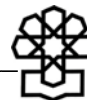


۴۰. بررسی عملکرد دولت در طی برنامه چهارم در بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات

به نام خدا

فهرست مطالب

۱	چکیده
۲	مقدمه
۳	قسمت اول - بررسی عملکرد براساس گزارش‌های دریافتی از دستگاه‌های اجرایی
۳	۱- ماده (۱۰) بند «ج» قسمت ۴
۴	۱-۱. عملکرد براساس شاخص
۱۷	۱-۲. تحلیل
۱۸	۱-۳. مغایرت‌ها
۱۹	۲. ماده (۳۳) بند «ط» جزء ۱
۱۹	۲-۱. عملکرد مبتنی بر شاخص
۲۰	۲-۲. تحلیل
۲۱	۳. ماده (۴۳)
۲۲	۴. ماده (۴۴) بند «ج»
۲۳	۵. ماده (۴۵) بند «ج»
۲۵	۶. ماده (۴۸) بند «الف»
۲۵	۷. ماده (۵۵) بند «ج»
۲۶	۸. ماده (۵۷) بند «الف»
۳۹	۹. ماده (۵۷) بند «ب»
۴۰	۱۰. ماده (۵۷) بند «ج»
۴۰	۱۱. ماده (۸۸) بند «ه»
۴۹	۱۲. ماده (۱۰۴) بند «ط»
۵۰	۱۳. ماده (۱۰۹) بند «ج»
۵۱	۱۴. ماده (۱۲۷) بند «ج»
۵۳	۱۵. ماده (۱۳۰) بند «ز» قسمت ۵
۵۳	۱۶. ماده (۱۳۱) بند «الف»
۵۴	۱۷. ماده (۱۳۱) بند «ب»
۵۵	قسمت دوم - بررسی عملکرد قانون برنامه چهارم در گزارش‌های اقتصادی دولت
۸۰	قسمت سوم - جمع‌بندی بررسی و ارزیابی عملکرد پیشرفت برنامه چهارم در حوزه فناوری اطلاعات
۱۰۷	منابع و مآخذ



۴۰. بررسی عملکرد دولت در طی برنامه چهارم در بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات

چکیده

در این گزارش مواد قانونی برنامه چهارم، عملکردهای در دسترس و سند توسعه بخشی فناوری اطلاعات و ارتباطات مورد بررسی قرار گرفت و مشخص شد که قانونگذار در برنامه چهارم هدف مشخص و چشم انداز معینی را برای حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات تعریف نکرده و در حوزه های مختلف صرفاً موادی پراکنده و بدون انسجام (از نظر کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات) تصویب کرده است. از سوی دیگر سند فناوری اطلاعات و ارتباطات که به عنوان راهبرد دولت برای اجرای قانون محسوب می شود، ارتباط منطقی و سنجیده ای با قانون برنامه چهارم ندارد و به عبارتی این سند بدون توجه به مواد قانون برنامه چهارم که یک سند بالادستی به شمار می رود، تهیه شده است. همچنین دستگاه اجرایی اصلی (وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات) و سایر دستگاه ها، فعالیت های اجرایی خود را مبتنی بر سند قرار نداده اند، بلکه براساس رویه های جاری خود و گاهاً خارج از روال تعیین شده در سند اقدام کرده اند. حتی در بعضی از موارد شاخص های مندرج در سند نیز مد نظر قرار نگرفته و شاخص های دیگری تعریف و اندازه گیری شده است.

همچنین وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات که اصلی ترین دستگاه در این زمینه است، ظاهراً نسبت به شاخص های ماده (۵۷) در ارتباط با ضریب نفوذ تلفن همراه و اینترنت به اهداف از پیش تعیین شده دست یافته، اما از آنجا که در جدول منابع مصارف سند بخشی، سرمایه گذاری ۵۰ درصدی بخش خصوصی در تلفن همراه به عنوان راهکار اصلی برای توسعه قید شده که این مهم رعایت نشده است.

همچنین به رغم تعیین تکلیف در عملکرد وزارتخانه مبنی بر تدوین لایحه جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات در سال اول برنامه، تاکنون که نزدیک به چهار سال از زمان اجرای برنامه سپری شده این لایحه هنوز به تصویب دولت نرسیده است.

**مقدمه**

در این گزارش عملکرد دستگاه‌های استخراج شده در قالب مواد قانونی برنامه چهارم از منابع مختلف به همراه تحلیلی بر عملکرد آنها مبتنی بر قانون، تدوین شده است. مواد قانونی که عملکرد آنها استخراج شده است عبارتند از:

ماده (۱۰) بند «ج» قسمت ۴،

ماده (۳۳) بند «ط» جزء ۱،

ماده (۴۳)،

ماده (۴۴) بندهای «الف» و «ج»،

ماده (۴۵) بند «ج»،

ماده (۴۸) بندهای «الف»،

ماده (۵۵) بندهای «ج»،

ماده (۵۷) بند «الف»،

ماده (۵۷) بند «ب»،

ماده (۵۷) بند «ج»،

ماده (۸۸) بند «ه»،

ماده (۱۰۴) بند «ط»،

ماده (۱۰۹) بند «ج»،

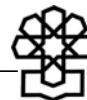
ماده (۱۲۷) بند «ج»،

ماده (۱۳۰) بند «ز» قسمت ۵،

ماده (۱۳۱) بند «الف» و «ب».

در فرآیند تهیه این گزارش متأسفانه دستگاه‌های اجرایی همکاری مناسبی با مرکز پژوهش‌ها نداشته و علیرغم پیگیری‌ها و مکاتبات متعدد، اطلاعات موجود خود را در اختیار مرکز پژوهش‌ها نگذاشتند. لذا این نسخه از گزارش، تنها مواردی را شامل می‌شود که مرکز از روش‌های مختلف موفق به اخذ اطلاعات عملکرد آنها شده است. به‌عنوان مثال در ۴ ماه اخیر بیش از ۴ بار به قوه قضائیه و شورای عالی اطلاع‌رسانی جهت اخذ اطلاعات عملکرد این دستگاه‌ها در خصوص مواد (۳۳)، (۴۴)، (۱۳۰) و (۱۳۱) مراجعه و با برخی مسئولان مذاکره شد، اما در نهایت هیچ‌گونه گزارش رسمی از طرف آنها ارائه نشده است.

لازم به ذکر است که در حال حاضر دبیرخانه شورای عالی اطلاع‌رسانی مشغول تدوین



برنامه‌ای با عنوان پروژه تکفا ۲ برای توسعه فناوری اطلاعات در کشور است که استخراج عملکرد دولت در هریک از حوزه‌های چندگانه فناوری اطلاعات، پیش‌نیاز و بخشی از مقدمه کار آن است. گزارش مذکور کمک شایانی به تبیین عملکرد قانون برنامه چهارم خواهد داشت که متأسفانه هنوز به اتمام نرسیده و در مراحل نهایی قرار دارد.

در این گزارش عملکرد دولت در اجرای قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی مورد بررسی قرار گرفته است. در ابتدا کلیه مواد و احکام قانونی مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات شناسایی و شاخص‌های مربوطه نیز استخراج شد. سپس طی نامه‌هایی از دستگاه‌های متولی گزارش عملکرد درخواست شد. همچنین با استفاده از گزارش‌های چاپ شده، مصاحبه با مسئولان دستگاه‌ها و بررسی‌های میدانی برای استخراج عملکرد دولت در خصوص مواد قانونی اقدام شد. گزارش عملکرد بنابر این رویکردها در دو قسمت مجزا ارائه شده است.

در قسمت اول گزارش، عملکرد مواد برنامه بنابر پاسخ‌های ارائه شده توسط دستگاه‌های مختلف بررسی شده است. در این قسمت پس از ارائه خلاصه پاسخ دستگاه‌ها، تحلیل عملکردی آن ماده نیز ارائه شده است.

در قسمت دوم گزارش، عملکرد مواد برنامه بنابر گزارش‌های رسمی دولت استخراج و ارائه شده است.

در نهایت خلاصه نتایج بررسی‌های مربوط به هر ماده نیز در قالب یک جدول ارائه شده است.

قسمت اول - بررسی عملکرد براساس گزارش‌های دریافتی از دستگاه‌های اجرایی

۱. ماده (۱۰) بند «ج» قسمت ۴

دولت مکلف است از سال اول برنامه چهارم، نسبت به برقراری نظام بانکداری الکترونیکی و پیاده‌سازی رویه‌های تبادل پول و خدمات بانکی الکترونیکی ملی و بین‌المللی در کلیه بانک‌های کشور و برای همه مشتریان اقدام کند.



جدول ۱. شاخص‌های توسعه تجارت الکترونیکی در سند برنامه چهارم

شاخص	واحد اندازه‌گیری	وضعیت در پایان سال پایه	اهداف کمی سال‌های برنامه چهارم					مقدار هدف طی برنامه	وضعیت در پایان رشد سالیانه طی برنامه	میانگین درصد
			۱۳۸۳	۱۳۸۴	۱۳۸۵	۱۳۸۶	۱۳۸۷			
سهم مبادلات الکترونیکی (داخلی و بین‌المللی) از کل مبادلات (برحسب GDP)	درصد	۰	۲	۲	۲	۲	۲	۲	۱۰	۴۹/۵
شرکت‌های فعال در مبادلات الکترونیکی (داخلی و بین‌المللی)	درصد	۰	۱	۱	۱	۱	۱	۱	۵	۴۹/۵
تعداد کارت‌های الکترونیکی به ازای هر ۱۰۰ نفر	کارت	۶/۶	۳/۷	۳/۷	۳/۷	۳/۷	۳/۷	۳/۷	۲۵/۰	۳۰/۵

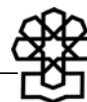
۱-۱. عملکرد براساس شاخص

درخصوص ماده (۱۰) بند «ج» قسمت ۴، دو نهاد متولی امر شامل وزارت اقتصادی و دارایی و بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران گزارش ارائه کردند که مختصراً به آنها اشاره می‌شود.

