰/۱۹)	مصوبه - تصویب مبالغ ۱. ودیعه، ۲. هزینه نصب، ۳. توسعه ارتباطات روستایی، ۴. مالیات برای هر خط تلفن همراه واگذاری توسط شرکت ارتباطات سیار در دوره ثبت‌نام جدید (بعد از تاریخ ۱۳۸۴/۱۰/۱۹)	قیمت سیم‌کارت
۱۸ (۱۳۸۵/۹/۱۹)	مصوبه ۱ - تصویب تعرفه‌های همراه پیش‌پرداختی	تعرفه‌های همراه
۲۱ (۱۳۸۵/۱۲/۲۲)	مصوبه ۱ - تصویب اجزای قیمت تلفن همراه پس‌پرداختی (Post paid) دوره جدید	قیمت سیم‌کارت
۲۲ (۱۳۸۵/۲/۹)	مصوبه ۱ - تعیین سقف تعرفه‌های برقراری ارتباط انواع مشترکان مخابرات ایران با مشترکان ایرانسل	سقف تعرفه‌ها
۲۲ (۱۳۸۵/۲/۹)	مصوبه ۲ - موکول کردن مقرراتگذاری برای تعرفه‌های کارمزد خدمات بانکی در دفاتر خدمات ارتباطی به پس از تشکیل جلسه کارشناسی نمایندگان شورای عالی بانکها و ارائه گزارش نماینده وزارت امور اقتصادی و دارایی به کمیسیون	کارمزد خدمات بانکی در دفاتر خدمات ارتباطی
۲۵ (۱۳۸۶/۴/۱۰)	مصوبه ۱ - تصویب اجزای ساختار قیمت هر خط تلفن همراه پس‌پرداختی و پیش‌پرداختی همراه اول	قیمت سیم‌کارت
۲۶ (۱۳۸۶/۴/۱۷)	مصوبه ۱ - تعیین تعرفه‌های ارتباط نقطه اختصاصی در شبکه ملی انتقال داده‌ها و دسترسی به اینترنت و VOIP توسط ICPها	تعرفه ارتباط
۲۸ (۱۳۸۶/۶/۲۵)	مصوبه «۳-۲» - تهیه گزارش چگونگی کاهش تعرفه پیامک ازسوی سازمان تنظیم مقررات	تعرفه پیامک
۳۰ (۱۳۸۶/۷/۸)	مصوبه ۲ - تصویب حذف تعرفه سرویس نمایشگر شماره تماس‌گیرنده در تلفن همراه شرکت ارتباطات سیار	حذف تعرفه نمایشگر
۴۱ (۱۳۸۷/۳/۲۶)	مصوبه ۱ - تصویب سقف تعرفه‌های خدمات جدید پستی مصوبه ۲ - حق سالیانه هر شماره اختصاص داده شده در شبکه ثابت یک هزار و پانصد ریال و حق سالیانه هر شماره اختصاص داده شده به شبکه همراه، دو هزار ریال است	تعرفه جدید پستی قیمت هر شماره

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۴۵ (۱۳۸۷/۵/۱۴)	مصوبه ۱ - تصویب سقف تعرفه برقراری ارتباط عبوری (از خارج به خارج) از طریق شبکه ارتباطات زیرساخت	سقف تعرفه ارتباط عبوری
	مصوبه ۲ - تصویب سقف تعرفه بازاریابی از طریق سیستم اطلاع‌رسانی ۱۱۸	تعرفه بازاریابی
	مصوبه ۳ - تصویب سقف تعرفه GPRS به ازای هر کیلو بایت ۱۴/۸ ریال	تعرفه GPRS
	مصوبه «۳-۲» - سقف تعرفه MMS مبلغ هزار ریال برای هر بار ارسال	تعرفه MMS
۴۹ (۱۳۸۷/۷/۸)	مصوبه ۲ - تعیین تعرفه‌های جدید برای خدمات PAPها	تعرفه جدید PAP
۶۴ (۱۳۸۸/۳/۳)	تصویب میزان تعرفه تخصیص بلوک شماره تلفنی برای بهره‌برداری در شبکه WiMax و تعرفه سالیانه حق استفاده از هر شماره با توجه به قابلیت جابجایی (Portability) در شبکه WiMax و سراسری بودن آن به مبلغ ۱۵۰۰ (هزار و پانصد) ریال	تعرفه بلوک شماره WiMax
	تصویب کاهش قیمت اینترنت بین‌المللی شرکت ارتباطات زیرساخت برای مراکز علمی و دانشگاهی (همانند شرکت‌های PAP) به میزان ۲۰ درصد	کاهش قیمت اینترنت
۶۷ (۱۳۸۸/۵/۱۸)	تصویب هزینه هدایت ارتباط از سوی ۱۱۴ شرکت خصوصی دارای مجوز ارائه خدمات VOIP یکسویه بین‌الملل از شرکت‌های مخابرات استانی؛ مقرر شد در صورت ارتباط این شرکت‌ها از طریق سه شرکت پیمانکار شرکت ارتباطات زیرساخت مبلغ ۱۰۰ (صد) ریال به ازای هر دقیقه مکالمه از طرف شرکت‌های مذکور به شرکت ارتباطات زیرساخت پرداخت شود	۱۱۴ شرکت VOIP
۷۳ (۱۳۸۸/۹/۱)	تصویب تعرفه پیشنهادی برگزاری مراسم رونمایی تمبرهای پستی، به مبلغ ده میلیون (۱۰,۰۰۰,۰۰۰) ریال	تصویب تعرفه پیشنهادی
۷۵ (۸۸/۹/۲۹)	تصویب تعرفه‌های پیشنهادی خدمات تلفن ثابت قابل ارائه در دفاتر خدمات ارتباطی	تعرفه تلفن ثابت
۸۵ (۱۳۸۹/۳/۹)	در مورد حمایت عملی از گسترش و ترویج خط و زبان فارسی در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات و رسانه‌های دیجیتالی تعرفه پیامک فارسی و انگلیسی به شرح زیر تعیین می‌شود: نرخ هر پیامک به زبان فارسی در سیم‌کارت دائمی، مبلغ هشتاد و نه (۸۹) ریال (دو پالس) تعیین و از تاریخ ابلاغ این تصمیم‌نامه اعمال می‌شود - نرخ هر پیامک به حروف انگلیسی در سیم‌کارت دائمی، مبلغ دویست و بیست و دو (۲۲۲) ریال (پنج پالس) تعیین و از تیرماه ۱۳۸۷ اعمال شده است - نرخ هر پیامک سیم‌کارت اعتباری، ۲۰ درصد بیشتر از سیم‌کارت دائمی است - کلیه دستگاه‌های اجرایی، بانک‌ها، نهادها و مؤسسات عمومی دولتی و غیردولتی و شرکت‌های دولتی موظفند پیامک‌های خود را با حروف فارسی ارسال کنند	تعرفه پیامک فارسی و انگلیسی
۸۶ (۱۳۸۹/۳/۱۶)	مقرر شد: تمامی تعرفه‌های مصوب به‌عنوان سقف تعرفه ارائه خدمات تلقی شود	سقف تعرفه‌ها



شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
	ارائه‌دهندگان خدمات موظفند: پس از اخذ مجوز از سازمان با رعایت سقف مزبور نسبت به تعیین تعرفه مورد نظر خود اقدام کنند	سقف تعرفه‌ها
	تصویب تعرفه‌های جدید پهنای باند (از ۶۴ تا ۱۵۵ مگابیت بر ثانیه)	تعرفه‌های جدید پهنای باند
	مقرر شد: سازمان، نرخ ارائه اینترنت پرسرعت (ADSL) را با ضرایب اشتراک متفاوت (۱ تا ۱۰) به کمیسیون اعلام کند	اشتراک DSL
	مقرر شد: سازمان، قیمت خدمات اینترنت روی IN را در جهت کاهش تعرفه‌های کنونی به کمیسیون اعلام کند	اینترنت روی IN
	شرکت‌های ارائه‌کننده خدمات اینترنت موظفند تخفیف‌های ملحوظ در مصوبات فوق را در قیمت ارائه خدمات به کاربران خود اعمال کنند	قیمت اینترنت
	سازمان، لازم است سازوکار کنترل اجرای موارد مذکور را تعریف و جهت اتخاذ تصمیم به کمیسیون اعلام کند	سازوکار کنترل تعرفه‌ها
۸۷ (۱۳۸۹/۳/۳۰)	تصویب تعرفه و شاخص‌های سطح کیفیت خدمات اینترنت بی‌سیم مبتنی بر فناوری WiMax	تعرفه SLA برای WiMax
۸۸ (۱۳۸۹/۴/۱۳)	مقرر شد: به‌منظور بهره‌مندی کاربران نهایی از کاهش تعرفه‌های اینترنت مبتنی بر شبکه هوشمند (IN) شرکت مخابرات ایران، تعرفه ارائه خدمات مذکور را از پنجاه (۵۰) ریال به سی‌وشش (۳۶) ریال به ازای هر دقیقه کاهش دهد. از این مبلغ سهم شرکت‌های عرضه‌کننده اینترنت بیست‌وپنج (۲۵) ریال و سهم شرکت مخابرات ایران یازده (۱۱) ریال تعیین می‌شود	کاهش تعرفه اینترنت روی IN
۹۱ (۱۳۸۹/۵/۲۴)	رد توجیهات شرکت مخابرات ایران برای افزایش تعرفه تلفن ثابت. مقرر شد: سازمان، بررسی‌های لازم را درباره دلایل توجیهی تغییر قیمت، مبنای تغییر قیمت، آثار و پیامدهای اقتصادی تغییر و همچنین محدودیت‌ها قانونی، موضوع را مجدداً بررسی و نتیجه را برای تصمیم‌گیری قطعی به کمیسیون گزارش نماید	ضرورت مطالعه علمی در تعیین تعرفه
۱۰۱ (۱۳۸۹/۹/۲۸)	تصویب حق امتیاز صدور پروانه‌های عرضه خدمات اینترنت ISP و توزیع‌کنندگان اینترنت ISDP برای استان البرز	قیمت پروانه استان البرز
۱۰۵ (۱۳۸۹/۱۱/۲۴)	اصلاح مفاد ذیل جدول تعرفه ماهیانه تأمین ارتباط برای دسترسی به شبکه شهری و بین‌شهری و بین‌الملل، قبلاً تصویب شده در جلسه شماره ۲۶ مورخ ۱۳۸۶/۴/۱۷ به شرح زیر: - تصویب چهل درصد (۴۰٪) تخفیف اجاره ماهیانه مدارات بین‌شهری (زیرساخت) در مناطق کمتر توسعه‌یافته و توسعه‌نیافته پس از دریافت پیشنهاد آتی شرکت ارتباطات زیرساخت برای اصلاح جداول تعرفه لینک‌های ارتباطی در شبکه زیرساخت - تصویب تخفیف اجاره ماهیانه مدارات بین‌شهری	اصلاح تعرفه ماهیانه تأمین ارتباط
۱۰۷ (۱۳۸۹/۱۲/۲۲)	تصویب تعرفه خدمات پستی تصویب آیین‌نامه قیمتگذاری طیف	تعرفه‌های پستی قیمتگذاری طیف

نکات مربوط به مصوبات «تعرفه‌ها»

در رابطه با مقوله بسیار مهم تعرفه، ذیلاً به چند نکته اشاره می‌شود:

- قبض یا سند تعرفه، حاوی رئوس مطالب مربوط به ضوابط و شرایط فروش خدمات مخابراتی برای آگاهی دادن به هیئت مدیره شرکت، سازمان مقرراتگذار و به مشترک است و نکاتی شامل: ساختار قیمتگذاری، مبلغ ودیعه^۱، نرخ^۲ خدمات، حق‌الزحمه‌ها^۳ و مطالبات هزینه‌ای^۴ را دربر می‌گیرد.
- تعرفه مخابراتی در مصوبات کمیسیون به دو معنا به کار رفته است:

۱. در معنای اول: منظور از «تعرفه مخابراتی»^۵ یک فرم قرارداد مالی باز و غیرمعین، بین فراهم‌آور خدمات مخابراتی و هر فرد حقیقی یا حقوقی است. درحالی که روش معقول و مرسوم در بسیاری از کشورها چنین است که نمونه‌ای از آخرین فرم تعرفه مخابراتی رسماً از سوی شرکت فراهم‌آور خدمات مخابراتی به نهاد مقرراتگذار، ارائه می‌شود و اگر شرکت فراهم‌آور شبکه و خدمات مخابراتی، شرکتی مسلط بر بازار نباشد و سقف تعرفه‌های وضع شده کمیسیون در آن، رعایت کرده باشد، در این صورت، تعرفه‌ها پذیرفته و فرم مذکور بایگانی می‌شود. ولی اگر شرکت فراهم‌آور شبکه و خدمات مخابراتی، شرکتی مسلط بر بازار باشد، در این صورت فرم مذکور نخست، از نقطه‌نظرهای ضد رقابتی، بررسی اقتصادی می‌شود و پس از مقایسه آن با سقف و کف هزینه‌های رایج در صنعت خدمات مخابراتی، در صورت داشتن توجیه اقتصادی، تصویب و در غیر این صورت رد می‌شود.

۲. در معنای دوم: تعرفه مخابراتی، میزان پولی است که فراهم‌آور خدمات مخابراتی بابت خدمات مصرف شده از سوی مشترک، در هر دوره محاسبه، با صدور صورتحساب از وی مطالبه می‌کند و مشترک ملزم به پرداخت آن است.

- ساختار و اجزای تشکیل‌دهنده تعرفه‌های مخابراتی عبارتند از:

الف) آبونمان:^۶ مبلغ ثابت ماهیانه‌ای که به‌خاطر هزینه‌های جاری نگهداری از خط برای اپراتور به‌وجود می‌آید و مشترک مجبور به پرداختن آن است.

ب) هزینه‌های تماس^۷ (در شرکت مخابرات ایران، به آن، «کارکرد» نیز می‌گویند): هزینه‌های تماس شامل هزینه‌های ثابت (موسوم به: «فلت‌ریت») و هزینه‌های متغیر است. عوامل هزینه‌های متغیر عبارتند از تعداد تماس‌های برقرار شده (اگر بابت هر تماس با هر طول مکالمه‌ای فقط یک نرخ

1. Deposits
2. Rates
3. Fees
4. Charges
5. Telecommunications Tariff
6. Standing Charges or Rental
7. Call Charges



ثابت محاسبه شود)، نوع تماس‌های انجام شده (مثل «پیامک»، جابجایی و فراگشت (رومینگ) و نحوه تماس (ارتباطات همراه، تماس «شهری» و تماس «بین‌شهری»).

ج) مالیات دولت و عوارض شهرداری.

- شرکت‌های مخابراتی برای راه‌اندازی شبکه و ارائه مجموعه‌ای از خدمات مخابراتی، سرمایه‌های کلانی را یک‌جا هزینه می‌کند که باید خُرد - خُرد و به مرور زمان، هم عین آن را از طریق دریافت تعرفه (در معنای دوم) از مشتریان به‌دست آورند و هم حاشیه سودی معقول و قابل قبول را برای سرمایه‌گذاران خود تأمین کنند و نیز هزینه‌های جاری نگهداری و بهره‌برداری، هزینه‌های تحقیق و توسعه (R&D) و مخارج اتفاقی و پنهان را بپوشانند و در نهایت برای توسعه نسل بعدی شبکه نیز مبالغی را ذخیره نمایند. پس فراهم‌آوران شبکه و فراهم‌سازان خدمات مخابراتی مجبورند، برای تعیین میزان تعرفه‌های هر یک از خدمات، به‌طور جداگانه و مشخص یک کار اقتصادی دقیق و علمی انجام دهند تا نه خدمتی را بیش از حد قیمتگذاری کنند و نه پایین‌تر از حد.