کمیته بانکداری الکترونیک در شهریور سال ۱۳۸۵ در وزارت امور اقتصادی و دارایی تشکیل شد. اعضای دیگر این کمیته شامل وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، وزارت بازرگانی و بانک‌های خصوصی و دولتی با هدف استقرار نظام بانکداری الکترونیکی است.

این کمیته جلسات منظم و مستمری را تشکیل داد تا بتواند با استفاده از توان و پتانسیل موجود به اهداف پیش‌بینی شده برسد. بخش اعظمی از اهداف ترسیم شده تا پایان سال ۱۳۸۶ محقق شد اما برنامه‌های کمیته در طی سال‌های برنامه چهارم مورد تجدید نظر قرار گرفت و حتی از ابتدای سال ۱۳۸۷ با نام «شورای راهبری بانکداری الکترونیک» به فعالیت خود ادامه داد که متشکل از کارگروه‌های زیر است:

۱. کارگروه زیرساخت‌های ارتباطی،
۲. کارگروه نظام پرداخت نوین،
۳. کارگروه بانکداری یکپارچه (متمرکز)،^۱
۴. کارگروه نظام تبادل بین بانکی،
۵. کارگروه امنیت،



۶. کارگروه نظارت،

۷. کارگروه فرهنگ‌سازی و آموزش.

در ادامه به‌طور مختصر، به‌عملکرد برخی از این کارگروه‌ها و اقدامات انجام شده در بخش‌های مختلف می‌پردازیم.

الف) حوزه زیرساخت‌های ارتباطی

خطوط ارتباطی مناسب یکی از مهمترین عوامل و زیرساخت‌های لازم جهت ایجاد و استقرار بانکداری الکترونیکی است. در تاریخ ۱۳۸۵/۶/۱ تعداد خطوط دایر شده ۵۰۷۸ خط بود و طبق برنامه بانکها مقرر شده بود تا پایان سال ۱۳۸۷ این تعداد به ۱۹۲۲۶ خط برسد. همچنین دریافت خدمات متنوع مخابراتی با سطوح کیفیت مناسب طبق مفاد توافقنامه سطح خدمات^۱ (۹۹/۹ درصد) از نیازهای اصلی بانکهاست.

موانع و چالش‌های موجود در زیرساخت‌های لازم برای استقرار بانکداری الکترونیکی عبارتند از:

۱. عدم پوشش مخابراتی در همه نقاط کشور،
۲. کندی توسعه شبکه مخابراتی،
۳. عدم ارائه خدمات پشتیبانی به‌صورت شبانه‌روزی،
۴. عدم ارائه خدمات مخابراتی متناسب با کیفیت مورد نیاز عملیات بانکی (بالا بودن میانگین زمان رفع نقص با توجه به حساسیت سامانه‌های بانکی)،
۵. عدم رعایت دقیق توافقنامه سطح خدمات از سوی شرکت مخابرات ایران،
۶. پایین بودن سطح اطمینان شبکه ارتباطی موجود،
۷. گران بودن خدمات مخابراتی و ارتباطی.

جدول ۲. وضعیت ارتباطات دیتا در بانکها

نام بانک	نقاط درخواستی	مانده ۱۳۸۵/۶/۱	مانده ۱۳۸۷/۱۱/۱	درصد تغییر	باقیمانده
ملی ایران	۳,۳۲۱	۰	۳,۰۳۸	-	۲۸۳
صادرات ایران	۳,۲۷۵	۴۰	۲,۷۹۳	۶,۸۸۳	۴۸۲
ملت	۲,۶۳۰	۱,۵۵۸	۲,۶۰۰	۶۷	۲۰
سپه	۱,۹۲۹	۱,۱۸۷	۱,۸۹۴	۶۰	۲۵
تجارت	۲,۴۹۹	۷۷۲	۲,۴۴۴	۲۰,۴	۱۵۵
رفاه	۱,۱۶۱	۸۷۶	۱,۱۵۲	۳۲	۹
پست بانک	۴۳۰	۰	۳۴۷	-	۸۳
صنعت و معدن	۴۴	۳۳	۴۳	۳۰	۱

1. Service Level Agreement (SLA)

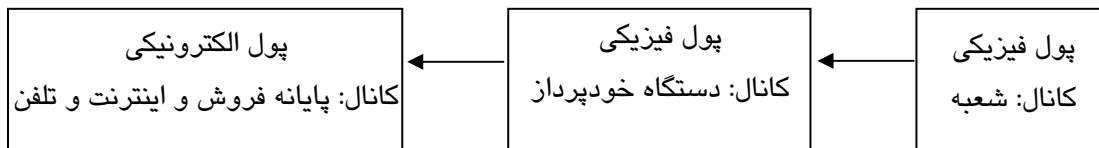


نام بانک	نقاط درخواستی	مانده ۱۳۸۵/۶/۱	مانده ۱۳۸۷/۱۱/۱	درصد تغییر	باقیمانده
کشاورزی	۱,۸۴۹	۳۰	۱,۴۶۷	۴,۷۹۰	۳۸۲
مسکن	۱,۱۸۴	۴۸۰	۱,۱۸۴	۱۴۷	۰
توسعه صادرات	۶۷	۰	۵۰	-	۱۷
اقتصاد نوین	۱۹۱	۰	۱۴۴	-	۴۷
پارسیان	۱۶۷	۴۸	۱۱۳	۱۳۵	۵۴
پاسارگاد	۱۸۱	۰	۱۷۷	-	۴
سامان	۱۸۲	۳۱	۱۲۷	۳۱۰	۵۵
کارآفرین	۶۰	۲۳	۴۷	۱۰۴	۱۳
سرمایه	۵۶	۰	۵۴	-	۲
کل شبکه بانکی	۱۹,۲۲۶	۵,۰۷۸	۱۷,۵۷۴	۲۴۶	۱,۶۵۲

ب) حوزه نظام پرداخت نوین

چرخه رواج پول الکترونیکی و افزایش سطح پوشش و کیفیت خدمات الکترونیکی از الزامات راهبردی برای استقرار نظام بانکداری الکترونیکی است.

مسیر ترویج پول الکترونیکی

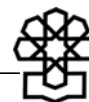


در راستای تحقق بانکداری الکترونیکی و اجرای چرخه فوق برای صدور کارت و استفاده از دستگاه‌های خودپرداز^۱ و پایانه‌های فروش^۲ اهدافی به این شرح تعیین شد:

جدول ۳. اهداف برنامه چهارم درخصوص کارت‌های بانکی، خودپردازها و Posها

ضریب رشد	کارت	خودپرداز	پایانه فروش
	۶۱	۵۹	۶۱
پایان ۸۵	۲۱,۱۵۴,۴۳۴	۸,۱۰۴	۱۴۲,۱۶۳
پایان ۸۶	۳۱,۹۴۳,۱۹۵	۱۲,۸۸۶	۲۲۸,۸۸۲
پایان ۸۷	۴۸,۲۳۴,۲۲۵	۲۰,۴۸۸	۳۶۸,۵۰۱

1. ATM
2. POS



با تلاش‌های انجام شده، علاوه بر تحقق کامل اهداف پیش‌بینی شده، در برخی حوزه‌ها، سطح عملکرد از اهداف فراتر نیز رفته است. عملکرد آن در سال ۱۳۸۶ به ترتیب زیر بوده است:

جدول ۴. روند تهیه (یا توزیع) ابزارها و نصب تجهیزات پرداخت الکترونیک

مقطع زمانی	کارت بانکها	خودپرداز	پایانه فروش	پایانه شعب بانکها
پایان سال ۱۳۸۵	۲۳,۴۳۷,۶۰۱	۷,۴۶۸	۱۹۲,۷۶۵	۱۵,۹۶۲
پایان سال ۱۳۸۶	۳۸,۵۹۳,۲۸۳	۹,۹۱۷	۴۲۷,۰۸۲	۲۱,۷۰۷
رشد سالیانه از ۱۳۸۵ به ۱۳۸۶	۶۴ درصد	۳۲ درصد	۱۲۱ درصد	۳۸ درصد

ترکیب کارت‌های بانکی عامل بسیار مهم و تعیین‌کننده در میزان استفاده عموم از خدمات بانکداری الکترونیکی است. کارت‌های برداشت^۱ برای برداشت وجه نقد (اسکناس) از خودپردازها استفاده شده و کارت‌های اعتباری و پیش پرداخته (نظیر کارت‌های هدیه، بن‌کارت، کارت خرید، کارت سفر) برای پرداخت الکترونیکی در پایانه‌های فروش و مراکز خرید استفاده می‌شوند.