- شرکت‌های مخابراتی به کمک کارشناسان مجرب حسابداری صنعتی باید بهای تمام شده خدمات خود را استخراج کنند در غیر این‌صورت قادر نخواهند بود، در بازار دوام آورند و به سرویس‌دهی خود ادامه دهند. در ضمن، شرکت‌های مخابراتی به اطلاعات قیمت خدمات رقبا نیز نیاز دارند تا در رقابت با آنها، قیمت‌های خود را تعدیل و رقابتی کنند. در صورت ارزان کردن بی‌رویه خدمات یا بالا بردن بی‌رویه قیمت خدمات (منجر به کاهش ترافیک تلفنی می‌شود) کاهش می‌دهد و از درآمد شرکت می‌کاهد.

- مقایسه نتایج دو اندازه‌گیری متوالی ترافیک تلفنی به‌گونه‌ای مستمر و زمان واقعی، به مدیران مالی کمک می‌کند تا به سرعت در مورد راه‌حل‌های ممکن برون‌رفت از مشکل، تصمیم‌گیری کنند.

- سه شیوه برای قیمتگذاری عبارتند از: فلت‌ریت، زمان‌شماری و حجم‌شماری است.

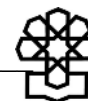
در مورد جدول ۴ همانطور که از این جدول بر می‌آید: کمیسیون، در جلسه چهارم خود روال سابق تعرفه‌گذاری قبل از تأسیس کمیسیون و سازمان را به چالش کشید و ضرورت تعرفه‌گذاری با رویکرد SLA را مطرح کرد و در جلسه پنجم به سازمان، چهار ماه فرصت داد تا گزارشی در خصوص ضوابط و چارچوب موافقتنامه‌های سطح خدمات (SLA) تهیه کند، اما پنج سال بعد در جلسه هشتاد و هفتم، تعرفه و شاخص‌های سطح کیفیت خدمات اینترنت بی‌سیم مبتنی بر فناوری WiMax در حالی که تصویب کمیسیون رسیدند که چارچوب موافقتنامه‌های سطح خدمات مصوب نشده بود. در جلسه نودم با پنج سال تأخیر، کمیسیون موفق شد، ضوابط و چارچوب موافقتنامه‌های سطح خدمات را به تصویب برساند.

۳-۲. مصوبات مربوط به شرکت‌های مخابرات ثابت و همراه (بجز اپراتور سوم)

در جدول ۵ مصوبات مربوط به شرکت‌های مخابرات ثابت و همراه (بجز اپراتور سوم) ارائه شده است. این مصوبات مربوط به شرکت مخابرات ایران، ۶ شرکت ارائه‌دهنده خدمات تلفن ثابت، شرکت مشارکتی مخابرات سیار اصفهان (MTCE)، ایرانسل، تالیا، اپراتورهای WiMax و... است.

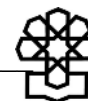
جدول ۵. شرکت‌های مخابرات ثابت و همراه (بجز اپراتورهای پی‌جو و سوم همراه)

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۱۳ (۱۳۸۵/۴/۱۳)	مصوبه ۴ - مقرر شد: شرکت مخابرات، گزارشی از مبانی و مستندات قانونی، عملکرد پیمانکار خدمات پیش‌پرداختی (تالیا) و برنامه توسعه شبکه همراه را تا پایان برنامه چهارم و ساختار هزینه‌ای خدمات پیش‌پرداختی و پس‌پرداختی خود را به کمیسیون بدهد	شرکت مخابرات ایران
	مصوبه ۵ - ارائه گزارش سازمان به کمیسیون در مورد عدم موفقیت نسبی آزادسازی خدمات ۶ شرکت مخابرات استانی	آزادسازی ۶ شرکت ثابت
	مصوبه ۱ - دادن مهلت ۶ ماهه به ۶ بهره‌بردار ثابت در بخش خصوصی برای دایر کردن خدمات ثابت	آزادسازی ۶ شرکت ثابت
۲۳ (۱۳۸۶/۲/۱۶)	مصوبه ۳ - دادن مهلت دو ماهه به سازمان برای تعیین ضوابط حمایت از ۶ بهره‌بردار ثابت	آزادسازی ۶ شرکت ثابت
	مصوبه ۴ - دادن مهلت ۶ ماهه به سازمان تنظیم مقررات برای تعیین ضوابط برگزاری فراخوان انتخاب شرکت‌های متقاضی بهره‌برداری ثابت جدید و صدور پروانه‌های جدید	فراخوان آزادسازی شرکت‌های دیگر
۲۵ (۱۳۸۶/۴/۱۰)	مصوبه ۱ - تصویب اجزای ساختار قیمت هر خط تلفن همراه پس‌پرداختی و پیش‌پرداختی همراه اول	ساختار تعرفه شرکت مخابرات
۲۸ (۱۳۸۶/۶/۲۵)	مصوبه ۳ «قسمت ۱-۳» - دادن مهلت یک هفته‌ای به سازمان برای تهیه کلیات ضوابط و چارچوب پروانه شرکت مخابرات ایران	پروانه شرکت مخابرات ایران
۲۹ (۱۳۸۶/۶/۳۱)	مصوبه ۱ - مقرر شد: سازمان، نظرات اعضای کمیسیون را در مورد خصوصی‌سازی شرکت مخابرات ایران و پروانه آن تهیه کند	درخواست لحاظ کردن نظرات اعضای کمیسیون
۳۰ (۱۳۸۶/۷/۸)	مصوبه ۱ - مقرر شد برای ادامه بحث پروانه شرکت مخابرات ایران نسخه‌ای از گزارش تفصیلی برای اعضا تهیه شود	درخواست گزارش تفصیلی پروانه مخابرات
	مصوبات «بخش الف» - موافقت با کلیات ضوابط و مقررات پروانه فعالیت شرکت مشارکتی مخابرات سیار اصفهان (MTCE)	MTCE
۳۲ (۱۳۸۶/۸/۲۰)	مصوبه ۱ - MTCE فقط مجاز به استفاده از ۲۰ کانال در باند ۹۰۰ مگاهرتز است	MTCE
	مصوبه ۲ - استاندارد فناوری خدمات MTCE مطابق با GSM (با نسل ۲ و ۲/۷۵) است	MTCE



شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه																				
	مصوبه ۳ - هرگونه ارتقای در نسل‌های بعدی منوط به اخذ موافقت کمیسیون است	MTCE																				
	مصوبه ۴ - ظرفیت نهایی فروش سیم‌کارت MTCE از ۳۵ هزار به ۵۰۰ هزار افزایش می‌یابد	MTCE																				
	مصوبه ۵ - میزان حق امتیاز و حق‌السهم در جلسه بعدی تعیین می‌شود	MTCE																				
	مصوبه ۶ - MTCE باید به همه بهره‌برداران اجازه ارتباط متقابل بدهد	MTCE																				
	مصوبه ۷ - تعرفه ارتباط متقابل مذکور برحسب مورد و بین طرفین تعیین می‌شود.	MTCE																				
	مصوبه ۸ - در صورت عدم اجرای مصوبه ۷ (مذکور) ظرف ۳ ماه جدول زیر حاوی تعرفه‌های مصوب کمیسیون تنظیم مقررات اجرا خواهد شد.	MTCE																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>نوع ارتباط</th> <th>سهم مبدأ (درصد)</th> <th>سهم زیرساخت</th> <th>سهم مقصد (درصد)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>شهری</td> <td>۸۰</td> <td>۰</td> <td>۲۰</td> </tr> <tr> <td>بین شهری</td> <td>۵۰</td> <td>۳۰</td> <td>۲۰</td> </tr> <tr> <td>بین‌المللی صادره</td> <td>۱۰</td> <td>۹۰</td> <td>۰</td> </tr> <tr> <td>بین‌المللی وارده</td> <td>۰</td> <td>۸۰</td> <td>۲۰</td> </tr> </tbody> </table>	نوع ارتباط	سهم مبدأ (درصد)	سهم زیرساخت	سهم مقصد (درصد)	شهری	۸۰	۰	۲۰	بین شهری	۵۰	۳۰	۲۰	بین‌المللی صادره	۱۰	۹۰	۰	بین‌المللی وارده	۰	۸۰	۲۰	
نوع ارتباط	سهم مبدأ (درصد)	سهم زیرساخت	سهم مقصد (درصد)																			
شهری	۸۰	۰	۲۰																			
بین شهری	۵۰	۳۰	۲۰																			
بین‌المللی صادره	۱۰	۹۰	۰																			
بین‌المللی وارده	۰	۸۰	۲۰																			
	مصوبه ۹ - MTCE موظف است کلیه وسایل لازم برای شنود را جهت نظارت تأمین کند	MTCE																				
	مصوبه ۱۰ - قلمرو پوشش شبکه، کل استان اصفهان است که باید ظرف یک سال اجرا شود	MTCE																				
	مصوبه ۱۱ - MTCE باید حداکثر ظرف ۳ سال تکلیف سهام شرکت مخابرات ایران را تعیین کند	MTCE																				
	مصوبه ۱۲ - مدت اعتبار پروانه MTCE تا ۱۳۹۵/۲/۲۹ است	MTCE																				
	مصوبه ۱۳ - در صورت لغو پروانه، MTCE باید ظرف ۶ ماه با مشترکین خود تسویه حساب کند	MTCE																				
	مصوبه ۱۴ - برای سرمایه‌گذاری، MTCE باید از مراجع ذیصلاح مجوز لازم را اخذ کند	MTCE																				
	مصوبه ۱۵ - MTCE باید با توجه به قانون حداکثر توان فنی - مهندسی کشور، در اجرای پروژه‌ها از منابع داخل کشور استفاده کند	MTCE																				
	مصوبه ۱۶ - چگونگی حل مسائل رومینگ MTCE با سایر بهره‌برداران کشور، امری مربوط به مدیریت MTCE است	MTCE																				
	مصوبه ۱۷ - صدور پروانه MTCE، به صورت انحصاری نیست	MTCE																				
	مصوبه ۱۸ - سقف قیمت‌های واگذاری هر سیم‌کارت MTCE را کمیسیون تعیین می‌کند	MTCE																				

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
	مصوبه ۱۹ - تعرفه‌های کارکرد مشترکین را نیز کمیسیون معین می‌کند	MTCE
	مصوبه ۲۰ - سطح کیفی خدمات MTCE را کمیسیون معین می‌کند	MTCE
	مصوبه ۲۱ - MTCE تنها می‌تواند در داخل استان اصفهان اقدام به فروش سیم‌کارت خود کند	MTCE
	مصوبه ۲۲ - با مصوبات فوق تمام مصوبات قبلی (پیش از تشکیل کمیسیون) لغو می‌شود	MTCE
	مصوبه «بخش ب» - تمام مصوبات مذکور (مصوبات ۱ الی ۲۲) پس از اخذ نقطه‌نظرات سهام‌دار MTCE یعنی شرکت مخابرات استان اصفهان قابل اجراست	MTCE
۳۵ (۱۳۸۶/۱۱/۲۱)	مصوبه - تصویب اصول حاکم بر پروانه شرکت مخابرات ایران	پروانه مخابرات ایران
	مصوبه ۱ - در مورد MTCE مقرر شد پس از تهیه و ارائه مستندات لازم، مبحث سهام‌داری این شرکت مجدداً در کمیسیون مطرح شود	MTCE
	مصوبه ۲ - مقرر شد شرکت MTCE با شرایط فعلی در مزایده اپراتور سوم ایران شرکت کند	MTCE
۴۰ (۱۳۸۷/۲/۲۹)	مصوبه ۳ - کمیسیون آقای مسعود اخوان‌فرد، عضو صاحب‌نظر کمیسیون را موظف کرد گزارشی از موارد اختلاف میان شرکت مخابرات ایران و تالیا را تهیه و ارائه کند تا کمیسیون تصمیم لازم را اتخاذ کند	تالیا
	مصوبه ۴ - مقرر شد سرویس ویژه «مزاحم نباش» (Don't Disturb) تلفن ثابت مخابرات، برای کلیه استان‌ها رایگان باشد (بدون تعرفه)	سرویس ویژه «مزاحم نباش»
۳۷ (۱۳۸۶/۱۲/۲۶)	مصوبه - تصویب اصول حاکم بر پروانه اپراتورهای WiMax	اپراتورهای WiMax
۳۸ (۱۳۸۶/۱۲/۲۶)	مصوبه - تصویب اصول حاکم بر پروانه اپراتورهای WiMax	اپراتورهای WiMax
۳۹ (۱۳۸۶/۱۲/۲۶)	مصوبه - تصویب اصول حاکم بر پروانه اپراتورهای WiMax	اپراتورهای WiMax
۴۲ (۱۳۸۷/۴/۹)	مصوبه ۱-۸ اصول حاکم بر پروانه اپراتور سوم: اپراتور سوم باید سرویس حفظ شماره مشترک یا MNP را در صورت تعویض اپراتور تضمین کند. سایر اپراتورها نیز باید در یک دوره زمانی معین، قابلیت جابجایی شماره‌ها از یک اپراتور به اپراتور دیگر را رعایت کنند	سرویس حفظ شماره مشترک یا MNP
۴۴ (۱۳۸۷/۴/۳۱)	مصوبه ۱ - تصویب اصول حاکم بر پروانه فعالیت شرکت مشارکتی سیار اصفهان - مقرر شد براساس این مصوبه، پروانه شرکت مذکور توسط سازمان تنظیم مقررات، صادر شود	MTCE
۵۵ و ۵۶ (۱۳۸۷/۹/۲۴)	تصویب لغو پروانه آن دسته از اپراتورهای ثابت (مثل شرکت گسترش پویا ارتباط) که نتوانسته‌اند نسبت به نصب و راه‌اندازی مراکز خود اقدام کنند	لغو پروانه گسترش پویا ارتباط



شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
	عدم لغو آنهایی که توانسته‌اند نسبت به نصب و راه‌اندازی مراکز خود اقدام کنند اما نتوانسته‌اند، به اندازه سقف قبلاً تعیین شده اقدام کنند، لذا به همین مقدار عملی شده، پروانه قبلی اصلاح و صادر می‌گردد	عدم لغو پروانه سایر اپراتورهای ثابت
	مقرر شد: حق امتیاز سالیانه اپراتورهای ثابت مذکور براساس این فرمول: اُمتوسط درآمد هر خط دایر شده نسبت به سال قبل در استان مربوط؛ ضربدر ۶ درصد ظرفیت منصوبه؛ محاسبه می‌گردد	فرمول حق امتیاز سالیانه اپراتورهای ثابت
۶۶ (۱۳۸۸/۴/۲۱)	مقرر شد: محتویات مورد ادعای شرکت مخابرات ایران، با عنایت به مستندات مورد ادعای مسئولین محترم شرکت منجمله ماده (۲) قانون الحاق موادی به قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت و نیز مفاد بند «۵» ماده (۲۳) قانون اساسنامه شرکت مخابرات ایران، مصوب ۱۳۵۰ مبنی بر عدم امکان اجرای مصوبه جلسه شماره ۲۵ (مذکور)، تصمیم گرفته شد: کمیته‌ای تخصصی متشکل از نمایندگان تام‌الاختیار و مطلع شرکت مخابرات و سازمان (هر طرف، سه نفر) ظرف مدت ۳ ماه، تا اول مهر ۱۳۸۸، موضوع محتویات مورد ادعای شرکت مخابرات را بررسی و نتیجه کارشناسی تخصصی خود را جهت تصمیم‌گیری به کمیسیون ارائه کنند	آماده و آسان‌سازی خصوصی‌سازی مخابرات
۶۷ (۱۳۸۸/۵/۱۸)	در مورد رسیدگی به هزینه‌های اتصال متقابل بین شرکت مخابرات ایران و شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل، از آنجایی‌که مقررات در قرارداد پروانه، تکلیف طرفین را مشخص نموده است، کمیسیون ضمن تأکید بر اجرای قوانین و مقررات جاری در چارچوب پروانه، مقرر نمود شرکت مخابرات و ایرانسل ظرف مدت دو هفته از تاریخ این جلسه نسبت به برگزاری جلسات لازم برای رسیدن به توافق نهایی اقدام نمایند. در صورت عدم توافق طرفین، مراتب برای تعیین تکلیف نهایی به کمیسیون ارجاع شود	هزینه‌های اتصال متقابل بین شرکت مخابرات و ایرانسل
۶۸ (۱۳۸۸/۵/۲۵)	در مورد آیین‌نامه MNP مقرر شد: ابتدا ظرف مدت دو هفته، سازمان تنظیم نظرات اپراتورهای فعال تلفن همراه کشور را در این خصوص اخذ و به کمیسیون برای بررسی ارجاع نماید	سرویس حفظ شماره مشترک (Mobile Number Portability)
	در مورد دستورالعمل واگذاری خدمات عدم نمایشگر تلفن ثابت و سایر مقرر شد: از آنجایی که صدور چنین دستورالعملی از اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات است، لذا بررسی آن از دستور کار کمیسیون خارج شد	خدمات عدم نمایشگر تلفن ثابت و همراه
۶۹ (۱۳۸۸/۷/۵)	در مورد انجام توافق نهایی پرداخت هزینه‌های اتصال متقابل بین شرکت مخابرات ایران و ایرانسل، تصمیمات به‌شرح زیر اتخاذ شد: - مقرر شد با توجه به اعلام آمادگی شرکت مخابرات ایران،	هزینه‌های اتصال متقابل بین شرکت مخابرات و ایرانسل

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
	<p>حداکثر ظرف مدت یک هفته پنجاه درصد (۵۰٪) مطالبات شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل از محل اتصال متقابل را در وجه آن شرکت پرداخت کند</p> <p>- با توجه به اینکه در جلسه کمیسیون اعلام شد که در مراحل نهایی توافق تعیین هزینه‌های اتصال متقابل قرار دارند ، شرکت‌های مذکور ظرف مدت یک هفته توافق نهایی را انجام و نتایج و اطلاعات مربوط را به سازمان اعلام کند</p> <p>- سازمان ظرف مدت دو هفته، گزارش توافق یا عدم توافق طرفین را به همراه تحلیل اطلاعات مربوط برای تصمیم‌گیری نهایی به کمیسیون ارائه کند</p>	
۷۳ (۱۳۸۸/۹/۱)	<p>در مورد گزارش نماینده کمیسیون (مصوبه ۳، جلسه شماره ۴۰ مذکور) با توجه به ابعاد مطروحه در این گزارش و نیز اخذ مشروح نظریات مسئولین و نمایندگان شرکت مخابرات ایران و تالیا مقرر شد:</p> <p>با توجه به رضایت کامل طرفین مبنی بر تشکیل کمیته سه‌جانبه دآوری متشکل از نمایندگان طرفین قرارداد و نماینده کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، طرفین داوران خود را ظرف مدت حداکثر دو هفته از تاریخ ابلاغ تصمیم کمیسیون (۱۳۸۸/۹/۱) به کمیسیون معرفی نمایند.</p> <p>کمیته داوران حداکثر ظرف مدت سه ماه از تاریخ ابلاغ تصمیم کمیسیون (۱۳۸۸/۹/۱) نسبت به تهیه و تدوین پیش‌نویس الحاقیه/اصلاحیه قراردادی و همچنین طرح پیشنهادی برای حل و رفع اختلافات اقدام و نتیجه را به کمیسیون گزارش نمایند</p>	تالیا
۷۴ (۱۳۸۸/۹/۲۲)	<p>تعیین آقایان: عباس رمضانیان به‌عنوان نماینده شرکت مخابرات ایران، آقای حسین صفیری به‌عنوان نماینده تالیا و آقای حسن مهدوی مدیرکل دفتر حقوقی سازمان به‌عنوان نماینده کمیسیون در کمیته سه‌جانبه دآوری برای بررسی و حل‌وفصل اختلاف طرفین ناشی از اجرای قرارداد شماره ۴۵۳۱ بین شرکت مخابرات و تالیا</p>	تالیا
۹۱ (۱۳۸۹/۵/۲۴)	<p>کمیسیون با درخواست «صدور پروانه فعالیت در حوزه تلفن ثابت» معاون وزیر و رئیس سازمان موافقت نکرد</p>	رد آزادسازی سایر شرکت‌های ثابت
۹۴ (۱۳۸۹/۶/۲۸)	<p>مقرر شد: سازمان «نحوه رسیدگی به وضعیت مشتریان بدهکار و قطع تلفن به‌منظور وصول بدهی توسط اپراتورهای تلفن همراه و ثابت» را تهیه و به جلسات بعدی کمیسیون ارائه کند.</p>	نحوه قطع تلفن به‌منظور وصول بدهی



- نکات مربوط به مصوبات «شرکت‌های مخابرات ثابت و همراه (بجز اپراتورهای پی‌جو و سوم همراه)»:
- بیشتر مصوبه‌های جلسه‌های ۱۳، ۲۳، ۵۵، ۵۶ و ۹۱ مربوط به بررسی آثار آزادسازی ۶ شرکت تلفن ثابت است. مصوبات نشان می‌دهد که آزادسازی انجام شده در سال‌های قبل از تأسیس کمیسیون و سازمان، ناموفق بوده و به‌رغم تلاش کمیسیون برای مهلت دادن جهت حل مشکلات آنها، مشکلی حل نمی‌شود و از طرف کمیسیون نیز گزارشی در مورد سرنوشت نهایی آنها مطالبه یا منتشر نمی‌شود.
 - در جلسه‌های ۶، ۲۱ و ۲۸ کمیسیون میزان اخذ ودایع را بیشتر کرد. به‌طوری‌که در جلسه ششم، ودیعه هر اشتراک تلفن همراه به مبلغ دو میلیون و دویست و هشتاد هزار ریال تعیین شد و در نوبت بعد در جلسه ۲۱، علاوه بر یک میلیون و هزار و ششصد ریال ودیعه همراه، از متقاضیان اشتراک جدید مبلغ چهارصد هزار ریال بابت عوارض توسعه ارتباطات روستایی به اضافه چهارصد و هشتاد هزار ریال نیز بابت مالیات، تعیین گردید.
 - «خدمات حفظ شماره تلفن همراه»، نامی که فرهنگستان زبان و ادب فارسی برای سرویس Mobile Number Portability یا MNP وضع کرده است، خدمتی است که به هر مشترک، امکان تعویض‌پذیری اپراتور سیم‌کارت همراه را می‌دهد، بدون آنکه مشترک نگرانی از بابت تغییر شماره جاری یا قبلی خود داشته باشد. یعنی در صورت رویگردانی مشترک از یک اپراتور و روی‌آوری به اپراتوری دیگر، شماره مشترک تغییر نمی‌کند. در تعاریف کمیسیون به این سرویس، «جابجایی شماره همراه» می‌گویند. کمیسیون در جلسه ۶۸ (۱۳۸۸/۵/۲۵) به سازمان دو هفته فرصت داد تا نظرات اپراتورهای فعال تلفن همراه کشور را درخصوص «جابجایی شماره همراه» اخذ و جهت بررسی به کمیسیون ارجاع نماید. اما کمیسیون تاکنون تصمیمی در این خصوص اتخاذ نکرده است.
 - کمیسیون در جلسه شماره ۲۸، در مورد تهیه کلیات ضوابط و چارچوب حاکم بر پروانه شرکت مخابرات، تنها مهلتی یک هفته‌ای را به سازمان می‌دهد و در جلسه ۲۹ هم از سازمان درخواست لحاظ کردن نظرات اعضای کمیسیون را و در جلسه ۳۰، در نهایت تقاضای دریافت نسخه‌ای از گزارش تفصیلی پروانه مخابرات را دارد. این موارد نشان می‌دهند که سازمان در مقابل کمیسیون، نقش برتری را در امر مهم و حیاتی خصوصی‌سازی برعهده داشته است.
 - درحالی که تهیه کلیات ضوابط و چارچوب پروانه شرکت مخابرات ایران پیگیری می‌شد، تهیه کلیات ضوابط و چارچوب پروانه شرکت مشارکتی مخابرات سیار اصفهان (MTCE) نیز در دست اقدام کمیسیون بود. کمیسیون در مورد جزئیات پروانه شرکت مخابرات ایران، اطلاعاتی منتشر نکرد ولی در همان زمان در مورد MTCE جزئیات مفصلی تصویب و منتشر می‌شود.
 - کمیسیون در مورد دستورالعمل واگذاری خدمات عدم نمایشگر تلفن ثابت و سیار (جلسه شماره

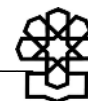
۶۸ مذکور) تشخیص داد که صدور چنین دستورالعملی فراتر از اختیارات کمیسیون و از اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات است، لذا بررسی آن، از دستور کار کمیسیون خارج شد.

۴-۲. مصوبات مربوط به اپراتور سوم تلفن همراه

در جدول ۶ مصوبات مربوط به اپراتور سوم تلفن همراه ارائه شده است. این مصوبات شامل تعیین مؤلفه‌های کلیات پروانه، تصویب کلیات پروانه، مقررانگذاری اپراتور، قیمت و تعرفه و... است.

جدول ۶. مصوبات مربوط به اپراتور سوم تلفن همراه

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۲۹ (۱۳۸۶/۶/۳۱)	مصوبه «۳-۳» - تهیه گزارش روند پروانه اپراتور سوم (ظرفیت یک ماه آینده) از طرف سازمان تنظیم مقررات	روند پروانه اپراتور سوم
۳۳ (۱۳۸۶/۹/۴)	مصوبه - مقرر گردید گزارشی تکمیلی از چارچوب پروانه اپراتور سوم تهیه و به کمیسیون ارائه شود	درخواست کلیات پروانه
۳۴ (۱۳۸۶/۱۰/۱۶)	مصوبه ۱ - مقرر شد، ظرف یک هفته، دبیرخانه کمیسیون مبانی، اصول، سیاست‌ها و اهداف حاکم بر پروانه و مزایده اپراتور سوم را تهیه و ارائه کند	تعیین مؤلفه‌های کلیات پروانه
	مصوبه ۲ - مقرر شد، اعضای کمیسیون ظرف دو هفته پس از دریافت گزارش دبیرخانه به شرح مذکور، نقطه نظرات خود را اعلام کنند	
۳۶ (۱۳۸۶/۱۲/۱)	مصوبه - تصویب اصول حاکم بر پروانه اپراتور سوم	تصویب کلیات پروانه
۴۲ (۱۳۸۷/۴/۹)	مصوبه ۱ - مقرر شد برگزاری مزایده اپراتور سوم و صدور پروانه آن، از طرف مجری پروژه (آقای مهدیون) . سازمان تنظیم مقررات با رعایت مصوبه‌های زیر اجرا شود	تعیین و نصب مجری برگزاری مزایده
	مصوبه «۱-۱» - نیازمندی‌های زیرساختی اپراتور سوم از طرف شرکت ارتباطات زیرساخت تأمین می‌شود	
۴۲ (۱۳۸۷/۴/۹)	مصوبه «۲-۱» - استاندارد فناوری مورد استفاده در اپراتور سوم، حداقل استاندارد GSM برای پوشش جاده‌ای و حداقل استاندارد UMTS برای پوشش جمعیتی است	وظیفه شرکت زیرساخت
	مصوبه «۳-۱» - ۱۵ مگاهرتز پهنای باند در باند فرکانسی نسل سوم GSM به اپراتور سوم تخصیص می‌یابد	معیارها
۴۲ (۱۳۸۷/۴/۹)	مصوبه «۴-۱» - دوره حفاظت اپراتور سوم، دو سال پس از بهره‌برداری است که تا ۹ ماه پس از دریافت پروانه لازم‌الاجراست (از دوره حفاظت حداکثر دو سال و ۹ ماه پس از دریافت پروانه است)	دوره حفاظت
	مصوبه «۵-۱» - مقررات مربوط به پوشش شبکه اپراتور سوم براساس توصیه‌های ITU بعداً در طول سال‌های فعالیت اپراتور سوم از سوی کمیسیون تعیین خواهد شد	مقررانگذاری پسینی



شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
	مصوبه «۱-۶» - مقررات مربوط به کیفیت سرویس نیز براساس توصیه‌های ITU بعداً در طول سال‌های فعالیت اپراتور سوم ازسوی کمیسیون تعیین خواهد شد	مقرراتگذاری پسینی
	مصوبه «۱-۷» - رومینگ اپراتور سوم با سایر اپراتورهای داخل کشور نیز براساس توافق طرفین تنظیم می‌شود ولی اگر توافقی میان طرفین حاصل نشد، کمیسیون دخالت خواهد کرد و در این صورت، اجرای مصوبات کمیسیون ضروری است	مقرراتگذاری پسینی
	مصوبه «۱-۸» - اپراتور سوم باید سرویس حفظ شماره مشترک یا Number Portability را در صورت تعویض اپراتور تضمین کند. سایر اپراتورها نیز باید در یک دوره زمانی معین، قابلیت جابجایی شماره‌ها را در صورت رویگردانی مشترک از یک اپراتور و روآوری به اپراتوری دیگر را رعایت کنند	تضمین آزادی عمل مشترک در گزینش اپراتور با حفظ شماره
	مصوبه «۱-۹» - حق امتیاز صدور پروانه ۳۰۰ میلیون یورو و میزان درصد پایه حق‌السهم ۱۵ درصد است	قیمت
۴۳ (۱۳۸۷/۴/۱۶)	مصوبه ۱ - تصویب پارامترهای برگزاری و ارزیابی مزایده انتخاب اپراتور سوم تلفن همراه، براساس سنجه‌های: قدرت مالی و اعتباری، توان مدیریتی، اجرایی و پشتیبانی، طرح فنی، طرح تجاری و توان انگیزشی شرکت‌کننده در مزایده	سنجه‌های ارزیابی انتخاب اپراتور
	مصوبه ۱- اصلاح برخی از پارامترهای ارزیابی اپراتور سوم مصوب جلسه	اصلاح سنجه‌ها
	مصوبه «۱-۱» - حداقل ۱۰ درصد از سهام متقاضی باید متعلق به یک اپراتور خارجی که دارای حداقل ۵ میلیون مشترک تلفن همراه در سایر کشورهاست، باشد	سنجه‌ها
۴۷ (۱۳۸۷/۶/۱۸)	مصوبه «۱-۲» - حداقل ۵۱ درصد از سهام متقاضی باید متعلق به اشخاص حقیقی و حقوقی ایرانی باشد	سنجه‌ها
	مصوبه «۱-۳» - حداقل سهام شرکا در سهام متقاضی باید ۱۰ درصد باشد	سنجه‌ها
	مصوبه «۱-۴» - ارزش سرمایه متقاضی باید حداقل ۵۰ درصد حق‌الامتیاز صدور پروانه باشد	سنجه‌ها
۴۹ (۱۳۸۷/۷/۸)	مصوبه ۱ - کاهش شرط پذیرش شریک خارجی اپراتور سوم مصوب جلسه ۴۷ از شرط دارا بودن حداقل ۵ میلیون مشترک تلفن همراه خارجی به حداقل ۲ میلیون شماره در سایر کشورها	اصلاح سنجه‌ها
۸۲ (۱۳۸۹/۱۱/۲۲)	مصوبه ۲ - در مورد اصول حاکم بر پروانه اپراتور سوم تلفن همراه و پیشنهاد شرکت تأمین شمس نوین (تأمین تله‌کام)، بند «۱۱» به شرح زیر اصلاح و در پروانه اپراتور سوم نیز، این اصلاح در نظر گرفته می‌شود: «۱۱». تعرفه‌های تشویقی: دارنده پروانه در هر سال حداکثر می‌تواند هشت بار نسبت به ارائه و اجرای تعرفه‌های تشویقی اقدام کند. تعرفه‌های تشویقی باید قبل از اعمال به اطلاع سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی برسد»	اصلاح سنجه‌ها
	مقرر شد شرایط مذکور برای سایر اپراتورها نیز اعمال شود	اصلاح سنجه‌ها

نکات مربوط به مصوبات «اپراتور سوم تلفن همراه»:

- برگزاری مزایده اپراتور سوم تلفن همراه با توجه مقرراتی که کمیسیون وضع کرده بود و با توجه به آمادگی اجرایی سازمان، می‌توانست به یک تجربه آزادسازی مستقل و موفق در کشور مبدل شود، اما در جلسه ۴۲ (۱۳۸۷/۴/۹) اجرای آن به فردی بیرون از سازمان، سپرده شد.