جدول ۵. روند صدور کارت‌های بانکی

مقطع زمانی	کارت برداشت	کارت‌های اعتباری	کارت‌های پیش پرداخته
پایان سال ۱۳۸۵	۲۴,۴۴۹,۲۲۷	۲۴۳,۳۹۸	۳,۱۱۶,۰۹۷
پایان سال ۱۳۸۶	۳۰,۱۶۲,۶۶۰	۲۶۴,۶۲۱	۸,۱۷۴,۸۴۶

افزایش بهره‌وری و کیفیت خدمت‌رسانی نیز همواره مدنظر مدیران شبکه بانکی کشور بوده است. آمار عملکرد شبکه بانکی نشان می‌دهد که متوسط مبلغ پرداخت هر خودپرداز در ماه از ۱,۶۴۷ میلیون ریال در اسفند ۱۳۸۵ به ۲,۱۷۲ میلیون ریال در اسفند ۱۳۸۶ افزایش یافته و متوسط تعداد تراکنش‌های هر خودپرداز در دوره مذکور از ۶,۷۱۶ تراکنش در ماه به ۶۵۳۷ تراکنش در ماه رسیده است که از نظر مبلغی افزایش بهره‌وری معادل ۳۲ درصد را نشان می‌دهد.

در سال ۱۳۸۶ محدودیت برداشت وجه نقد در هر تراکنش که ۴۰۰,۰۰۰ ریال بود برداشته شد تا امکان برداشت مبالغ بیشتر با یک بار استفاده از کارت در خودپرداز فراهم شود. لذا ضمن تسریع در خدمت‌رسانی پیش‌بینی می‌شود تعداد تراکنش‌ها در سال ۱۳۸۷ کاهش و مبلغ پرداختی توسط خودپردازها افزایش داشته باشد.

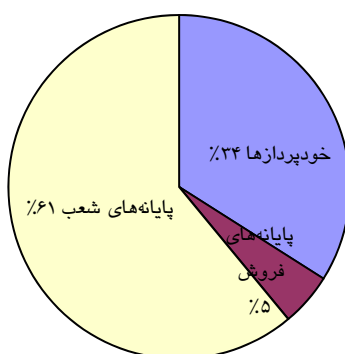
خدمت انتقال وجه توسط خودپردازها از کارت یک بانک به کارت بانک دیگر در سال ۱۳۸۵



ایجاد شد و در سال ۱۳۸۶ توسعه یافت و در خودپردازهای ۱۳ بانک عملیاتی شد. این خدمت که امکان انتقال الکترونیکی پول از یک بانک به بانک دیگر تا سقف ۱۰ میلیون ریال در شبانه‌روز را امکان‌پذیر می‌کند مورد استقبال عموم قرار گرفت، به‌طوری که در سال ۱۳۸۶، تعداد ۲,۰۶۱,۰۰۰ انتقال وجه در شبکه بانکی انجام شد و کماکان میزان استفاده از آن روند صعودی دارد. طبق آمار و ارقام موجود بیشترین تعداد تراکنش‌ها کماکان در خودپردازها انجام می‌شوند. اگرچه تعداد تراکنش‌ها در پایانه‌های فروش روند صعودی قابل توجهی داشته که عمدتاً ناشی از افزایش تعداد کارت‌های پیش‌پرداخته است، لکن میزان آن به دلیل عدم توزیع فراگیر کارت اعتباری رضایتبخش نیست. امید می‌رود با اجرای دستورالعمل صدور و راهبری کارت اعتباری و تکالیف ذکر شده در آیین‌نامه نظام بانکداری الکترونیکی مصوب هیئت محترم وزیران، در سال ۱۳۸۷ صدور کارت اعتباری از سرعت و رشد خوبی برخوردار شود تا شاهد افزایش سهم کارت و کاهش سهم اسکناس و ایران‌چک در پرداخت‌ها باشیم.

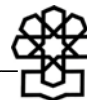
پایانه‌های شعب عمدتاً برای نقل و انتقال الکترونیکی وجوه از یک بانک به بانک دیگر بکار می‌روند. انتقال مبالغ تا ۵۰ میلیون ریال در شبانه‌روز از طریق پایانه‌های شعب امکان‌پذیر است. این خدمت از پایان سال ۱۳۸۶ در شعب ۱۳ بانک ارائه می‌شود. بانک‌های سپه، تجارت، مسکن و رفاه کارگران تاکنون موفق به ارائه این خدمت به مشتریان خود نشده‌اند. سهم نسبی پایانه‌های الکترونیک به لحاظ مبلغ تراکنش‌ها در پایان سال ۱۳۸۶ به ترتیب زیر است:

نمودار ۱. سهم هر یک از پایانه‌های الکترونیک در تراکنش‌های بانکی سال ۱۳۸۶



خلاصه اقدامات

- گسترش صدور و کاربری ابزارهای پرداخت الکترونیک در قالب کارت‌های برداشت،
- گسترش نصب تجهیزات پرداخت الکترونیک،
- توسعه متوازن شبکه خودپردازها به منظور همگامی با حجم وسیع ابزارهای پرداخت کارتی



صادر شده،

- افزایش بهره‌وری پایانه‌های خودپرداز و معرفی تجهیزات جایگزین، نظیر پایانه‌های فروش،
- توسعه کیفی کاربری خودپردازها به‌عنوان باجه شبانه‌روزی بانکها،
- گسترش شبکه پرداخت کارتی (پایانه‌های فروش) و ایجاد تحول در پرداخت‌های افراد از طریق استفاده مستقل و مستقیم از کارت به‌عنوان ابزار پرداخت،
- فراهم آوردن زمینه مشارکت بخش خصوصی در توسعه پرداخت‌های الکترونیک (ارائه‌دهندگان خدمات پرداخت)،
- تنظیم کشیک روزهای تعطیل سال نو جهت انجام به‌موقع امور تسویه و رفع اشکالات پدید آمده به‌منظور حصول اطمینان از حفظ پایداری شبکه و کیفیت خدمات در ایام نوروز.

ج) حوزه بانکداری یکپارچه (متمرکز)

سیستم بانکداری الکترونیک کاملاً یکپارچه است و کلیه محصولات و خدمات بانکی و عملیات راهبری و مدیریت آنها را از طریق دسترسی به پایگاه داده‌های مشترک و متمرکز در قالب یک سیستم ارائه می‌شود. از مهمترین مشکلات موجود در نظام بانکی، وجود سیستم‌های جزیره‌ای و غیرمتمرکز در هر بانک بود که براساس اهداف تعیین شده در شورای راهبری بانکداری الکترونیک می‌باید یک سیستم جامع بانکی با ویژگی‌های مشخص در هر بانک اجرا شود. در همین راستا موضوع خرید نرم‌افزار بانکداری متمرکز از خارج از کشور در حال بررسی است. برنامه زمانبندی اجرای کامل پروژه پس از خرید نرم‌افزار ۴۰ ماه پیش‌بینی می‌شود.

مهمترین موانع و چالش‌های موجود در اجرای بانکداری یکپارچه:

- دشواری دسترسی و خرید نرم‌افزارهای خارجی،
- دشواری انطباق نرم‌افزارهای خارجی با عملیات بانکی داخلی،
- عدم طراحی و تهیه نرم‌افزار بانکداری متمرکز در داخل،
- دشواری جذب و نگهداری نیروهای متخصص در این زمینه،
- دشواری‌های ناشی از عدم شناخت مدیران و دستگاه‌های ناظر و بازرسی،
- محدودیت‌های ناشی از آیین‌نامه‌های معاملاتی.

د) حوزه تبادل بین بانکی

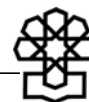
نظام پرداخت‌های الکترونیک در کشور از نظر توسعه کمی صدور ابزارهای پرداخت و نصب تجهیزات پذیرش رشد قابل توجهی داشته است. علاوه بر آن، توسعه کیفی انواع خدمات و تطابق با عملکردهای موفق بین‌المللی در خصوص نظام‌های تسویه و پرداخت، دنبال شده است. از یکسو موضوع ایجاد راه‌اندازی و عملیاتی کردن سامانه تسویه ناخالص آنی (ساتنا) به‌عنوان زیرساخت اصلی تسویه دنبال



شده و به انجام رسیده است و از سوی دیگر سامانه حواله الکترونیکی بین بانکی (سحاب) برای ارائه انواع خدمات انتقال وجه آنی در پرداخت‌های خُرد توسعه یافته است. این زیرساخت‌ها می‌تواند در آینده منشأ ارائه خدمات متنوع بانکداری الکترونیکی و پرداخت الکترونیکی شود.

• اتاق پایاپای اسناد بانکی به‌منظور ارائه خدمات به سیستم بانکی جهت مبادله فیزیک چک‌های واگذاری مشتریان و تسویه حساب فی‌مابین ایجاد شده و در حال حاضر دارای ۲۰۷ شعبه در سراسر کشور است. تا سال ۱۳۸۵ انواع لاشه چک‌ها در سراسر کشور حرکت داده می‌شد و روند وصول و تسویه چک‌ها و حواله‌ها بسیار طولانی بود، اما طی سال‌های ۱۳۸۵ تا ۱۳۸۷ اقدامات زیر انجام شده است:

- جلوگیری از حرکت انواع لاشه چک‌ها،
- مطالعه ایجاد سوئیچ مرکزی،
- مبادله و پردازش اطلاعات چک‌ها از طریق روش‌های جدید، از جمله مجهز کردن چک به خصیصه MICR به‌عنوان شناسه چک، حرکت تصویر چک^۱ به جای روند فعلی (حرکت فیزیک چک)،
- راه‌اندازی سامانه ساتنا (سامانه تسویه ناخالص آنی) یا انتقال وجه از یک حساب به حساب بانک دیگر به‌صورت آنی در صورت وجود موجودی نزد بانک مرکزی،
- راه‌اندازی سامانه سحاب (سامانه حواله الکترونیکی بین بانکی) یا انتقال پول از کارت یک بانک به کارت بانک دیگر،
- راه‌اندازی اتاق پایاپای الکترونیک،
- ایجاد امکان انتقال پول از یک بانک به بانک دیگر به‌صورت الکترونیک با فاصله زمانی یک الی دو روز،
- توسعه شعب برخی بانک‌ها و پیوستن اکثر شعب بانک‌ها به شبکه یکپارچه پرداخت،
- بهینه‌سازی روال‌های پایاپای الکترونیک در مرکز «شتاب»،
- ایجاد امکان انتقال وجه بین بانکی به‌صورت الکترونیک، برخی و آنی از طریق خودپردازها، پایانه‌های شعب و مرکز شتاب «سامانه حواله الکترونیک بین بانکی (سحاب)»،
- اتصال سوئیچ «مرکز شتاب» به سوئیچ کشور قطر و توسعه ارتباطات بین‌المللی شبکه پرداخت کارتی کشور،
- انجام مذاکرات با بانک مرکزی کویت جهت اتصال به سامانه سوئیچ آن کشور که منجر به عقد قرارداد بین شرکت خدمات انفورماتیک ایران و K-net (بیمانکار و راهبر سوئیچ کشور کویت) شد.



مرکز شتاب به‌عنوان پایاپای‌کننده تراکنش‌های الکترونیکی شبکه بانکی کشور و اتاق پایاپای چک و اسناد بانکی به‌عنوان پایاپای‌کننده چک‌های بانکی کشور، دو مرکز پایاپای در نظام بانکی کشور هستند. نتیجه خالص پایاپای شده توسط دو مرکز فوق در سال ۱۳۸۶ به ترتیب زیر است:

جدول ۶. نتیجه خالص پایاپای در دو مرکز پایاپای نظام بانکی کشور

مرکز شتاب	اتاق پایاپای چک و اسناد بانکی
ریال ۱۷,۷۶۶,۱۱۰,۵۹۷,۳۸۲	ریال ۱,۰۵۵,۸۹۸,۰۵۳,۴۲۲,۱۴۰

در سال ۱۳۸۶ بکارگیری سامانه تسویه ناخالص آنی (ساتنا) به‌عنوان مرکز تسویه ریالی بین بانک‌های کشور توسعه یافت. جدول زیر بیانگر حجم فعالیت ساتنا در سال ۱۳۸۶ است:

جدول ۷. عملکرد ساتنا در سال ۱۳۸۶

نوع عملیات	تعداد	مبلغ (ریال)
بین بانکی	۸,۴۱۶	۴۳۵,۱۴۳,۰۹۹,۱۷۱,۲۵۷
مشتری	۱,۴۹۳	۵۵,۴۳۱,۱۷۶,۳۶۰,۱۱۷
اتاق پایاپای چک و اسناد بانکی و مرکز شتاب	۱۴,۵۳۶	۱,۰۷۳,۶۶۴,۱۶۴,۰۱۹,۵۲۲

به‌دلیل بدهکار بودن بانک‌ها نزد بانک مرکزی، میزان فعالیت ساتنا در سال ۱۳۸۶ از ارقام جدول فوق فراتر نرفت. به‌منظور بررسی و حل این مشکل، کارگروهی در بانک مرکزی تشکیل شد تا امکان و نحوه اعطای اعتبار به بانک‌ها در مقابل اخذ وثیقه قابل قبول را بررسی کند. در بخش پایاپای و تسویه، رسیدگی به مغایرت‌ها امری ضروری و مهم بشمار می‌رود، زیرا هر مغایرت موجب ضرر و زیان یک شخص می‌شود و چنانچه به سرعت برطرف نشود باعث نارضایتی و عدم اطمینان به نظام بانکی می‌شود.

جدول زیر آمار مغایرت‌های رفع شده در شبکه شتاب را نشان می‌دهد.

جدول ۸. مغایرت‌های رفع شده در بخش پایاپای و تسویه بانکی

سال	تعداد مغایرت‌ها	نسبت مغایرت به تراکنش (درصد)
۱۳۸۳	۵,۳۳۲	۱
۱۳۸۴	۸۰,۳۶۰	۷
۱۳۸۵	۲۲۱,۱۵۲	۹
۱۳۸۶	۲۱۱,۴۰۱	۵



کاهش تعداد مغایرت‌ها علیرغم افزایش تعداد تراکنش‌ها، بیانگر عملکرد مطلوب شبکه شتاب در خدمت‌رسانی به مشتریان است.

ه) حوزه امنیت و نظارت بر عملکرد بانکها

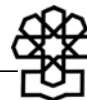
• در ابتدای برنامه چهارم سازوکار یکپارچه و مشخصی برای امنیت بانکداری الکترونیک وجود نداشت، اما تا انتهای سال چهارم برنامه، سند امنیت بانکداری الکترونیک تهیه شد و مراکز پردازش پشتیبان و بحران ایجاد شد. اجرای سند توسط بانکها و تشکیل سازمان حسابرسی و امنیت فناوری اطلاعات بانکها از اقدامات آتی است.

- عملکرد بانکها در حوزه نظارت شامل موارد زیر است:
- نظارت بر حسن اجرای استانداردها، برنامه‌ها و دستورالعمل‌های بانکداری الکترونیک،
- نظارت بر ارائه سهل و سریع خدمات به مردم،
- نظارت بر امنیت بانکداری الکترونیک،
- تدوین دستورالعمل‌های بانکداری الکترونیک و نظارت بر حسن اجرای آن،
- تدوین اهداف کمی و کیفی بانکداری الکترونیک و نظارت بر حسن اجرای آن،
- ارائه گزارش‌های نظارتی جاری، درخصوص رعایت دستورالعمل‌ها و استانداردهای اعلام شده، رفع نقایص سوئیچ‌های بانکها، یکسان‌سازی پیام‌های نمایش داده شده روی پایانه‌ها و نحوه عملکرد بانکها و ارائه‌دهندگان خدمات پرداخت،
- توسعه نرم‌افزارهای نظارت اطلاعاتی بر عملکرد بانکها در اداره به‌منظور بازبینی دقیق امور به‌صورت روزانه در دو بخش مانیتورینگ خودپردازها و تحلیل عملکرد سوئیچ بانکها.

و) حوزه فرهنگ‌سازی و آموزش

در ابتدای برنامه چهارم سازوکار مدون و مشخص برای آموزش و فرهنگ‌سازی بانکداری الکترونیک در نظام بانکی وجود نداشت، اما طی برنامه اقدامات زیر انجام شده است:

- راه‌اندازی و تجهیز مرکز فرهنگ‌سازی بانکداری الکترونیک (فابا)،
- انتشار نشریه بانکداری الکترونیک،
- هماهنگی با وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، دانشگاه آزاد اسلامی، دانشگاه پیام نور و دانشگاه جامع علمی - کاربردی برای فراخوان مقاله و همچنین برگزاری نشست‌های علمی - تخصصی،
- فراخوان مقاله از طریق نشریات و سایت روابط عمومی بانکها،
- ایجاد امکان آموزش موضوعات بانکداری از طریق وسایل ارتباطی به کارکنان بانکها در سراسر کشور،



- ایجاد امکانات لازم به منظور آموزش بانکداری الکترونیک به کارکنان بانک‌ها در سراسر کشور از طریق ویدئو کنفرانس،
- هماهنگی با صداوسیما برای اختصاص زمان مناسب جهت تبلیغ و ترویج بانکداری الکترونیک و اطلاع‌رسانی به مردم،
- برگزاری نشست‌های تخصصی با حضور صاحب‌نظران و کارشناسان در مرکز فرهنگ‌سازی بانکداری الکترونیک (فابا)،
- جمع‌آوری آخرین یافته‌های علمی، گزارش‌ها و اقدامات بانکداری الکترونیک جهان با مراجعه به سایت‌های مرتبط با این حوزه،
- ارائه دستاوردهای کارگروه بانکداری الکترونیک از طریق رسانه‌های گروهی، جراید و رادیو بانکداری ایرانی.