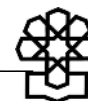
- در جلسه ۴۷ (۱۳۸۷/۶/۱۸)، شرط پذیرش شریک خارجی در اپراتور سوم، داشتن حداقل ۵ میلیون مشترک تلفن همراه در سایر کشورها تعیین گردید، اما ۲۱ روز بعد از آن در جلسه ۴۹ (۱۳۸۷/۷/۸) این شرط تعدیل شد و به داشتن حداقل ۲ میلیون شماره در سایر کشورها کاهش یافت.

۲-۵. مصوبات مربوط به کلیات حاکم بر صدور پروانه‌ها، نظام تعرفه و قراردادهای کیفیت خدمات مورد تعهد (SLA)

در جدول ۷ مصوبات مربوط به کلیات حاکم بر صدور پروانه‌ها، نظام تعرفه و قراردادهای کیفیت خدمات مورد تعهد (SLA) ارائه شده است. این مصوبات شامل چارچوب حاکم بر پروانه‌های صادر شده، تطبیق پروانه‌ها، اصلاح نظام تعرفه‌ای و SLA، مقررات SLA برای زیرساخت، ضوابط SLA و... است.

جدول ۷. کلیات حاکم بر صدور پروانه‌ها، نظام تعرفه و قراردادهای کیفیت خدمات مورد تعهد (SLA)

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
	۲-۶. سازمان در مدت یک ماه، چارچوب و شرایط عام حاکم بر تمامی پروانه‌های صادره را تهیه و به کمیسیون ارائه نماید	چارچوب حاکم بر پروانه‌های صادر شده
۴ (۱۳۸۴/۰۹/۱)	۳-۶. موافقت کمیسیون با پیشنهاد سازمان مشتمل بر اقدامات زیر: تطبیق پروانه‌های صادره با چارچوب عام، عدم اعمال تعرفه تماس بین‌شهری، بهره‌مندی از نظام تعرفه ویژه و برخورداری از تسهیلات	تطبیق پروانه‌ها، تعرفه تماس بین‌شهری
۳۴ (۱۳۸۶/۱۰/۱۶)	مصوبه ۲ - مقرر شد اعضای کمیسیون ظرف دو هفته پس از دریافت گزارش دبیرخانه به شرح مذکور، نقطه‌نظرات خود را به کمیسیون اعلام کنند	اعلام‌نظر کمیسیون
۵ (۱۳۸۴/۹/۲۹)	مصوبه «۱-۲» - سازمان موظف شد: تا انتهای سال ۱۳۸۴ پیشنهاد جامعی برای برون‌رفت از وضعیت فعلی؛ یعنی: تغییر و اصلاح شرایط پروانه تلفن ثابت (PSTN)، نظام تعرفه‌ای مناسب، قراردادهای کیفیت خدمات مورد تعهد (SLA)، به کمیسیون ارائه کند	اصلاح نظام تعرفه‌ای و SLA
۱۵ (۱۳۸۵/۵/۲۲)	مصوبه ۲ - سازمان، گزارشی از کمیّت و کیفیت عرضه خدمات و نحوه مبادله SLA را به کمیسیون ارائه کند	اصلاح نظام تعرفه‌ای و SLA



شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۶۴ (۱۳۸۸/۳/۳)	تصویب مقررات موافقتنامه سطح خدمات برای ارائه خدمات واگذاری لینک‌های ارتباطی در شبکه زیرساخت و انتقال استانی و شهری توسط شرکت ارتباطات زیرساخت و سایر شرکت‌های دارای پروانه	تصویب مقررات SLA برای زیرساخت
۸۹ (۱۳۸۹/۵/۳)	مقرر شد: بررسی ضوابط و چارچوب موافقتنامه‌های سطح خدمات ارتباطات داده‌ها در یک کمیسیون فرعی با حضور نمایندگان وزارت اقتصاد و دارایی انجام شود	بررسی ضوابط SLA در کمیسیون فرعی
۹۰ (۱۳۸۹/۵/۱۰)	تصویب ضوابط و چارچوب موافقتنامه‌های سطح خدمات (SLA)	تصویب ضوابط SLA

نکات مربوط به مصوبات «کلیات حاکم بر صدور پروانه‌ها، نظام تعرفه و قراردادهای کیفیت خدمات مورد تعهد» (SLA):

- کمیسیون تنها به تبیین اصول حاکم بر صدور پروانه‌ها می‌پردازد و سازمان مسئول تدوین و صدور تمام پروانه‌هاست.

- قرارداد موسوم به «توافقنامه سطح خدمات» که با ترجمه‌ای دقیق‌تر و درست‌تر: «توافقنامه تراز خدمات» نیز نامیده می‌شود. این توافقنامه، میان فراهم‌آوران خدمات و مشتریان، امضا می‌شود. چنین توافقنامه‌ای، باید با بیانی روشن، بی‌ابهام و قابل فهم برای عموم (برای اهل فن و غیراهل فن) تهیه و تدوین و ضمیمه اسناد اشتراک شود.

- «سطح خدمات»: یا دقیق‌تر: «تراز خدمات»، دارای مفهومی غیر از «کیفیت خدمات» است.

- کمیسیون در جلسه پنجم خود، SLA را «قرارداد کیفیت خدمات مورد تعهد» می‌نامد؛ اما در جلسه‌های ۶۴ و ۸۹ به معنا و مفهوم اصلی SLA نزدیک می‌شود و با حذف «کیفیت خدمات»، آن را «موافقتنامه سطح خدمات» می‌خواند.

- در «ضوابط و چارچوب موافقتنامه‌های سطح خدمات ارتباطات داده‌ها»، مصوب جلسه ۹۰ کمیسیون، سطوح خدمات ارتباطات داده‌ها را به چهار سطح محدود کرده و این سطوح را به‌جای این که با اصطلاحات عمومی چون: «سطح خیلی عالی خدمات»، «سطح عالی خدمات»، «سطح مطلوب خدمات» و «سطح پایین خدمات» بیان کند، آنها را با اصطلاحات تجاری - تبلیغاتی: «SLA الماسی»، «SLA طلایی»، «SLA نقره‌ای» و «SLA برنزی» بیان می‌کند.

- پیش از تصویب «ضوابط و چارچوب SLA» و قبل از صدور پروانه باید استاندارد «کیفیت خدمات» (QoS یا Quality of Service) به‌طور سامان‌مند و ساختاریافته، تدوین و ابلاغ شده باشد؛ اما هنوز چنین اقدامی از سوی کمیسیون انجام نشده و مؤلفه‌ها و شاخص‌های «کیفیت

خدمات» تعریف نشده‌اند.

- در جلسه ۹۰ (۱۳۸۹/۵/۱۰) ضوابط و چارچوب SLA به تصویب رسید. در جلسه شماره ۱۰۸، یعنی ۱۸ جلسه بعد از تصویب «ضوابط و چارچوب توافقنامه‌های سطح خدمات» و با گذشت ۱۰۳ جلسه از نخستین جلسه‌ای که اصطلاح SLA در جلسه پنجم، مورد استفاده کمیسیون قرار گرفت، از «طراحی و استقرار سامانه نظارت بر موافقتنامه‌های سطح خدمات (SLA)»، گفتگو است.

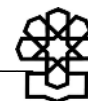
۲-۶. مصوبات مربوط به دفاتر خدمات فاوا، پیشخوان دولت و شرکت‌های پست و

پست‌بانک

در جدول ۸ مصوبات مربوط به دفاتر خدمات فاوا، پیشخوان دولت و شرکت‌های پست و پست‌بانک ارائه شده است. این مصوبات شامل نظام‌نامه دفاتر خدمات ارتباطی، طرح تجاری دفاتر، سند تعرفه دفاتر، مقررات دفاتر ICT، دفاتر پیشخوان، اپراتور اول پست و... است.

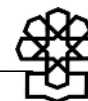
جدول ۸. دفاتر خدمات فاوا، پیشخوان دولت و شرکت‌های پست و پست‌بانک

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۱۱ (۱۳۸۵/۳/۱۷)	مصوبه ۳ - تصویب قسمت‌هایی از «نظام‌نامه دفاتر خدمات ارتباطی»	نظام‌نامه دفاتر خدمات ارتباطی
۱۳ (۱۳۸۵/۴/۱۳)	مصوبه ۱ - تصویب کلیات نظام‌نامه دفاتر خدمات ارتباطی	تصویب کلیات
	مصوبه «۱-۱» - مقرر شد بجز کلیات مذکور، متن این نظام‌نامه، توسط نمایندگان سازمان تنظیم مقررات و سازمان مدیریت، بازنگری و اصلاح شود و به این ترتیب متن مورد توافق نمایندگان مزبور به‌عنوان مصوب کمیسیون تلقی گردد	بازنگری و اصلاح به کمک سازمان مدیریت
	مصوبه «۱-۲» - سازمان هر ۶ ماه یکبار، گزارشی را از چگونگی انجام وظایف دفاتر خدمات ارتباطی تهیه و به کمیسیون ارائه نماید	نظارت دوره‌ای
	مصوبه «۱-۳» - سازمان، ظرف ۴۵ روز، ساختار و ترکیب هزینه‌های مترتب بر ارائه خدمات دفاتر ارتباطی را ارائه کند تا جداول تعرفه‌ای مورد نیاز این دفاتر از طرف کمیسیون تصویب شود	نظارت دوره‌ای
	مصوبه «۱-۴» - سازمان با استفاده از مشاوران صاحب صلاحیت، طرح تجاری کلان ناظر بر فعالیت دفاتر ارتباطی را ظرف ۶ ماه تهیه و ارائه کند	طرح تجاری دفاتر
	مصوبه ۲ - در رابطه با مصوبه ۶ جلسه چهارم (مورخ ۱۳۸۴/۹/۱) نمونه سند تعرفه خدمات مخابراتی تهیه شده از طرف سازمان، به کمیسیون ارائه شد	نمونه سند تعرفه
	مصوبه ۳ - مقرر شد، ظرف ۶ ماه، فهرست خدمات پایه ارتباطی اعم از دولتی و غیردولتی و پستی و مخابراتی ناظر بر مستندات فنی، اقتصادی و قانونی لازم را تهیه و به کمیسیون ارائه کند	خدمات پایه ارتباطی



شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۲۴ (۱۳۸۶/۲/۳۰)	مصوبه ۱ - تصویب کلیات آیین‌نامه نظارت و رسیدگی به تخلفات دفاتر خدمات ارتباطی و مقررات و شرایط مالی آنها و ارجاع مسائل حقوقی آن به کمیته‌ای تخصصی	کلیات آیین‌نامه نظارت
۲۷ (۱۳۸۶/۵/۰۷)	مصوبه ۱ - تعیین بقیه ضوابط و مقررات دفاتر ICT (در ادامه جلسه سیزدهم)	مقررات دفاتر ICT
۴۹ (۱۳۸۶/۷/۸)	مصوبه ۳ (توجه: این مصوبه بنا بر رأی دیوان عدالت اداری مورخ ۱۳۸۹/۵/۱۹ باطل شده است) ۱-۳. کارمزد انجام خدمات پستی توسط دفاتر به میزان ۴۰ درصد تعرفه خدمات مربوطه تعیین می‌شود. ۲-۳. کارمزدهای مشخص شده مشمول کلیه خدماتی می‌شود که به استناد آیین‌نامه ایجاد و بهره‌برداری از دفاتر ارتباطات و خدمات فناوری اطلاعات توسط شرکت پست به دفاتر محول شده است. ۳-۳. مبالغ کارمزد مستقیماً توسط دفاتر از مشتریان دریافت خواهد شد.	تعیین کارمزد برای خدمات پستی
۶۱ و ۶۲ (۱۳۸۸/۱۲/۱۱)	بازبینی آیین‌نامه قبلی ایجاد و بهره‌برداری از دفاتر خدمات فاوا و تصویب طرح جدید دفاتر پیشخوان دولت	بازبینی آیین‌نامه
	در مورد نظرسنجی درخصوص عملکرد اجرای بند «۳» مصوبات جلسه شماره ۴۹ کمیسیون موضوع دریافت کارمزد به جای حق‌السهم توسط دفاتر خدمات ارتباطی در امور مربوط به خدمات پستی قرار شد	
	- اجرای سیاست اصلی تصمیم کمیسیون درخصوص دریافت کارمزد به صورت مستقیم توسط دفاتر به جای حق‌السهم در مصوبه مذکور مورد تأکید قرار گیرد	دریافت کارمزد به جای حق‌السهم پستی
۶۳ (۱۳۸۸/۱/۳۰)	- سازمان ضمن مشاوره با شرکت پست جمهوری اسلامی ایران برنامه‌ریزی لازم برای تبدیل آژانس‌های تک‌خدماتی به دفاتر پیشخوان را انجام دهد	تبدیل دفاتر پست به دفاتر پیشخوان
	- دفاتری که با اجرای مصوبه مذکور مشکل خاصی دارند، می‌توانند آن را به صورت انتزاعی جهت رسیدگی به سازمان ارسال کنند	دفاتر پیشخوان
	- برای پیشبرد تصمیم راهبردی مصوبه مذکور، شرکت پست جمهوری اسلامی ایران همکاری بیشتری را داشته و به عنوان یک شرکت دولتی نباید در موقعیت رقابت با دفاتر فعالیت کند	رسیدگی به مشکل خاص دفاتر
۶۵ (۱۳۸۸/۴/۷)	تصویب اصول حاکم بر پروانه فعالیت اپراتور غیردولتی پست	تصویب اصول حاکم
	مقرر شد: سازمان، براساس اصول مصوب، نسبت به صدور پروانه فعالیت اپراتورهای غیردولتی ارائه خدمات پستی اقدام کند	دستور صدور پروانه
۶۸ (۱۳۸۸/۵/۲۵)	تصویب باقیمانده چارچوب فعالیت ارائه‌کنندگان خدمات پست بین‌الملل از جلسه قبل (۶۷): شرایط و نحوه فراخوان اعطای مجوز موقت فعالیت به شرکت‌های فعال در حوزه ارائه خدمات پست بین‌الملل و مفاد مجوز فعالیت آنها	نحوه فراخوان اعطای مجوز موقت فعالیت پست بین‌الملل

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
	در مورد دسترسی برخط (Online) سازمان به نحوه عملکرد شبکه‌های ارتباطی اپراتورهای تلفن ثابت و سیار و نیز دفاتر خدمات ارتباطی و عرضه‌کنندگان خدمات اینترنتی و سامانه‌های صدور صورتحساب آنها برای انجام وظیفه قانونی اعمال نظارت بر کیفیت ارائه خدمات (Qos) شرکت‌های دارای پروانه ارائه خدمات ارتباطی (مخابرات و پست) و دفاتر خدمات ارتباطی مقرر شد:	دسترسی برخط سازمان به دفاتر برای نظارت بر کیفیت ارائه خدمات
۷۲ (۱۳۸۸/۸/۱۷)	- به سازمان اجازه داده می‌شود دسترسی برخط (Online) به شبکه‌های ارتباطی را ایجاد و نظارت فنی، مالی و حقوقی بر عملکرد شبکه‌های ارتباطی تمامی دارندگان پروانه و مجوز را فراهم آورد	نظارت فنی، مالی و حقوقی بر عملکرد
	- سازمان مکلف است ظرف حداکثر مدت سه ماه از تاریخ ابلاغ این مصوبه، گزارشی از شاخص‌های اندازه‌گیری کیفیت ارائه خدمات (Qos) مندرج در پروانه‌ها و مجوزها را به کمیسیون ارائه کند	ضرورت تهیه شاخص‌های اندازه‌گیری کیفیت خدمات
۷۳ (۱۳۸۸/۹/۱)	تصویب تعرفه پیشنهادی برگزاری مراسم رونمایی تمبرهای پستی، به مبلغ ده میلیون (۱۰,۰۰۰,۰۰۰) ریال	تصویب تعرفه پیشنهادی
۸۱ (۱۳۸۹/۱/۸)	موضوع تعرفه ارائه خدمات پستی شرکت پست جمهوری اسلامی ایران به دستگاه‌های دولتی و اشخاص حقوقی بررسی شد، لکن به دلیل عدم تطابق آن با قوانین مقررات جاری کشور به تصویب نرسید	رد پیشنهاد تغییر تعرفه‌های پستی
۹۰ (۱۳۸۹/۵/۱۰)	تصویب قسمتی از اصول حاکم بر پروانه اپراتور اول پست	اپراتور اول پست
۹۱ (۱۳۸۹/۵/۲۴)	مقرر شد: یک کارگروه ویژه برای «صدور مجوز قبول و توزیع مرسوله‌های پستی در بخش غیردولتی بدون ورود به شبکه پستی توسط دفاتر خدمات ارتباطی» تشکیل شود و سازمان موضوع را از لحاظ رعایت قانون اصل چهل و چهارم قانون اساسی و پیوست‌های امنیتی شبکه پستی مجدداً بررسی و نتیجه را ظرف مدت یک‌ماه از تاریخ این جلسه، به کمیسیون گزارش نمایند	کارگروه ویژه برای توزیع مرسوله بدون ورود به شبکه پستی
۹۲ (۱۳۸۹/۵/۳۱)	تصویب اصول حاکم بر پروانه اپراتور اول پست	اپراتور اول پست
	ارائه گزارش مدیرکل دفتر حقوقی درخصوص رأی ابطال هیئت عمومی دیوان عدالت اداری درباره اجرای بند «۳» مصوبه جلسه شماره ۴۹ مورخ ۱۳۸۷/۷/۸ کمیسیون به دلیل مغایرت آن با ماده (۳) اصلاحی قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی	علل ابطال این مقررات توسط دیوان عدالت اداری
۹۳ (۱۳۸۹/۶/۱۵)	مقرر شد: رأی هیئت عمومی دیوان عدالت اداری برای اجرا به شرکت پست جمهوری اسلامی ایران عیناً ابلاغ و میزان کارمزد قبول خدمات پستی به‌عنوان حق‌السهم دفاتر خدمات ارتباطی مورد توافق طرفین توسط مجمع عمومی پست تعیین و برای بررسی به کمیسیون پیشنهاد شود	ابلاغ رأی به شرکت پست



نکات مربوط به مصوبات «دفاتر خدمات فاوا، پیشخوان دولت و شرکت‌های پست و پست‌بانک»:

- کمیسیون برای حمایت از شرکت پست جمهوری اسلامی ایران مصوبه ۳ جلسه ۴۹ (۱۳۸۷/۷/۸) را با کم‌توجهی به حقوق مردم تصویب کرد، اما دیوان عدالت اداری در نهایت در بهمن‌ماه ۱۳۸۹ آن را ابطال نمود. مصوبه ۳ (جلسه ۴۹) کمیسیون حدود ۲/۵ سال اجرا شد و خسارت‌هایی به مردم وارد شد، اما کمیسیون تاکنون برای جبران این خسارت‌ها مصوبه‌ای نداشته است.

۲-۷. مصوبات مربوط به تجهیزات ارتباطی

در جدول ۹ مصوبات مربوط به تجهیزات ارتباطی ارائه شده است. این مصوبات شامل آیین‌نامه تأیید نمونه تجهیزات، تعرفه خدمات صدور گواهی تأیید نمونه تجهیزات و... است.

جدول ۹. تجهیزات ارتباطی

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۲۸ (۱۳۸۶/۶/۲۵)	مصوبه ۲ - ارجاع تهیه دستورالعمل صدور پروانه خرید و فروش و واردات و تولید تجهیزات رادیویی به کمیته‌ای تخصصی	ارجاع دستورالعمل به کمیته‌ای تخصصی
۳۱ (۱۳۸۶/۸/۶)	تصویب دستورالعمل اجرایی صدور پروانه خرید و فروش و واردات و تجهیزات رادیویی	تصویب دستورالعمل
۵۰ و ۵۱ (۱۳۸۷/۷/۲۱)	تصویب دستورالعمل تأیید نمونه تجهیزات ارتباطی و فناوری اطلاعات تا ماده (۷)	تصویب دستورالعمل
۵۳ (۱۳۸۷/۹/۱۰)	تصویب کل آیین‌نامه تأیید نمونه تجهیزات ارتباطی و فناوری اطلاعات	تصویب آیین‌نامه
۷۲ (۱۳۸۸/۸/۱۷)	تعیین تعرفه خدمات صدور گواهی تأیید نمونه تجهیزات ارتباطی و فناوری اطلاعات با توجه به بندهای «۱» و «۲» ماده (۸) آیین‌نامه تأیید نمونه تجهیزات ارتباطی و فناوری اطلاعات مصوب جلسه شماره ۵۳ کمیسیون پیشنهاد سازمان بررسی و به شرح زیر مورد تصویب قرار گرفت	تعرفه خدمات
	- تعرفه هزینه صدور گواهی تأیید نمونه برای هر دستگاه وارداتی مبلغ یک میلیون ریال و برای هر دستگاه ارتباطی تولید داخل مبلغ سیصد هزار ریال تعیین می‌شود که فقط یکبار توسط متقاضی تأیید نمونه، برای یک دوره سه ساله، به حساب سازمان نزد خزانه‌داری کل واریز می‌شود	تعرفه هزینه صدور گواهی تأیید نمونه
۱۰۸ (۱۳۹۰/۱/۱۴)	سازمان با ایجاد روش‌های جدید، تهیه بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های لازم و ابلاغ آن به گمرکات کشور بر ورود و خروج تجهیزات مخابراتی و ارتباطات رادیویی غیرمجاز، نظارت بیشتری به عمل آورد	بخشنامه به گمرکات برای نظارت بهتر

نکات مربوط به مصوبات «تجهیزات ارتباطی»:

- آزمایشگاه‌های ملی تأیید نمونه، به‌طور معمول، از سوی نهاد ملی بالادستی و نهادهای فراملی بالادستی (مثل نهادهای قاره‌ای، منطقه‌ای و بین‌المللی) Accredited و اعتبارگذاری می‌شوند. لذا آزمایشگاه‌های تأیید نمونه سازمان باید نخست توسط نهادی بالادستی، اعتباردهی شوند تا بتوانند همین کار را برای نهادهای پایین‌دستی (مثل آزمایشگاه‌های تأیید نمونه تجهیزات رادیویی خودروسازی‌های داخلی) انجام دهند.

- نام نهاد ملی اعتبارگذاری ایران «نظام تأیید صلاحیت ایران»^۱ است، اما رابطه سازمان با نظام مذکور (و نهادهای بین‌المللی) و نظام بین‌المللی تأیید صلاحیت در امر اعتبارگذاری و کالیبراسیون سامانه‌های اندازه‌گیری آزمایشگاه‌های ملی تأیید نمونه، نامشهود و احتمالاً قطع است. از همین رو، مدیران آزمایشگاه‌های تأیید نمونه تجهیزات رادیویی خودروسازی‌های ایران با پرداخت هزینه‌های کلان به‌طور ادواری به نظام تأیید صلاحیت اروپا^۲ و کارگزاران آلمانی آن، مجبورند آزمایشگاه‌های ملی تأیید نمونه سازمان را دور بزنند.

۸-۲. مصوبات مربوط به شبکه علمی کشور

در جدول ۱۰ مصوبات مربوط به شبکه علمی کشور ارائه شده است. این مصوبات شامل اصول صدور پروانه، اصلاح اصول حاکم بر شبکه، تعیین قیمت و... است.

جدول ۱۰. شبکه علمی کشور

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۱۰۰ (۱۳۸۹/۹/۲۱)	تصویب قسمتی از اصول صدور پروانه شبکه علمی کشور	پروانه شبکه علمی کشور
۱۰۱ (۱۳۸۹/۹/۲۸)	تصویب کلیات اصول حاکم بر پروانه شبکه علمی کشور	کلیات شبکه علمی کشور
۱۰۵ (۱۳۸۹/۱۱/۲۴)	اصلاح بند «۱۹-۲» مصوبه جلسه شماره ۱۰۱ مورخ ۱۳۸۹/۹/۲۸، درباره اصول حاکم بر پروانه شبکه علمی کشور درخصوص نحوه زمان‌بندی پرداخت مبالغ سالیانه	اصلاح اصول حاکم بر شبکه علمی کشور
	تعیین مبالغ قابل پرداخت و شفاف‌سازی برای اجرای دقیق بند مذکور	قیمت شبکه علمی کشور

1. Iran Accreditation System (IAS)
2. CENELEC



نکات مربوط به مصوبات «شبکه علمی کشور»:

- متولی شبکه علمی کشور، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران هستند و همچنین شرکت ارتباطات زیرساخت و شرکت مخابرات ایران ملزم به تأمین نیاز دارنده پروانه برای استفاده از فیبر تاریک در قلمرو فعالیت خود هستند.

- تعرفه واگذاری فیبر تاریک با همکاری شرکت ارتباطات زیرساخت و شرکت مخابرات ایران توسط سازمان پیشنهاد و به تصویب کمیسیون می‌رسد.

۹-۲. مصوبات مربوط به شماره‌های رُند تلفن و کدهای خدماتی

در جدول ۱۱ مصوبات مربوط به شماره‌های رُند تلفن ارائه شده است. این مصوبات شامل آیین‌نامه واگذاری تلفن ثابت رُند، مقرراتگذاری برای واگذاری شماره‌های همراه رُند، واگذاری کدهای خدماتی، ساماندهی وضع موجود کدهای خدماتی و... است.

جدول ۱۱. شماره‌های رُند تلفن و کدهای خدماتی^۱

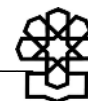
شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۱۷ (۱۳۸۵/۸/۱۰)	مصوبه ۱ - مقرراتگذاری برای واگذاری شماره‌های همراه رُند و تدوین آیین‌نامه	
۲۰ (۱۳۸۵/۱۰/۲۴)	مصوبه ۱ - تصویب آیین‌نامه واگذاری تلفن ثابت رُند از طریق مزایده مصوبه ۲ - تصویب اجزای قسمت تلفن همراه‌های قابل واگذاری در دوره جدید	شماره‌های ثابت رُند شماره‌های همراه رُند
۷۴ (۱۳۸۸/۹/۲۲)	در مورد آیین‌نامه واگذاری کدهای خدماتی و طرح ساماندهی وضع موجود مقرر شد:	مطالعات تطبیقی
	- مقدمه‌ای در آیین‌نامه با اشاره به مطالعات تطبیقی، درج شود - مدل دریافت هزینه تخصیص کدها به‌عنوان سند پشتیبان آیین‌نامه ارائه شود	مطالعات تطبیقی مدل دریافت هزینه
۷۹ و ۸۰ (۱۳۸۸/۱۲/۲۳)	۲. شرایط و ضوابط واگذاری کدهای خدماتی رُند معین شود	ضوابط واگذاری
	تصویب آیین‌نامه واگذاری کدهای خدماتی و طرح ساماندهی وضع موجود اصلاح شده با توجه به تصمیمات بند «۲» مصوبه شماره ۷۴ مورخ ۱۳۸۸/۹/۲۲ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات به شرح زیر: نیروی انتظامی (پلیس) ۱۱۰، ریاست جمهوری ۱۱۱، وزارت اطلاعات ۱۱۳، سپاه پاسداران ۱۱۴، اورژانس ۱۱۵، اطلاعات تلفن ۱۱۸، امداد سازمان برق ۱۲۱، امداد سازمان آب ۱۲۲، مبارزه با کودک‌آزاری ۱۲۳، آتش‌نشانی ۱۲۵ و قوه قضائیه ۱۲۹	تصویب آیین‌نامه واگذاری کدهای خدماتی

۱. اصطلاح «کدهای خدماتی» که در مصوبات استفاده شده، در عرف بین‌المللی به اصطلاح «شماره خدمات» معروف است.

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
	در مورد ساماندهی وضع موجود کدهای خدماتی مقرر شد: کدهای خدماتی سه رقمی اضطراری به شرح جدول مذکور در شبکه ارتباطی کشور معتبر و سایر کدهای خدماتی اعم از ۳ رقمی و ۴ رقمی و بین‌شهری توسط سازمان تا پایان سال جاری (۱۳۸۹) در چارچوب آیین‌نامه مذکور سامانند شود و گزارش اقدامات انجام شده به کمیسیون ارائه شود	کدهای خدماتی
	کد داروخانه‌های شبانه‌روزی از ۱۹۱ به ۱۳۰ و کد امداد سازمان گاز از ۱۹۴ به ۱۳۱ تغییر یابد	ساماندهی وضع موجود
	سازمان با اجرای آیین‌نامه مذکور نتیجه و بازخورد اقدامات انجام شده را ظرف مدت یک سال به کمیسیون گزارش کند	کدهای خدماتی
	کد ۱۷ که توسط شرکت مخابرات ایران به منظور خرابی تلفن استفاده شده است تخلیه شود	کد ۱۷ تخلیه شود
۱۰۲ (۱۳۸۹/۱۰/۱۲)	موافقت با تداوم استفاده ستاد خبری سازمان بازرگانی استان‌ها، زیرمجموعه وزارت بازرگانی، از کد سه رقمی اضطراری به شماره تلفن ۱۲۴ تا پایان سال ۱۳۸۹، در چارچوب آیین‌نامه واگذاری خدماتی به منظور کمک در اجرای هر چه بهتر قانون هدفمند کردن یارانه‌ها	موافقت با کدهای خدماتی وزارت بازرگانی
۱۱۱ (۱۳۹۰/۲/۲۵)	عدم موافقت با درخواست‌های همزمان پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران و وزارت جهاد کشاورزی (سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری) مبنی بر تخصیص کد خدماتی اضطراری به شماره ۱۲۰ به نهاد مذکور	موافقت با کدهای خدماتی جهاد کشاورزی
۱۰۹ (۱۳۹۰/۱/۲۸)	تصویب تمدید استفاده ستاد خبری سازمان بازرگانی استان‌ها، زیرمجموعه وزارت بازرگانی از کد سه رقمی اضطراری به شماره تلفن ۱۲۴ تا پایان سال ۱۳۹۰، در چارچوب آیین‌نامه واگذاری خدماتی	تصویب تمدید کد ستاد خبری بازرگانی

نکات مربوط به مصوبات «شماره‌های رُند تلفن و کدهای خدماتی»:

- با توجه به سلايق و دید متفاوت کاربران، از شماره رُند نمی‌توان تعریف دقیقی ارائه داد.
- آیین‌نامه‌های واگذاری تلفن ثابت و همراه رُند هم نتوانسته‌اند آن را تعریف کنند.
- اصطلاح «کدهای خدماتی» که در مصوبات استفاده شده، در عرف بین‌المللی به اصطلاح «شماره خدمات» معروف است و «کدهای خدماتی» اصطلاحی اشتباه است.
- وظیفه کمیسیون، تخصیص «شماره خدمات» به نهادهای متقاضی نیست، بلکه تدوین اصول حاکم بر تخصیص آن از وظایف کمیسیون است. سازمان تنظیم مقررات می‌تواند مجری تخصیص «شماره خدمات» باشد.
- هم‌اکنون قسمتی از وظیفه تخصیص شماره به خدمات، برعهده شرکت‌های مخابراتی کشور



است. این شرکت‌ها از بلوک شماره‌هایی که از سازمان دریافت کرده و در اختیار دارند، کار تخصیص شماره‌های چهار رقمی و پنج رقمی را برای برخی از خدمات خود و برای مشتریان خود، نیز در قبال دریافت هزینه‌ای نسبتاً سنگین، انجام می‌دهند.