ز) حوزه مقررات، استانداردها و دستورالعمل‌ها

عملکرد شبکه بانکی در حوزه قوانین و مقررات عبارت است از:

- تدوین، بازنگری و ابلاغ «دستورالعمل اجرایی صدور دستور پرداخت و انتقال وجه» به‌عنوان زیرساخت مقررات پرداخت‌های الکترونیک در کشور،
- تدوین و اعلام مفاد موافقتنامه سامانه تسویه ناخالص آنی،
- تنظیم دفترچه دوم استانداردها و قالب‌های پیام مرکز «شتاب» و ابلاغ آن به شبکه بانکی کشور،
- تعیین مشخصات رابط و مشخصات فنی اتصال به سامانه تسویه ناخالص آنی و اعلام آن به شبکه بانکی،
- ابلاغ اغلب پیام‌ها و مشخصات فنی سامانه حواله الکترونیک بین بانکی (سحاب) به شبکه بانکی،
- ابلاغ مشخصات و رویه اجرایی سامانه حواله الکترونیکی بین بانکی (سحاب) به شبکه بانکی،
- تعیین ساختار کارمزدهای مربوط به انتقال وجوه از طریق ساتنا و سحاب و ابلاغ آن به شبکه بانکی پس از تصویب مراجع ذیربط،
- تعیین شرایط رقابتی راهبری شبکه‌های پایانه‌های فروش از طریق محاسبه، تعیین و ابلاغ کف کارمزد رقابتی و حداکثر کارمزد قابل اخذ از پذیرنده کارت،
- تدوین آیین‌نامه‌ها و مقررات مربوط به نظام پرداخت و بانکداری الکترونیکی،
- تدوین و ابلاغ دستورالعمل، مشخصات و رویه اجرایی کاربری «ساتنا» برای تراکنش‌های مشتری به مشتری و مشتری به بانک،
- بازنگری و اصلاح مقررات مربوط به شبکه شتاب، خودپردازها، انواع کارت‌ها و پایانه‌های پرداخت،
- بازنگری در مشخصات و رویه اجرایی سامانه حواله الکترونیکی بین بانکی (سحاب) و ابلاغ

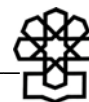


ویرایش ۱/۱ آن به بانکها،

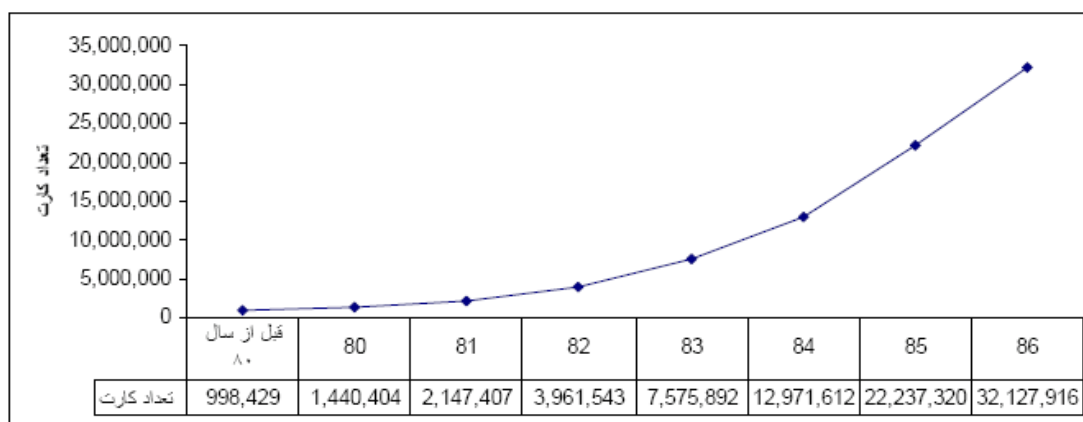
- بررسی و تعریف انواع تراکنش‌های مجاز، اجباری و غیرمجاز برای انواع پایانه‌های الکترونیکی،
 - مجاز کردن تراکنش پرداخت قبوض الکترونیکی از طریق پایانه‌های فروش به منظور افزایش سطح دسترسی خدمات بانکی الکترونیکی،
 - تمهید امکان انتقال وجه الکترونیکی از طریق اینترنت برای کاربردهای تجارت الکترونیکی،
 - تدوین ابلاغ استانداردهای فنی،
 - تعریف تلفن همراه به عنوان پایانه مجاز در شبکه بانکی که امکان مانده‌گیری، پرداخت قبوض و پرداخت وجه خرید کالا و خدمات در آن میسر باشد.
- به طور خلاصه اهداف کمی برنامه‌های بانکداری الکترونیک به شرح زیر قابل ذکر است:

جدول ۹. اهداف کمی برنامه چهارم در خصوص بانکداری الکترونیک

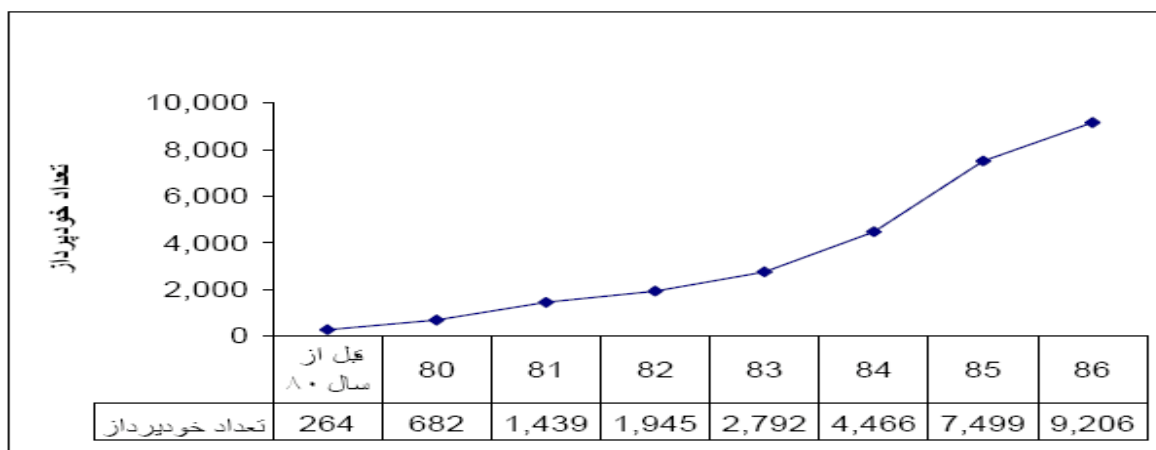
هدف	زمان اجرا
اتمام خطوط ارتباطی مورد نیاز	پایان سال ۱۳۸۷
افزایش سطح کیفی خطوط تا ۹ درصد و ۹۹ درصد	پایان سال ۱۳۸۸
اجرای کامل Core Banking	۴۰ ماه
جلوگیری از حرکت لاشه چک‌ها (به صورت آزمایشی)	پایان سال ۱۳۸۷
مطالعات و ایجاد سوئیچ مرکزی (ACH)	پایان سال ۱۳۸۸
ساتنا	انجام شد
سحاب	انجام شد
ششصد هزار پایانه فروش (POS)	پایان سال ۱۳۸۸
هفتاد و دو میلیون کارت پیش‌پرداخت شده (Debit Card)	پایان سال ۱۳۸۸
پانزده میلیون کارت اعتباری (Credit Card)	پایان سال ۱۳۸۸
۳۳ هزار خودپرداز (ATM)	پایان سال ۱۳۸۸
تجمیع شرکت‌های PSP در سه شرکت	پایان سال ۱۳۸۷
تغییر پرداخت‌ها از نقدی به غیرنقدی از ۶۵ درصد به ۱۲ درصد	پایان سال ۱۳۸۸
ابلاغ سند راهبردی امنیت بانکداری الکترونیکی	یک ماه
تشکیل سازمان حسابرسی و امنیت فناوری اطلاعات (NGO)	۶ ماه
اجرای سند توسط بانکها	۱۸ ماه
ایجاد مراکز پردازش پشتیبان	۹ ماه
ایجاد مراکز پردازش بحران	۲ سال



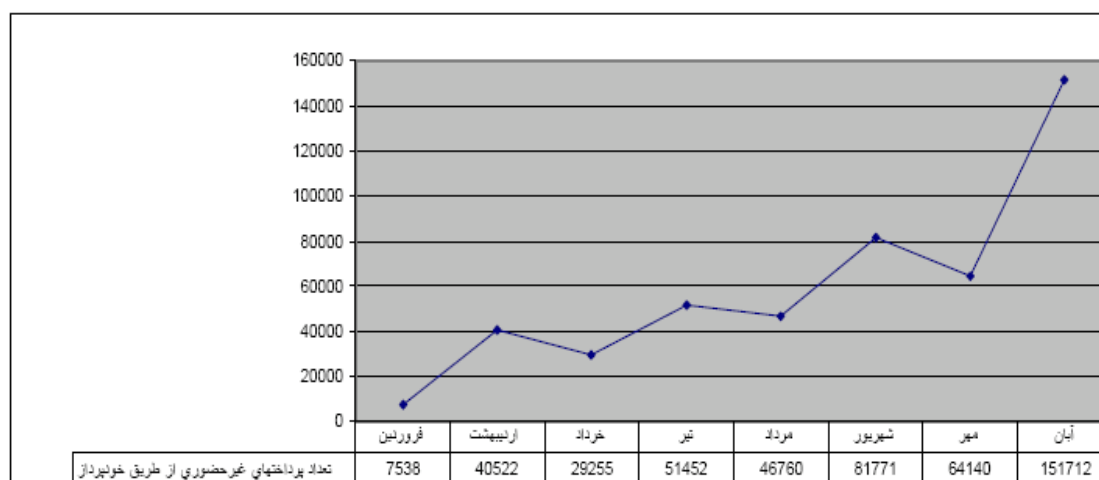
نمودار ۲. تعداد کارت‌های الکترونیکی صادر شده توسط بانک‌های کشور
از قبل از سال ۱۳۸۰ تا سال ۱۳۸۶