۱۰-۲. مصوبات مربوط به تأمین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت

در جدول ۱۲ مصوبات مربوط به تأمین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت ارائه شده است. این مصوبات شامل مقررات تأمین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت، و... است.

جدول ۱۲. تأمین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۱۴ (۱۳۸۵/۵/۱)	مصوبه ۱ - مقرر شد، سازمان ظرف چهار روز ویرایش نهایی متن مقررات مربوط به تأمین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت را برعهده گیرد و در زمینه‌های زیر به اجماع برسد:	وظیفه سازمان
	۱-۱. انطباق کامل مقررات با اصل چهل و چهارم قانون اساسی	رعایت اصل چهل و چهارم قانون اساسی
	۱-۲. انطباق با شئون فرهنگی و اخلاقی	فرهنگ و اخلاق
	۱-۳. منع عرضه VOIP از طرف توزیع‌کننده و عرضه‌کننده خدمات اینترنت	منع VOIP
	۱-۴. تعیین مرجع حل اختلاف و رسیدگی به شکایات، خود سازمان تنظیم مقررات باشد	تعیین مرجع حل اختلاف
	۱-۵. مرجع تفسیر مقررات، کمیسیون باشد	تعیین مرجع تفسیر
	۱-۶. امکان بازبینی مقررات توسط کمیسیون پیش‌بینی شود	امکان بازبینی
	۱-۷. بررسی میزان حق امتیاز دریافتی به تفکیک مناطق برخوردار، نیمه‌برخوردار و محروم و سیاست‌های حمایتی از دریافت‌کنندگان پروانه در مناطق محروم	بررسی میزان حق امتیاز در مناطق محروم
۱۹ (۱۳۸۵/۱۰/۳)	۱-۸. تعیین شرط وجود حداقل یک نفر با مدرک تحصیلی کارشناسی یا بالاتر در رشته‌های مرتبط با فاوا در ترکیب هیئت‌مدیره شرکت متقاضی پروانه تأمین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت	ترکیب هیئت‌مدیره شرکت متقاضی
	مصوبه ۱ - ضوابط و دستورالعمل‌های اجرایی صدور پروانه	مقررات صدور پروانه
	۱-۱. ضوابط برای عرضه‌کنندگان خدمات اینترنت	مقررات صدور پروانه
۱۰۱ (۱۳۸۹/۹/۲۸)	۲-۱. ضوابط برای توزیع‌کنندگان خدمات اینترنت	مقررات صدور پروانه
	تصویب تغییر «شرایط تأمین ارتباط اینترنت» در «ضوابط و دستورالعمل اجرایی صدور پروانه توزیع‌کنندگان اینترنت (ISDP)»	ISDP

نکات مربوط به مصوبات «تأمین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت»:
 - کمیسیون در جلسه ۱۴ (۱۳۸۵/۵/۱) اقدام به وضع مقررات تأمین، توزیع و عرضه خدمات اینترنت می‌کند و سپس در جلسه ۱۹ (۱۳۸۵/۱۰/۳) مقررات صدور پروانه آن را تصویب می‌کند. همچنین در جلسه ۱۰۱ (۱۳۸۹/۹/۲۸) «شرایط تأمین ارتباط اینترنت» را اصلاح می‌کند.

۱۱-۲. مصوبات مربوط به مکالمات بین‌المللی VOIP

در جدول ۱۳ مصوبات مربوط به مکالمات بین‌المللی VOIP ارائه شده است.

جدول ۱۳. مکالمات بین‌المللی VOIP

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۵۷، ۵۸، ۵۹ و ۶۰ (۱۳۸۷/۱۰/۲۹) (۱۳۸۷/۱۱/۶) (۱۳۸۷/۱۱/۲۰) (۱۳۸۷/۱۲/۴)	تصویب دستورالعمل پیشگیری از حمل ترافیک غیرمجاز بین‌المللی (VoIP) به داخل کشور از مبادی غیر زیرساخت و نحوه برخورد با متخلفین	مکالمات بین‌المللی VOIP
۶۷ (۱۳۸۸/۵/۱۸)	تصویب هزینه هدایت ارتباط از سوی ۱۱۴ شرکت خصوصی دارای مجوز ارائه خدمات VOIP یکسویه بین‌الملل از شرکت‌های مخابرات استانی: مقرر شد در صورت ارتباط این شرکت‌ها از طریق سه شرکت پیمانکار شرکت ارتباطات زیرساخت مبلغ ۱۰۰ (صد) ریال به‌ازای هر دقیقه مکالمه از طرف شرکت‌های مذکور به شرکت ارتباطات زیرساخت پرداخت شود	۱۱۴ شرکت VOIP
۷۲ (۱۳۸۸/۸/۱۷)	تعیین تکلیف چگونگی ادامه فعالیت شرکت‌های فاقد مجوز ارائه خدمات تلفنی یکسویه بین‌الملل (VOIP) اما دارای قرارداد لینک VOIP متقارن قبل از تاریخ ۱۳۸۴/۹/۱ با شرکت‌های مخابرات استان‌ها و یا شرکت فناوری اطلاعات و با توجه به بند «۴» مصوبات جلسه شماره ۴۹ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، مقرر شد: فعالیت شرکت‌های به‌شرح زیر همانند سایر شرکت‌های نظیر با رعایت سایر قوانین و مقررات جاری کشور تا اطلاع ثانوی بلامانع است.	شرکت‌های فاقد مجوز VOIP
۸۹ (۱۳۸۹/۵/۳)	مقرر شد: بررسی اصلاح دستورالعمل پیشگیری از حمل ترافیک غیرمجاز بین‌الملل به داخل کشور از مبادی غیرزیرساخت و نحوه برخورد با متخلفان در جلسه‌های آینده انجام شود.	ترافیک غیرمجاز



نکات مربوط به مصوبات «مکالمات بین‌المللی VOIP»:

- کمیسیون در جلسات ۵۷ (۱۳۸۷/۱۰/۲۹)، ۵۸ (۱۳۸۷/۱۱/۶)، ۵۹ (۱۳۸۷/۱۱/۲۰) و ۶۰ (۱۳۸۷/۱۲/۴) به موضوع پیشگیری از حمل ترافیک غیرمجاز بین‌الملل به داخل کشور از مبادی غیرزیرساخت و نحوه برخورد با متخلفین آن می‌پردازد و مفاد آن را به تصویب می‌رساند.
- برگزاری مزایده VOIP توسط سازمان انجام نشد، بلکه توسط مجری خارج از کادر سازمان انجام پذیرفت که خود در منافع حاصل از محدودسازی شرکت‌های VOIP ذینفع بود.

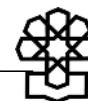
۱۲-۲. مصوبات مربوط به خدمات انتقال داده‌ها (ندا یا PAP)

در جدول ۱۴ مصوبات مربوط به خدمات انتقال داده‌ها (ندا یا PAP) ارائه شده است. این مصوبات شامل تصمیم‌گیری درخصوص فعالیت شرکت‌های دارای پروانه ارائه خدمات داده‌ها (PAP) و... است.

جدول ۱۴. خدمات انتقال داده‌ها (ندا یا PAP)

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۲ (۱۳۸۴/۵/۱۱)	مصوبه ۱ پیوست - قسمت ۱ درخصوص شرکت کارآ امین ارتباط	شرکت کارآ امین ارتباط
	۱-۱. تعیین مبلغ جریمه عدم اجرای تعهد یک‌ساله به مبلغ ۷۸۰ میلیون ریال	تعیین مبلغ جریمه
	۱-۲. کاهش مبلغ ضمانت به سقف ۵ میلیارد ریال در مورد این شرکت (در صورت رضایت از عملکرد آتی آن شرکت در ۶ ماهه بعدی)	کاهش مبلغ ضمانت
	۱-۳. شمارش مجدد درگاه‌های منصوبه این شرکت توسط سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به منظور حصول اطمینان از نصب و آماده به کار بودن درگاه‌های اعلامی	کنترل تعهدات
	قسمت ۲ - «شرکت انتقال داده‌های نداگستر صبا»	شرکت نداگستر صبا
	۲-۱. تعیین مبلغ جریمه عدم اجرای تعهد یک‌ساله به مبلغ ۱۶۵۰ میلیون ریال	تعیین جریمه
	۲-۲. کاهش مبلغ ضمانت به سقف پنج میلیارد ریال در مورد این شرکت (در صورت رضایت از عملکرد آتی آن شرکت در ۶ ماهه بعدی)	کاهش ضمانت
	۲-۳. شمارش مجدد درگاه‌های منصوبه این شرکت توسط سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به منظور حصول اطمینان از نصب و آماده به کار بودن درگاه‌های اعلامی	کنترل تعهدات
	قسمت ۳ - «شرکت‌های «داده‌پردازی فن‌آوا» و «لایزر»»	شرکت فن‌آوا
	۳-۱. این شرکت‌ها هرکدام (مبلغ ۴۵۰۰ میلیون ریال) را به عنوان خسارت ظرف ۲۰ روز به حساب دولت واریز کنند و در صورت عدم	تعیین جریمه

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
	پرداخت این مبلغ، ۱۰۰ درصد مبلغ ضمانت‌نامه وصول خواهد شد و پروانه نیز لغو خواهد شد	
	مصوبه ۲ - موافقت با حفظ حقوق دارندگان مجوز موقت یک‌ساله	کاهش ضمانت
	خدمات موضوعه (Origination) + تصویب کلیات متن فراخوان صدور پروانه Origination (صدور مکالمات بین‌الملل از طریق اینترنت)	تحمل VoIP
۵ (۱۳۸۴/۹/۲۹)	مصوبه «۱-۲» - امکان فعالیت شرکت‌های مخابرات استانی در عرضه خدمات عمومی دسترسی به ارتباط پرسرعت (ADSL) در شهرهای تهران، کرج، مشهد، تبریز، اصفهان، همدان، شیراز، اهواز، ساری و بابل به مشترکین تا انتهای سال ۱۳۸۵ متوقف گردیده و ارائه خدمات برای آن گروه از کاربران بسیار ویژه مورد به مورد پس از تأیید سازمان انجام شود	توقف موقت عرضه DSL برای شرکت‌های مخابرات استانی
	مصوبه «۲-۲» - در سایر شهرها و نقاط خارج از شهرها، موضوع بایستی ابتدا به تأیید سازمان برسد و صرفاً در حجم و محدوده جغرافیایی مورد تأیید، قابل اجراست	
۹۳ (۱۳۸۹/۶/۱۵)	مقرر شد: بررسی و تصویب «اصلاح ماده (۱۸) آیین‌نامه اجرایی قانون استفاده از بی‌سیم‌های اختصاصی و غیرحرفه‌ای مصوب ۱۳۶۱/۱۱/۱۳ هیئت وزیران»، تا بازنگری مجدد کل آیین‌نامه مذکور، از دستور کار جلسه خارج شود	خروج بی‌سیم‌های اختصاصی و غیرحرفه‌ای از دستور کار
۷۸ (۱۳۸۸/۱۰/۲۷)	مقرر شد: حق امتیاز صدور پروانه ارتباطات بی‌سیم مبتنی بر فناوری Wimax برای شرکت‌های دارای پروانه ارائه خدمات داده‌ها (PAP) که خدمات خود را با استفاده از فناوری Wimax ارائه می‌کنند، مبلغی معادل یک‌سوم ۴۰ درصد مبلغ حق امتیاز در زمان صدور پروانه باشد و پرداخت باقیمانده در سه قسط مساوی تا مردادماه سال ۱۳۸۹ انجام گردد و ضمانت‌نامه بانکی معتبر اخذ شود. ضمناً سایر پرداخت‌ها براساس ضوابط و مقررات کلیات پروانه ارتباطات بی‌سیم مبتنی بر فناوری Wimax مصوب کمیسیون خواهد بود	خدمات انتقال داده‌ها (ندا یا PAP)
	در مورد درخواست شرکت انتقال داده‌های رهام داتک مبنی بر تسطیح پرداخت حق‌الامتیاز صدور پروانه Wimax، با توجه به مصوبه جلسه شماره ۷۸ مورخ ۱۳۸۷/۱۲/۲ کمیسیون، به شرح زیر موافقت شد:	شرکت رهام داتک
	- پرداخت ده میلیارد ریال بلافاصله پس از ابلاغ این مصوبه	پرداخت‌ها
	- پرداخت سی‌و دو میلیارد ریال در مقطع ۱۳۸۹/۵/۳۱ همراه با ضمانت‌نامه بانکی	پرداخت‌ها
۸۴ (۱۳۸۹/۲/۱۹)	- پرداخت چهل‌و دو میلیارد ریال در تاریخ ۱۳۸۹/۸/۲۰ همراه با ضمانت‌نامه بانکی	
	- پرداخت چهل‌و دو میلیارد ریال در تاریخ ۱۳۸۹/۱۱/۳۰ همراه با ضمانت‌نامه بانکی	پرداخت‌ها



شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۱۲ (۱۳۸۵/۳/۳۰)	بررسی اجرا یا عدم اجرای مصوبات جلسه دوم کمیسیون مصوبه ۱ - رد درخواست شرکت کارآ امین ارتباط (PAP) در مورد تخفیف در مبلغ خسارت عدم تعهدات (مربوط به پیوست ۱ جلسه دوم)	شرکت کارآ امین ارتباط
	مصوبه ۲ - با تمدید ۶ ماه دیگر بر مهلت ۶ ماهه قبل برای اجرای تعهدات شرکت «گروه فن‌آوا» (PAP) موافقت شد	گروه فن‌آوا
	مصوبه ۳ - تأیید اجرای تعهدات شرکت لایزر (PAP) و اخطار به شرکت مذکور برای پرداختن مبلغ جبران عدم انجام تعهدات مقرر و اولین قسط اعلامی	شرکت لایزر
۱۵ (۱۳۸۵/۵/۲۲)	مصوبه ۳ - سازمان تنظیم مقررات از ادامه فعالیت شرکت‌های فاقد پروانه ارائه خدمات انتقال داده‌ها از طریق ماهواره جلوگیری کند. آنهایی هم که دارای پروانه ارائه خدمات انتقال داده‌ها هستند مجاز به ارائه خدمات به سایر متقاضیان خارج از محدوده مشخص شده در پروانه‌شان نیستند	منع ادامه فعالیت شرکت‌های فاقد پروانه
۱۶ (۱۳۸۵/۸/۷)	مصوبه ۱ - شرکت‌های دارای پروانه ارائه خدمات انتقال داده‌ها از طریق ماهواره موظفند گزارش دقیقی از عملکرد خود، تعداد پایانه‌های فعال، میزان ظرفیت پهنای باند فعال مشترکان را از تاریخ شروع بهره‌برداری از پروانه ظرف مدت یک هفته به سازمان ارائه کنند. سازمان نیز تا یک ماه پس از دریافت اطلاعات مذکور موظف است عملکرد آنها را کنترل و حق امتیاز سالیانه آنها را برای دریافت و واریز به خزانه دولت محاسبه و اعلام کند	درخواست گزارش
	مصوبه ۲ - سازمان تنظیم مقررات نظارت مستقیم و مستمر بر فعالیت شرکت‌های مذکور دارد تا حقوق مشتریان به نحو مقتضی حفظ شود	
۲۵ (۱۳۸۶/۴/۱۰)	مصوبه ۲ - تعیین مهلت جدید برای دایری خدمات PAPها در تهران و سایر مناطق کشور	تعیین مهلت برای PAPها
۲۸ (۱۳۸۶/۶/۲۵)	مصوبه ۱ - رسیدگی به تعهدات یکی از شرکت‌های PAP (شرکت لایزر) و تعیین شرایط و مهلت جدید اجرای تعهدات	خدمات رسیدگی به تعهدات
۱۰۴ (۱۳۸۹/۱۱/۱۰)	بررسی پیشنهاد تصویب «اصول حاکم بر پروانه ایجاد و بهره‌برداری از شبکه‌های انتقال داده و دسترسی نوری» و اصلاح سه ماده از آن و ارجاع اصلاح بقیه مواد به جلسه‌های آتی	اصول حاکم بر شبکه‌های دسترسی نوری
۹۷ (۱۳۸۹/۸/۲)	تصویب آیین‌نامه تعاملی شرکت‌های مخابراتی با شرکت‌های PAP	آیین‌نامه تعاملی

نکات مربوط به مصوبات «خدمات انتقال داده‌ها (ندا یا PAP)»:

- کمیسیون در دومین جلسه خود در تاریخ ۱۳۸۴/۵/۱۱، چهار شرکت PAP با نام‌های:

الف) شرکت کارآ امین ارتباط،

ب) شرکت نداگستر صبا،

ج) شرکت داده‌پردازی فن‌آوا،

د) شرکت لایزر را به دلیل عدم اجرای تعهداتشان، جریمه می‌کند.

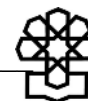
- از قرار معلوم، آیین‌نامه تعاملی شرکت‌های مخابراتی با شرکت‌های P AP به‌رغم کوشش‌های P AP ها اما به دلیل وجود اختلافات کاری بین شرکت‌های مخابراتی و شرکت‌های P AP اجرا نشده است.

۱۳-۲. مصوبات مربوط به شرکت‌های انتقال داده‌ها از طریق ماهواره (SAP)

در جدول ۱۵ مصوبات مربوط به شرکت‌های انتقال داده‌ها از طریق ماهواره (SAP) ارائه شده است. این مصوبات شامل مجوز و تعرفه‌های شرکت‌های انتقال داده‌ها از طریق ماهواره است.

جدول ۱۵. شرکت‌های انتقال داده‌ها از طریق ماهواره (SAP)

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۱ (۱۳۸۴/۴/۲۱)	مصوبه «۲-۸» - تصویب مجوز ارائه خدمات موضوع توسط شرکت ثریا با پرداخت مبلغ سالیانه پنجاه و چهار میلیون ریال به‌عنوان حق‌الامتیاز ارائه خدمات ارتباطات تلفن ماهواره‌ای در سال‌های دوره اعتبار پروانه (حداکثر تا پایان سال ۱۳۸۸)	شرکت ثریا
	مصوبه «۳-۸» - تعمیم حق‌الامتیاز مذکور در ۲-۸ به سایر شرکت‌های بین‌المللی که خدماتی نظیر خدمات ثریا ارائه می‌دهند	
	مصوبه «۴-۸» - ارائه گزارش هماهنگی با دستگاه‌های مسئول نظارت و شنود قانونی	
۱۵ (۱۳۸۵/۵/۲۲)	مصوبه ۱ - کمیسیون با افزایش تعداد دارندگان پروانه SAP تا پنج پروانه (علاوه بر پنج پروانه صادره) موافقت نمود	افزایش پروانه SAP
۵۶ و ۵۵ (۱۳۸۷/۹/۲۴)	تأیید نظر کمیسیون درباره پرداخت حق امتیاز سالیانه شرکت آراین ماهواره طبق مفاد مندرج در پیوست شماره ۶ پروانه صادره براساس نصب و راه‌اندازی پایانه فعال این شرکت SAP	ارتباطات ماهواره‌ای (SAP)
۱۱۰ (۱۳۹۰/۲/۱۱)	تصویب «تمدید تاریخ و تغییر برخی از شرایط پروانه ارائه خدمات عمومی انتقال داده‌ها از طریق ارتباطات ماهواره‌ای (SAP)» به شرح زیر: - ادامه فعالیت شرکت‌های SAP دارای پروانه که تاریخ اعتبار پروانه‌های آنها پایان یافته است، حداکثر تا تاریخ ۱۳۹۰/۶/۳۱ و یا صدور پروانه جدید که شرایط و ضوابط آن به تصویب کمیسیون خواهد رسید با رعایت موارد زیر بلامانع است: - دارنده پروانه ملزم به ارائه خدمات از طریق هاب داخلی بوده و مجاز به ارائه سرویس از طریق هاب‌های خارجی نیست. - دارنده پروانه صرفاً برای مشتریان نهایی خود مجاز به انتقال پهنای باند اینترنت دریافت شده از شرکت ارتباطات زیرساخت و یا	پروانه ارائه خدمات عمومی انتقال داده‌ها از طریق ارتباطات ماهواره‌ای (SAP)



شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
	<p>شرکت‌های توزیع و عرضه‌کننده اینترنت مجاز داخلی است.</p> <ul style="list-style-type: none">- انتقال مکالمات خطوط تلفنی از داخل به خارج از کشور و برعکس و ترانزیت به هر طریق ممکن و تحت هیچ شرایطی مجاز نیست.- از آنجایی که حق امتیاز به صورت سالیانه تعیین شده است، حق امتیازها به‌طور نسبی با توجه به مدت‌زمان فعالیت محاسبه خواهد شد.- سایر تعهدات و شرایط مندرج در پروانه‌های صادره به قوت خود باقی است.- موافقت با درخواست شرکت انتقال داده‌های رهام داتک (مشروط به سپردن ضمانت‌نامه بانکی معادل بدهی تا پایان پرداخت آخرین قسط به سازمان) مبنی بر تعویق چهار ماهه اقساط سررسید شده حق امتیاز صدور پروانه ارائه خدمات اینترنت بی‌سیم مبتنی بر فناوری WiMAX، با توجه به محدودیت‌های به‌وجود آمده برای شرکت مذکور در گشایش اعتبار اسنادی خرید تجهیزات.	

نکات مربوط به مصوبات «شرکت‌های انتقال داده‌ها از طریق ماهواره (SAP)»:

در سال ۱۳۸۴ پنج شرکت آراین ماهواره، ارتباطات ماهواره‌ای سامان، عصر ارتباطات بین‌المللی پارس کار، توسعه ارتباطات فراست و توسعه سازپای از سازمان تنظیم مقررات مجوز ارائه خدمات عمومی SAP را گرفتند. در سال ۱۳۸۶ براساس رأی دیوان عالی کشور در اعتراض شرکت‌های دیگر نسبت به برگزاری مزایده، دو شرکت پارس ارتباطات ایران و ایران سولار نیز پروانه پنج‌ساله SAP گرفتند. کمیسیون در جلسه ۱۱۰ (۱۳۹۰/۲/۱۱) با توجه به عملکرد، آمار فعالیت و تعداد مشترکان آنها و شرایط موجود نسبت به ادامه فعالیت آنها تصمیم‌گیری کرد.

۱۴-۲. مصوبات مربوط به ماهواره‌های جهانی ارتباطات شخصی همراه (GMPCS)^۱

ارائه خدمات تلفنی، نامبر و داده‌ها با سرعت پایین (باند باریک) و خدمات ارزش‌افزوده مانند پیام کوتاه، توسط ماهواره از طریق پایانه‌های سیار و یا ثابت به مشترکین به‌صورت فراکشوری از طریق شرکت‌های GMPCS صورت می‌گیرد. تعداد پنج شرکت در کشور دارای مجوز GMPCS هستند که سه شرکت پروانه ارائه خدمات ماهواره‌ای ثریا و دو شرکت پروانه ارائه خدمات ماهواره‌ای اینمارست D+ (مکان‌یابی ماهواره‌ای) را دارند. قلمرو فعالیت شرکت‌های GMPCS تمام کشور بوده و مدت اعتبار پروانه آنها پنج سال است.

1. Global Mobile Personal Communication by Satellite (GMPCS)

در جدول ۱۶ مصوبات مربوط به ماهواره‌های جهانی ارتباطات شخصی همراه (GMPCS) ارائه شده است. این مصوبات شامل مجوز و تعرفه‌های شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات ارتباطات ماهواره است.

جدول ۱۶. ماهواره‌های جهانی ارتباطات شخصی همراه (GMPCS)

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۵۲ (۱۳۸۷/۷/۲۱)	تصویب ادامه فعالیت ارائه خدمات ارتباطات ماهواره‌ای (GMPCS) شرکت جهان ساحل زمرد	شرکت جهان ساحل زمرد
۵۵ و ۵۶ (۱۳۸۷/۹/۲۴)	تصویب مبلغ پانصد میلیون (۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰) ریال درخصوص حق امتیاز صدور پروانه ارائه خدمات مخابراتی ارتباطات همراه بین‌المللی ماهواره‌ای (GMPCS) برای ارائه خدمات ماهواره‌ای اینمارست D+	اینمارست D+
۹۴ (۱۳۸۹/۶/۲۸)	تصویب تمدید اعتبار پروانه شرکت ارتباطات تلفن آسیا (دارای پروانه ارائه خدمات مخابراتی ارتباطات همراه بین‌المللی ماهواره‌ای (GMPCS) برای ارائه خدمات ماهواره‌ای ثریا)، مشروط به رعایت شرایط و ضوابط موجود در پروانه صادره فعلی (اعم از پرداخت حق فرکانس و حق امتیاز) و رعایت شرایط امنیتی، از تاریخ ۱۳۸۹/۵/۲۳ برای مدت یک سال. سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مکلف شد با توجه به شرایط بازار نسبت به بررسی و بازنگری شرایط فنی، مالی و مقررات فعالیت در چارچوب پروانه مذکور اقدام و نتیجه را جهت بررسی و اتخاذ تصمیم به کمیسیون ارائه کند	شرکت ارتباطات تلفن آسیا

نکات مربوط به مصوبات «ماهواره‌های جهانی ارتباطات شخصی همراه (GMPCS)»:

- کمیسیون، مبحث «ماهواره‌های جهانی ارتباطات شخصی همراه» یا Global Mobile Personal Communications by Satellite را تحت عنوان «ارائه خدمات مخابراتی ارتباطات همراه بین‌المللی ماهواره‌ای» مورد بحث قرار می‌دهد. در جلسه ۹۴ (۱۳۸۹/۶/۲۸) اعتبار پروانه شرکت ارتباطات تلفن آسیا به مدت یک سال تمدید شده اما از تمدید اعتبار ۴ شرکت دیگر حوزه GMPCS مصوبه‌ای منتشر نشده است.

۱۵-۲. مصوبات مربوط به رادیوترانک

رادیو ترانک نام کلی نوعی فناوری و استاندارد سامانه‌های ارتباطات رادیویی برای انتقال صوت و داده است که در آن، کانال‌های متعدد رادیویی با هم «ریسمان‌سازی» و دسته‌بندی^۱ می‌شوند.



معادل تخصصی اصطلاح رادیوترانک در زبان انگلیسی: PMR. Professional Mobile Radio («رادیوهمراه حرفه‌ای») است.

تفاوت عمده شبکه و سامانه رادیوترانک با شبکه و سامانه‌های سیار از نوع جی.اس.ام (مثل شبکه و سامانه همراه اول در ایران) در این نکته نهفته است که در شبکه و سامانه جی.اس.ام، امکان برقراری ارتباط نقطه به نقطه (یعنی از هر کاربر به هر کاربر) وجود دارد، اما در شبکه و سامانه رادیوترانک، فقط برقراری ارتباط یک نقطه به چند نقطه محدود و معین ممکن است. در جدول ۱۷ مصوبات مربوط به رادیوترانک است. این مصوبات شامل پروانه ارائه خدمات رادیوترانک است.

جدول ۱۷. رادیوترانک

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۷۰ و ۷۱ (۱۳۸۸/۸/۳)	تصویب کلیات پروانه ارائه خدمات رادیوترانک مقرر شد سازمان براساس کلیات مصوب مذکور با توجه به بند «۱» ماده (۶) اساسنامه سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مصوب ۱۳۸۴/۹/۲۰ هیئت محترم وزیران، نسبت به تنظیم مفاد پروانه و صدور آن اقدام کند	خدمات رادیوترانک
۹۸ (۱۳۸۹/۸/۱۶)	اصلاح مصوبات جلسه‌های ۷۰ و ۷۱ کمیسیون درخصوص پروانه رادیوترانک	خدمات رادیوترانک

نکات مربوط به مصوبات «رادیوترانک»:

- مزایده شبکه‌سازی رادیوترانک در ایران در پاییز ۱۳۹۰ برگزار شد. برگزاری این مزایده در ایران، در پی برگزاری مزایده وایمکس، دومین مزایده فناوری رادیویی است که رگولاتوری ارتباطات ایران تاکنون برگزار کرده است.

۱۶-۲. مصوبات مربوط به شبکه پی‌جو

در جدول ۱۸ مصوبات مربوط به شبکه پی‌جو ارائه شده است. این مصوبات شامل پروانه است.