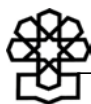


نمودار ۳. تعداد خودپردازهای کشور از قبل از سال ۱۳۸۰ تا سال ۱۳۸۶

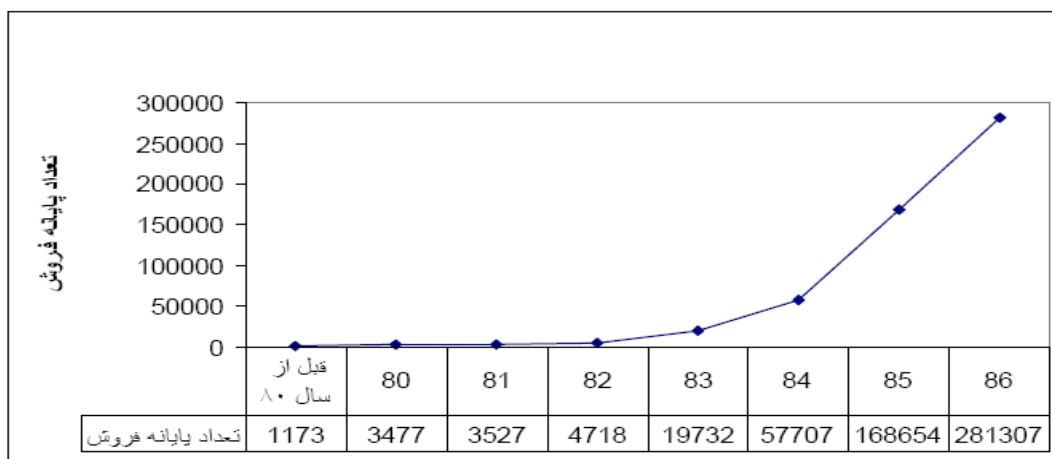


نمودار ۴. تعداد پرداخت‌های غیرحضوری از طریق خودپردازها از ابتدا تا آبان‌ماه سال ۱۳۸۶

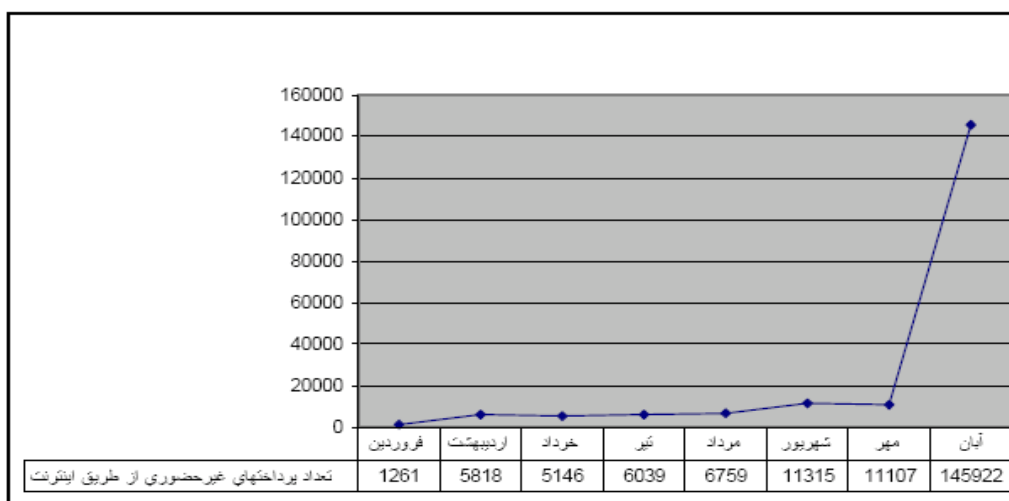




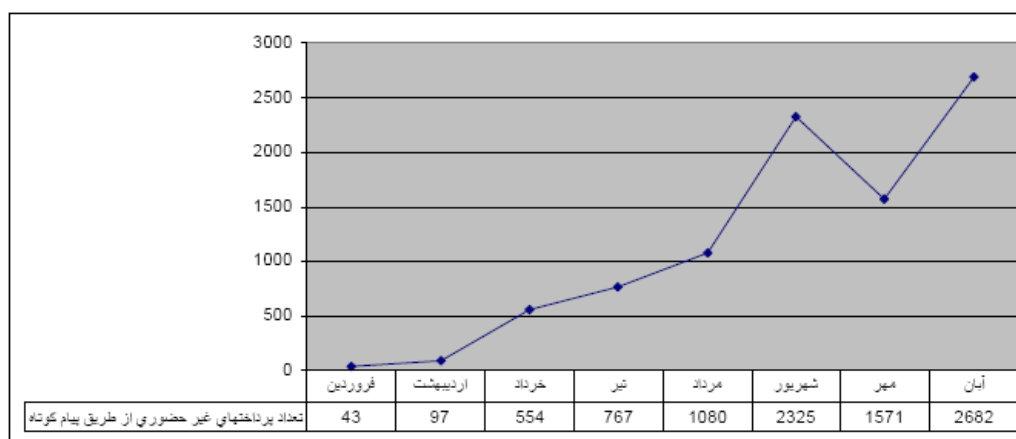
نمودار ۵. تعداد پایانه‌های فروش از سال ۱۳۸۰ تا ۱۳۸۶

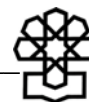


نمودار ۶. تعداد پرداخت‌های ماهانه غیرحضوری اینترنتی از فروردین تا آبان سال ۱۳۸۶

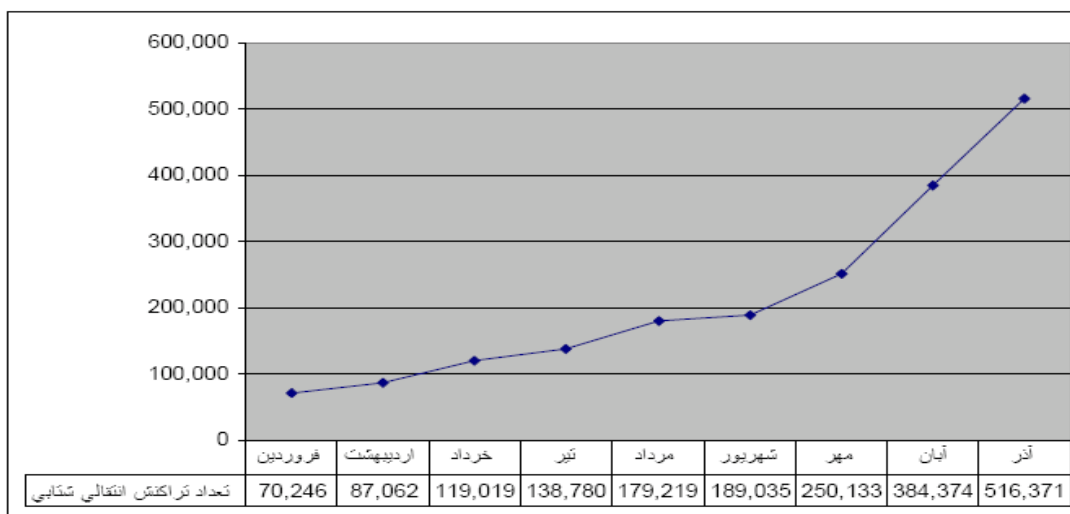


نمودار ۷. تعداد پرداخت‌های ماهانه غیرحضوری با سیستم‌های پیام کوتاه از فروردین تا آبان سال ۱۳۸۶





نمودار ۸. تعداد تراکنش‌های انتقالی شبکه شتاب از فروردین تا آذر سال ۱۳۸۶



۲-۱. تحلیل

گزارش‌های بانک مرکزی و وزارت اقتصادی و دارایی نشان می‌دهند که بخش بانکداری طی ۴ سال اخیر (۱۳۸۴ الی ۱۳۸۸) رشد قابل ملاحظه‌ای داشته است. برای انجام این مطالعه، اطلاعاتی از طرف دو نهاد مذکور ارائه شد که مغایرت‌هایی در آنها مشاهده می‌شود.

درخصوص بانکداری الکترونیکی اشاره به دو نکته ضروری است:

اولاً به علت پیچیدگی و گستردگی خدمات بانکداری الکترونیکی، تعریف مشخصی از بانکداری الکترونیکی در قوانین و مقررات وجود ندارد در صورتی که اهمیت موضوع ایجاب می‌کرد تا در قانون برنامه صراحتاً به این موضوع پرداخته شود. متأسفانه در قانون بدون اینکه تعریف مشخصی از بانکداری الکترونیکی ارائه شود تنها به ایجاد بانکداری الکترونیکی اشاره شده است. ثانیاً با توجه به نیاز روزافزون خدمات بانکداری الکترونیکی، این خدمات جدا از الزامات قانونی از توسعه نسبی برخوردار بوده است.

نکات مهم در گزارش‌های عملکرد عبارتند از:

- در زمینه ارتباطات دیتا بانک‌های ملی ایران، صادرات، ملت و تجارت دارای بیشترین خطوط دایر هستند و به ترتیب بانک‌های صنعت و معدن، سرمایه، کارآفرین، توسعه صادرات دارای کمترین خطوط دایر هستند. همچنین به ترتیب بانک‌های صادرات، کشاورزی، ملی و تجارت دارای بیشترین خطوط باقیمانده و دایر نشده و به ترتیب بانک‌های مسکن، صنعت و معدن، سرمایه و پاسارگاد دارای کمترین خطوط باقی‌مانده هستند. پس به‌طور کلی از نظر زیرساخت بانک‌های ملی و صادرات بهترین و بانک صنعت و معدن ضعیف‌ترین عملکرد را داشته‌اند.

- در سال ۱۳۸۵ تعداد تراکنش خودپردازها حدود ۳۲ برابر تعداد تراکنش پایانه‌های فروش بود.



- طبق آمار سال ۱۳۸۵ و ۱۳۸۶ بیشترین مبالغ جابجا شده به ترتیب در پایانه‌های شعب، خودپردازها و پایانه‌های فروش بود، درحالی که بیشترین تعداد تراکنش‌های انجام شده به ترتیب در خودپردازها، پایانه شعب و پایانه‌های فروش بود.

- از نظر صدور کارت به ترتیب بانک‌های ملی ایران، ملت، کشاورزی، سپه و صادرات دارای بیشترین کارت صادر شده و به ترتیب بانک‌های پست بانک، توسعه صادرات و صنعت معدن دارای کمترین کارت صادر شده هستند.

- از نظر نصب دستگاه‌های خودپرداز به ترتیب بانک‌های ملی ایران، ملت، صادرات، تجارت و سپه دارای بیشترین و به ترتیب بانک‌های توسعه صادرات، صنعت معدن و پست بانک دارای کمترین تعداد دستگاه‌های خودپرداز نصب شده هستند.

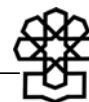
- از نظر نصب پایانه‌های فروش به ترتیب بانک‌های صادرات، اقتصاد نوین، پارسیان، ملت و کشاورزی دارای بیشترین و به ترتیب بانک‌های سرمایه، کارآفرین و پست بانک دارای کمترین دستگاه نصب شده‌اند.

با توجه به این اطلاعات بانک‌های ملی و صادرات بیشترین سهم و بانک صنعت و معدن کمترین سهم را در توسعه ابزارهای بانکداری الکترونیک داشته‌اند. همچنین پست بانک و بانک توسعه صادرات تقریباً روندی منفی را در توسعه ابزارهای بانکداری الکترونیک در پیش گرفته‌اند.

۳-۱. مغایرت‌ها

جدول ۱۰. روند صدور ابزارها و نصب تجهیزات پرداخت الکترونیک

شهریور ۱۳۸۵			
کارت	خودپرداز	پایانه فروش	
۱۶۲۱۳۰۰۰	۶۰۱۲	۱۰۸۹۳۷	وزارت امور اقتصاد و دارایی
۱۷۱۲۵۲۶۲	۶۱۱۹	۱۰۰۸۱۶	بانک مرکزی
-۹۱۲۲۶۲	-۱۰۷	+۸۱۲۱	تفاوت
پایان ۱۳۸۵			
کارت	خودپرداز	پایانه فروش	
۲۱۱۵۴۴۳۴	۸۱۰۴	۱۴۲۱۶۳	وزارت امور اقتصاد و دارایی
۲۳۴۳۷۶۰۱	۷۴۶۸	۱۹۲۷۶۵	بانک مرکزی
-۲۲۸۳۱۶۷	+۶۳۶	-۵۰۶۰۲	تفاوت
پایان ۱۳۸۶			
کارت	خودپرداز	پایانه فروش	
۳۱۹۴۳۱۹۵	۱۲۸۸۶	۲۲۸۸۸۲	وزارت امور اقتصاد و دارایی
۴۸۵۹۳۲۸۳	۹۹۱۷	۴۲۷۰۸۲	بانک مرکزی
-۶۶۵۰۰۸۸	+۲۹۶۹	-۱۹۸۲۰۰	تفاوت



۲. ماده (۳۳) بند «ط» جزء ۱

به منظور نوسازی و روان سازی تجارت، افزایش سهم کشور در تجارت بین الملل، توسعه صادرات کالاهای غیرنفتی و خدمات، تقویت توان رقابتی محصولات صادراتی کشور در بازارهای بین المللی و به منظور گسترش کاربرد فناوری ارتباطات و اطلاعات در اقتصاد، بازرگانی و تجارت در قالب سند ملی بازرگانی کشور، دولت مکلف است:

(ط) با تجهیز دستگاهها و واحدهای مربوطه و با رعایت استانداردها و چارچوب نظام بازرگانی و تجارت الکترونیکی، اقدامات لازم را توسط دستگاههای یاد شده به شرح زیر انجام دهد:
- به روز کردن پایگاهها و مراکز اطلاع رسانی و ارائه خدمات دستگاه مربوطه در محیط رایانه ای و شبکه ای.

جدول ۱۱. اهداف کمی حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات در وزارت بازرگانی، دبیرخانه های شورای عالی اطلاع رسانی و فناوری اطلاعات

میانگین درصد رشد سالیانه طی برنامه	وضعیت در پایان برنامه	مقدار هدف طی برنامه	اهداف کمی سالهای برنامه چهارم					وضعیت در پایان سال پایه (۱۳۸۳)	واحد اندازه گیری	شاخص
			۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۸۲/۱	۲۰	۱۹	۳	۴	۴	۴	۴	۱	درصد	دستگاههای دولتی دارای سیستمهای اختصاصی مکانیزه یکپارچه
۳۸/۰	۱۰۰	۸۰	۱۶	۱۶	۱۶	۱۶	۱۶	۲۰	درصد	دستگاههای دولتی دارای جایگاه اینترنتی (منطبق بر استاندارد)
۴۹/۵	۱۵	۱۵	۳	۳	۳	۳	۳	۰	درصد	خدمات دولت الکترونیکی
۴۹/۵	۲۰	۲۰	۳	۴	۴	۴	۵	۰	درصد	شاخص دستگاههای دولتی مجهز به خدمات الکترونیکی تعاملی ^۱
۵۸/۵	۲۰	۱۸	۵	۴	۴	۳	۲	۲	درصد	استفاده از خدمات دولت الکترونیکی
۴۹/۵	۱۰	۱۰	۲	۲	۲	۲	۲	۰	درصد	سهم مبادلات الکترونیکی (داخلی و بین المللی) از کل مبادلات (بر حسب GDP)
۴۹/۵	۵	۵	۱	۱	۱	۱	۱	۰	درصد	* شرکت های فعال در مبادلات الکترونیکی (داخلی و بین المللی)

۲-۱. عملکرد مبتنی بر شاخص

- طراحی و آماده سازی سیستم کدینگ ملی کالا و توسعه اطلاعات پایه زنجیره تأمین کالا و اجرای

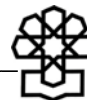


برخی گروه‌های کالایی،

- فعال‌سازی مرکز صدور گواهی دیجیتال (CA) و طراحی و اجرای سیستم‌های صدور گواهی الکترونیکی ریشه و گواهی الکترونیکی میانی بازرگانی (شروع عملیات تجارت الکترونیک در ایران)،
- طراحی و پیاده‌سازی سیستم ثبت سفارشات الکترونیکی با هدف تسهیل امور ثبت سفارش و اجرای آزمایشی در سازمان‌های بازرگانی کشور،
- طراحی و پیاده‌سازی سیستم مکانیزه مدیریت توزیع سیمان (CDMS)،
- طراحی و پیاده‌سازی سیستم مکانیزه مدیریت در توزیع کالاهای اساسی (GIMS)،
- طراحی و پیاده‌سازی سیستم مکانیزه بسیج اقتصادی کشور،
- طراحی و پیاده‌سازی سیستم مکانیزه توزیع آرد در سراسر کشور،
- طراحی و پیاده‌سازی سیستم مکانیزه پرداخت جوایز صادراتی،
- طراحی و پیاده‌سازی سیستم مکانیزه خرید فوری گندم در سراسر کشور،
- طراحی و پیاده‌سازی آزمایشی سیستم توزیع شیر بر روی شبکه که در سال جاری از خردادماه اجباری می‌شود،
- راه‌اندازی پورتال اطلاع‌رسانی فرش دستباف،
- راه‌اندازی بانک اطلاعات قیمت کالا،
- طراحی و تکمیل سیستم مکانیزه مدیریت انبارهای کالاهای اساسی کل کشور،
- استقرار پایگاه اطلاع‌رسانی اصناف و بازرگانان،
- اقدام در جهت فرهنگ‌سازی و آموزش تجارت الکترونیکی با طراحی بسته‌های آموزشی برای مخاطبان مختلف و نیز توزیع لوح فشرده آموزشی کشور،
- مکانیزاسیون سیستم کارت بازرگانی و بانک اطلاعات صادرکنندگان،
- ایجاد سیستم سراسری مدیریت جامع توزیع پودر شوینده (DDMS) که در صورت عدم آزادسازی از خردادماه سال جاری با این سیستم توزیع و یارانه آن محاسبه می‌شود،
- فعال کردن تعداد زیادی سایت‌های اطلاع‌رسانی برای تجار و بازرگانان با حداقل دو زبان.

۲-۲. تحلیل

در کشورهای توسعه یافته معیار توسعه تجارت الکترونیکی حجم مبادلات انجام شده به صورت الکترونیکی است، اما متأسفانه در کشور ما با وجود پیش‌بینی شاخص در برنامه، هیچ عملکردی از شاخص ارائه نشده است. لذا عملکرد ارائه شده وزارت بازرگانی هیچ کمکی به اندازه‌گیری میزان عملکرد ماده مورد بررسی نمی‌کند.



۳. ماده (۴۳)

دولت موظف است، نظر به اهمیت نقش دانش و فناوری و مهارت، به عنوان اصلی ترین عوامل ایجاد ارزش افزوده در اقتصاد نوین، اقدام های زیر را به عمل آورد:

الف) نوسازی و بازسازی سیاست ها و راهبردهای پژوهشی، فناوری و آموزشی، به منظور توانایی پاسخگویی مراکز علمی، پژوهشی و آموزشی کشور به تقاضای اجتماعی، فرهنگی و صنعتی و کار کردن در فضای رقابت فرآیندهای عرصه جهانی، طی سال اول برنامه چهارم.