جدول ۱۸. شبکه پی‌جو

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۴ (۱۳۸۴/۹/۱)	مصوبه «۱-۶» - مقرر شد تا سازمان در قالب یک طرح مطالعاتی نسبت به بررسی همه‌جانبه این گروه از خدمات (Pager) و مدل کاری مناسب آن و مفاد پروانه مربوط اقدام و ضمن ملاحظه نقطه‌نظرات دارندگان کنونی پروانه، نتیجه را ظرف مدت حداکثر هشت ماه به کمیسیون ارائه نماید	درخواست مطالعه درباره شبکه پی‌جو
۶۴ (۱۳۸۸/۳/۳)	تصویب ابلاغ اخطار کمیسیون به شرکت ستاره طلایی کیش به‌خاطر تخلفات این شرکت از قرارداد تأسیس و بهره‌برداری از شبکه پی‌جو	شرکت ستاره طلایی کیش
۷۵ (۱۳۸۸/۹/۲۹)	در مورد عدم انجام تعهدات شرکت ستاره طلایی کیش دارای پروانه ارائه خدمات شبکه پی‌جو در پرداخت حق بهره‌برداری از شبکه و حق استفاده از فرکانس، مقرر شد از مدیرعامل شرکت ستاره طلایی کیش برای اخذ توضیح به جلسه بعدی کمیسیون دعوت به‌عمل آید	شرکت ستاره طلایی کیش
۷۶ (۱۳۸۸/۱۰/۲۷)	حل اختلاف سازمان با شرکت ستاره طلایی کیش و دریافت حق بهره‌برداری از شبکه پی‌جو به مبلغ یک میلیارد و چهارصد و نودوپنج میلیون و نهصدوپنجاه هزار (۱،۴۹۵،۹۵۰،۰۰۰) ریال و حق استفاده از فرکانس به مبلغ بیستویک میلیون و سیصد و هفتادوسه هزار (۲۱،۳۷۳،۰۰۰) ریال از شرکت ستاره طلایی کیش	شرکت ستاره طلایی کیش
۸۴ (۱۳۸۹/۲/۱۹)	درباره تخلفات شرکت استیمان صنعت، براساس ماده (۱۴) قرارداد تأسیس و بهره‌برداری از شبکه پی‌جو به شماره ۷۰۰/۱۵۱۸۵ مورخ ۱۳۸۱/۴/۲۳ و با استناد به مواد قرارداد بین وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و شرکت استیمان صنعت و عدم انجام تعهدات توسط شرکت مذکور، مقرر شد: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به شرکت استیمان صنعت ابلاغ نماید: ظرف مدت یک‌ماه از تاریخ ابلاغ این مصوبه نسبت به انجام تعهدات مندرج در قرارداد تأسیس و بهره‌برداری از شبکه پی‌جو شرکت استیمان صنعت به‌شرح زیر اقدام نماید و در صورت عدم انجام تعهدات توسط شرکت مذکور طی مدت تعیین شده، سازمان مجاز است نسبت به فسخ قرارداد اقدام کند: - طبق بند «۱۰-۷» قرارداد، شرکت باید به‌ازای هر مشترک مبلغ ده هزار ریال در طول مدت قرارداد به‌عنوان حق بهره‌برداری پس از محاسبه دقیق توسط سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و شرکت استیمان صنعت به سازمان (وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات) پرداخت کند - طبق بند «۱۰-۶» قرارداد، شرکت باید مبلغ حق استفاده از فرکانس را از زمان راه‌اندازی و استفاده از فرکانس‌ها پرداخت کند	شرکت استیمان صنعت



نکات مربوط به مصوبات «شبکه پی‌جو»:

- به‌رغم دریافت مبالغی از شرکت‌های پی‌جو از طرف سازمان و با توجه به ضرورت وجود و استفاده از این شبکه‌ها در شرایط اضطراری (مثل زلزله و پدافند غیرعامل)، این شرکت‌ها در حال ورشکسته شدن هستند و ادامه حیات این شرکت‌ها نیازمند حمایت کمیسیون و سازمان است.

۱۷-۲. مصوبات مربوط به خدمات چندرسانه‌ای MMS

در جدول ۱۹ مصوبات مربوط به خدمات چندرسانه‌ای MMS ارائه شده است. این مصوبات شامل اصلاح آیین‌نامه خدمات MMS است.

جدول ۱۹. خدمات چندرسانه‌ای MMS

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۴۶ (۱۳۸۷/۵/۲۸)	کلیات مصوبه کمیته امنیت ارتباطات شورای عالی امنیت ملی در مورد MMS، تصویب شد و مقرر شد ابهامات متن آن در جلسات بعدی مطرح و رفع شود	شورای عالی امنیت ملی
۴۸ (۱۳۸۷/۶/۲۵)	مصوبه ۱ - اصلاح آیین‌نامه خدمات MMS	اصلاح آیین‌نامه
۸۳ (۱۳۸۹/۲/۵)	تصویب بندهای «۱» تا «۳» آیین‌نامه استفاده از خدمات چندرسانه‌ای	آیین‌نامه
۹۵ (۱۳۸۹/۷/۱۱)	کمیسیون (مورخ ۱۳۸۹/۷/۱۱) نسبت به بررسی و تصویب پاره‌ای از مفاد «آیین‌نامه استفاده از خدمات چندرسانه‌ای (MMS)» اقدام و مابقی آن را به جلسه بعدی موکول کرد	ناتمام ماندن آیین‌نامه

نکات مربوط به مصوبات «خدمات چندرسانه‌ای MMS»:

- واگذاری خدمات پیامک چندرسانه‌ای در سال ۱۳۸۶ توسط اپراتور دوم همراه آغاز شد و در همان سال هم متوقف می‌شد.

- در کنار کمیسیون و سازمان، کمیته امنیت ارتباطات شورای عالی امنیت ملی نیز به مقرراتگذاری خدمات پیامک چندرسانه‌ای می‌پردازد.

- تصویب آیین‌نامه استفاده از خدمات MMS تا جلسه ۱۰۹ (مورخ ۱۳۹۰/۲/۲۵) که مستندات آن در اختیار تهیه‌کنندگان این گزارش بوده است، به پایان نمی‌رسد.

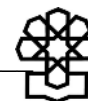
- با توجه به اینکه تبلیغ استفاده از این خدمات، از طریق صداوسیما ملی و رسانه‌های دیگر انجام می‌شود، به‌نظر می‌رسد که این موضوع (و با آن خود خدمات پیامک چندرسانه‌ای)، به دلایل نامعلومی از دستور کار کمیسیون کنار گذاشته شده است!

۱۸-۲. مصوبات مربوط به موضوعات مختلف

در جدول ۲۰ مصوبات مربوط به موضوعات مختلف ارائه شده است. این مصوبات شامل آیین‌نامه اجرایی قانون استفاده از بی‌سیم‌های اختصاصی و غیرحرفه‌ای، آیین‌نامه قیمتگذاری طیف و... است.

جدول ۲۰. موضوعات مختلف

شماره و تاریخ جلسه	خلاصه مصوبه	کلیدواژه
۱ (۱۳۸۴/۴/۲۱)	مصوبه ۷ - مقرر شد که سازمان در جلسات آتی درخصوص تهیه «لایحه قانون جامع مخابراتی» گزارش ارائه کند	قانون جامع مخابراتی
۹۳ (۱۳۸۹/۶/۱۵)	مقرر شد: بررسی و تصویب «اصلاح ماده (۱۸) آیین‌نامه اجرایی قانون استفاده از بی‌سیم‌های اختصاصی و غیرحرفه‌ای مصوب ۱۳۶۱/۱۱/۱۳ هیئت وزیران»، تا بازنگری مجدد کل آیین‌نامه مذکور، از دستورکار جلسه خارج شود	بی‌سیم‌های اختصاصی
۹۶ (۱۳۸۹/۷/۱۸)	تصویب ضوابط ناظر بر میزبانی و تبادل محتوا در شبکه‌های ارتباطی و فناوری اطلاعات	میزبانی
۹۹ (۱۳۸۹/۸/۳۰)	تصویب قسمتی از آیین‌نامه قیمتگذاری طیف	قیمت طیف
۱۰۳ (۱۳۸۹/۱۰/۲۶)	تصویب تخصیص و دریافت ۳ درصد از درآمدهای سال قراردادی قبل شرکت‌های: - خدمات ارتباطی ایرانسل، - شرکت ارتباطات سیار مخابرات ایران و - شرکت ارتباطات شمس نوین (تأمین تلکام)، - برای تأمین و اجرای «تعهد خدمات عام» (Universal Service Obligation) براساس بند «ب» ماده (۱۱) پروانه‌های این شرکت‌ها. مقرر شد: با عنایت به اینکه اجرای فعالیت‌های مربوط به ایجاد و توسعه و نگهداری و پشتیبانی نقاط مشمول «تعهد خدمات عام» (USO) از طرف سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به‌عنوان کارفرما (با در نظر گرفتن مفاد قانون برگزاری مناقصات و شرایط انتخاب پیمانکار و رقابتی بودن قیمت تجهیزات و هزینه خدمات) با محدودیت‌ها و مشکلات قانونی و اجرایی همراه است و به‌منظور تسهیل در اجرای بند «ب» ماده (۱۱) پروانه‌های مذکور و با توجه به پیشنهادهای و نظرات ارائه شده در کمیسیون، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی با تشکیل کارگروه ویژه‌ای موضوع را از لحاظ حقوقی بررسی و سپس به کمیسیون ارجاع کند	تعهد خدمات عام (USO)
۱۰۶ (۱۳۸۹/۱۲/۱)	تصویب آیین‌نامه ساماندهی آدرس‌های عددی اینترنتی در کشور به‌جای سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، مجری این آیین‌نامه، از سوی کمیسیون، سازمان فناوری اطلاعات، تعیین شده است	ساماندهی آدرس‌های عددی اینترنتی



نکات مربوط به موضوعات مختلف:

- تدوین لایحه قانون جامع مخابرات که یکی از احکام برنامه چهارم توسعه بود. کمیسیون در جلسه ۱ (۱۳۸۴/۴/۲۱) سازمان را مکلف کرد که اقدامات انجام شده درخصوص قانون جامع مخابرات را به کمیسیون گزارش کند، اما تاکنون چنین لایحه‌ای تهیه نشده است.
- اجازه دادن به شرکت‌های مخابرات استانی برای عرضه DSL به «کاربران بسیار ویژه»، با نظارت «مورد به مورد!» سازمان که در جلسه پنجم (در سال ۱۳۸۴) تصویب شد، شرکت‌های تلفن ثابت را برای همیشه بر بازار شرکت‌های PAP مسلط کرد.

جمع‌بندی

عملکرد کمیسیون از دو منظر قابل ارزیابی است:

الف) بررسی «هست‌ها»،

ب) بررسی «بایدها»ی قانونی.

این گزارش ارزیابی نتایج ۱۱۴ جلسه کمیسیون را از زاویه «هست‌ها» بررسی کرده و با مطالعه اسناد بالادستی و مصوبات مذکور به نتایج ذیل رسیده است:

- از متن قانون تأسیس وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و آیین‌نامه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، چنین برمی‌آید که انگیزه اصلی ایجاد کمیسیون، ایجاد اتاق فکر و پشتیبان تصمیم برای وزارتخانه و سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی بوده، اما در عمل کمیسیون به‌عنوان نهادی بخشی عمل کرده است و در پوشش نهادی فرابخشی به‌نام وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات نقشی محدود و بیشتر تحمیلی را ایفا می‌کند.

- کمیسیون با توجه به فلسفه وجودی و وظیفه ذاتی خود در دوران واگذاری شرکت مخابرات ایران به بخش خصوصی و در دوره «گذار» و عبور مخابرات ایران از فضای انحصار در بخش دولتی به فضای رقابتی بخش خصوصی می‌توانست بسترهای حقوقی - قانونی لازم را فراهم کند، برای شکل‌گیری و توسعه رقابت در بازار مربوط تلاش کند و به استانداردهای کیفیت ارائه خدمات مخابرات اهتمام ورزد، اما کمیسیون نتوانست مسئولیت لازم را در آزادسازی، خصوصی‌سازی و مقررات‌گذاری بخش مخابرات و ارتباطات کشور به‌عهده بگیرد.

- کمیسیون، در جلسه چهارم خود روال سابق تعرفه‌گذاری قبل از تأسیس کمیسیون و سازمان را به چالش کشید و ضرورت تعرفه‌گذاری با رویکرد SLA را مطرح کرد و در جلسه پنجم به سازمان، چهار ماه فرصت داد تا گزارشی درخصوص ضوابط و چارچوب موافقت‌نامه‌های سطح

خدمات (SLA) تهیه کند. اما پنج سال بعد در جلسه هشتاد و هفتم، تعرفه و شاخص‌های سطح کیفیت خدمات اینترنت بی‌سیم مبتنی بر فناوری WiMax در حالی به تصویب کمیسیون رسیدند که چارچوب موافقتنامه‌های سطح خدمات مصوب نشده بود. در جلسه نودم با پنج سال تأخیر، کمیسیون موفق شد، ضوابط و چارچوب موافقتنامه‌های سطح خدمات را به تصویب برساند.

- بیشتر مصوبه‌های جلسه‌های ۱۳، ۲۳، ۵۵، ۵۶ و ۹۱ مربوط به بررسی آثار آزادسازی ۶ شرکت تلفن ثابت است. مصوبات نشان می‌دهد که آزادسازی انجام شده در سال‌های قبل از تأسیس کمیسیون و سازمان، ناموفق بوده و به‌رغم تلاش کمیسیون برای مهلت دادن جهت حل مشکلات آنها، مشکلی حل نمی‌شود و از طرف کمیسیون نیز گزارشی در مورد سرنوشت نهایی آنها مطالبه یا منتشر نمی‌گردد.

- «خدمات حفظ شماره تلفن همراه»، خدمتی است که به هر مشترک، امکان تعویض‌پذیری اپراتور سیم‌کارت همراه را می‌دهد، بدون آنکه شماره تلفن او تغییر کند. در تعاریف کمیسیون به این سرویس «جابجایی شماره همراه» می‌گویند. این سرویس برای دادن آزادی عمل به مشترکان و ایجاد فضای رقابتی سالم در میان اپراتورها، به قدری تعیین‌کننده است که تعیین تکلیف برای تصویب آن نباید به نظرخواهی از اپراتورهای مخالف رقابت و خواهان تسلط بر بازار موكول می‌شد. بدیهی است که برنده بزرگ مسکوت گذاشتن این مبحث، مخالفان رقابت سالم هستند و بازندگان آن نیز مشترکانند، البته هنوز هم امکان تصویب و اجرای آن وجود دارد. شاید در آینده‌ای نزدیک، دوباره این مطلب در دستورکار کمیسیون قرار گیرد.

- تصویب مقررات افزایش ۴۰ درصدی تعرفه خدمات پستی در دفاتر و تحمیل بدهی‌های شرکت پست در قبال انجام خدمات پستی دفاتر به مردم، نشان می‌دهد که کمیسیون در مصوبات خود بیشتر تأمین منافع وزارت ارتباطات را مد نظر دارد. از زمان ابلاغ مصوبه افزایش ۴۰ درصدی تعرفه خدمات پستی در دفاتر در سال ۱۳۸۷ تا رد آن توسط دیوان عدالت اداری و ابلاغ ابطال مقررات کمیسیون به دفاتر، در بهمن‌ماه ۱۳۸۹، حدود دو سال و ۶ ماه گذشت، اما محاسبه خسارات مالی وارد شده به مردم طی این مدت نسبتاً طولانی و بررسی راه‌های جبران آن، مسکوت مانده است.



منابع و مأخذ

۱. مجموعه مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، سه جلد، دبیرخانه کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، ۱۳۸۹ و ۱۳۹۰.
۲. قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، مجلس شورای اسلامی، ۱۳۸۲/۹/۱۹.
۳. آیین‌نامه اجرایی مربوط به وظایف و اختیارات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، هیئت وزیران، ۱۳۸۳/۱۲/۱۹.
۴. سایت وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات:

www.ict.gov.ir



مرکز پژوهش‌ها
مجلس شورای اسلامی

شماره مسلسل: ۱۲۲۹۶

شناسنامه گزارش

عنوان گزارش: ارزیابی عملکرد کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

نام دفتر: مطالعات ارتباطات و فناوری‌های نوین

تهیه و تدوین‌کنندگان: حسن پوراسماعیل، عباس پورخصالیان

مدیر مطالعه: رضا باقری‌اصل

ناظر علمی: —

متقاضی: معاونت پژوهشی

ویراستار ادبی: فرزاد جعفری

واژه‌های کلیدی: —

تاریخ انتشار: ۱۳۹۰/۱۲/۱۶