ب) تهیه برنامه های جامع توسعه علمی و فناوری کشور (به ویژه فناوری با سطوح عالی علوم و فناوری روز جهانی) در بخش های مختلف، طی سال اول برنامه چهارم.

ج) پیش بینی تمهیدات لازم به منظور بهره برداری حداکثر از ظرفیت های ملی و منطقه ای حوزه های فناوری اطلاعات، فناوری زیستی و ریزفناوری، زیست محیطی، هوافضاها و هسته ای.

د) بازنگری در ساختار و نوسازی فرآیندهای تحقیقات و آموزش علوم انسانی و مطالعات اجتماعی و فرهنگی، به منظور توسعه کیفی و حرفه ای شدن پژوهش در حوزه مذکور و ایجاد توانایی نظریه پردازی در حوزه های اجتماعی در سطح جهانی و پاسخگویی به نیازهای تصمیم سازی در دستگاه های اجرایی کشور، طی سال اول برنامه چهارم.

عملکرد

بند «الف»

۱. بازنگری سیاست های کلی برای رشد و توسعه فناوری به سفارش مجمع تشخیص مصلحت نظام،

۲. تدوین سند بهبود و توسعه نظام ملی نوآوری ایران و ارائه به مجمع ذیربط از جمله شورای عالی انقلاب فرهنگی و مجمع تشخیص مصلحت نظام،

۳. تدوین برنامه راهبردی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در حوزه فناوری،

۴. مشارکت در تدوین و نظارت بر اجرای طرح تحول راهبردی علم و فناوری کشور،

۵. مشارکت در تدوین نقشه جامع علمی کشور،

۶. مطالعه و بررسی درخصوص سازمان های پژوهشی و فناوری (RTI) در جهان.

بند «ب»

۱. مدیریت و نظارت بر تدوین سند توسعه علوم و فناوری هوافضای کشور به سفارش شورای عالی انقلاب فرهنگی،

۲. اجرای طرح مطالعاتی با عنوان «ساماندهی جامع توسعه فناوری».



بند «ج»

۱. فعال‌سازی روابط بین‌المللی در حوزه علم و تکنولوژی با کشورهای منطقه از جمله پاکستان و بلاروس و مشارکت در طرح SESAME،
۲. مدیریت و نظارت بر تدوین سند توسعه علوم و فناوری هوافضای کشور به سفارش شورای عالی انقلاب فرهنگی،
۳. تشکیل ستاد توسعه فناوری نانو (بخش آموزش عالی) و کسب عنوان موفق‌ترین سازمان عضو ستاد توسعه نانو در سال ۱۳۸۵ و ۱۳۸۶،
۴. تهیه برنامه راهبردی توسعه فناوری اطلاعات و وزارت علوم، تحقیقات و فناوری،
۵. عضویت در انجمن بین‌المللی پارک‌های علم و فناوری (IASP)، انجمن پارک‌های آسیایی (ASPA)، شبکه مراکز رشد واحدهای فناوری آفریقا و خاورمیانه (MENA).

بند «د»

۱. انجام مطالعات اولیه برای راه‌اندازی مرکز رشد و پارک علم و فناوری در زمینه علوم انسانی.

۴. ماده (۴۴) بند «ج»

دولت موظف است، به‌منظور استقرار جامعه اطلاعاتی و تضمین دسترسی گسترده امن و ارزان شهروندان به اطلاعات مورد نیاز اقدام‌های ذیل را به‌عمل آورد:

ج) تهیه و تصویب سند راهبردی برقراری امنیت در فضای تولید و تبادل اطلاعات کشور در محیط‌های رایانه‌ای حداکثر تا پایان سال اول برنامه چهارم.

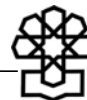
عملکرد

سند راهبردی امنیت در فضای تولید و تبادل اطلاعات کشور (افتا) در سال ۱۳۸۴ در دولت به تصویب رسید.

تحلیل

اجرای این سند از دو وجه دارای ایراد اساسی است، اولاً شورای عالی افتا متولی اجرای این سند شده بود که با تشکیل دولت جدید این شورا عملاً منحل شد و نهاد دیگری جایگزین نشد. ثانیاً سازوکار بودجه‌ای مناسبی جهت اجرای سند افتا دیده نشده بود. به‌عبارتی در سند افتا برای هر یک از دستگاه‌های کشور در حوزه امنیت فناوری اطلاعات احکامی صادر شده بود اما اعتبارات لازم برای اجرای این احکام دیده نشده بود، لذا این سند به هیچ عنوان اجرایی نشد.

در طول برنامه چهارم توسعه، شورای عالی فناوری اطلاعات با هدف احیای سند افتا، اندک



تغییراتی در زمانبندی‌ها و وظایف آن ایجاد کرد و اقدام به ارسال این سند به دولت جهت تصویب مجدد کرد.

۵. ماده (۴۵) بند «ج»

دولت موظف است، به‌منظور گسترش بازار محصولات دانایی‌محور و دانش‌بنیان، تجاری‌سازی دستاوردهای پژوهشی و نوآوری و گسترش نقش بخش خصوصی و تعاونی در این قلمرو، اقدام‌های ذیل را به انجام برساند:

الف) طراحی و استقرار کامل نظام جامع حقوق مالکیت معنوی، ملی و بین‌المللی و پیش‌بینی ساختارهای اجرایی لازم،

ب) تأمین و پرداخت بخشی از هزینه‌های ثبت جواز امتیاز علمی PATENT در سطح بین‌المللی و خرید جوازهای امتیاز علمی ثبت شده داخلی، توسط تولیدکنندگان،

ج) اتخاذ تدابیر لازم جهت بیمه قراردادهای پژوهشی، فنی و فعالیت‌های تولیدی و خدماتی که براساس دستاوردها و نتایج یافته‌های پژوهشی داخلی انجام می‌گیرد.

د) حمایت از کلیه پژوهش‌های سفارشی (دارای متقاضی) از طریق پیش‌بینی اعتبار در بودجه سنواتی، مشروط به اینکه حداقل (۴۰ درصد) از هزینه‌های آن را، کارفرما تأمین و تعهد کرده باشد.

هـ) توسعه ساختارها و زیربنای لازم، برای رشد فعالیت‌های دانایی‌محور در بخش دولتی و خصوصی، به‌ویژه ایجاد و گسترش پارک‌ها و مراکز رشد علم و فناوری.

و) اقدام برای اصلاح قوانین و مقررات و ایجاد تسهیلات لازم، جهت ارجاع کار و عقد قرارداد فعالیت‌های پژوهشی و فنی دولت با بخش خصوصی و تعاونی و حمایت از ورود بخش خصوصی و تعاونی به بازارهای بین‌المللی در قلمرو دانش و فناوری.

ز) اتخاذ تدابیر و راهکارهای لازم، جهت حمایت مالی مستقیم از مراکز و شرکت‌های کوچک و متوسط بخش خصوصی و تعاونی برای انجام تحقیقات توسعه‌ای که منجر به ابداع، اختراع و ارتقای محصولات و روش‌ها می‌شود.

ح) کمک به تأسیس و توسعه صندوق‌های غیردولتی پژوهش و فناوری.

ط) پیش‌بینی تمهیدات و سازوکارهای لازم به‌منظور ارزشگذاری و مبادله محصولات نامشهود دانایی‌محور.



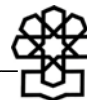
عملکرد

بند «الف»

۱. به منظور گسترش بازار محصولات دانش بنیان و مبادله فناوری در کشور، از سال ۱۳۸۲ نسبت به برگزاری فن بازار ملی در هفته پژوهش و فناوری اقدام شده و از سال ۱۳۸۷ برگزاری فن بازارها در کنار نمایشگاه‌های تخصصی صنعتی و بازرگانی در برنامه قرار دارد. اولین فن بازار در آذرماه سال ۱۳۸۷ در کنار نمایشگاه الکترونیک و کامپیوتر (الکامپ ۲۰۰۸) با شرکت بیش از ۳۰ شرکت مستقر در پارک‌ها و مراکز رشد برگزار شد. علاوه بر این، فن بازار ملی جهت مبادله اطلاعات فناوری به صورت مجازی نیز راه‌اندازی شده و گسترش آن در دستور کار قرار دارد.
۲. در خصوص «طرح ثبت اختراعات، طرح‌های صنعتی و علائم تجاری»، کارگروهی با شرکت نمایندگان دستگاه‌های ذیربط تشکیل و نظرات آنها برای هیئت دولت ارسال شد. با تصویب هیئت محترم وزیران، کارگروهی برای تدوین لایحه اصلاح قانون مذکور در وزارت دادگستری تشکیل شده است.
۳. تدوین آیین‌نامه اجرایی جزء ۳ بند «ج» ماده (۲) قانون اهداف، وظایف و تشکیلات وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در ارتباط با «ارزیابی و تأیید اختراعات، اکتشافات و نوآوری‌ها» و ارسال آن جهت تصویب در هیئت محترم وزیران.
۴. تدوین ضوابط و خط‌مشی حقوق مالکیت فکری در مؤسسات علمی و پژوهشی و ابلاغ آن جهت تصویب در هیئت‌های امانت مؤسسات.
۵. به منظور اجرای سیاست‌های وزارت علوم، شامل ارزیابی اختراعات و نوآوری‌ها، حمایت مالی از ثبت و به‌کارگیری اختراعات و همچنین آموزش و اطلاع‌رسانی، مراجع منطقه‌ای مالکیت فکری (شامل: سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران، شهرک علمی و تحقیقاتی اصفهان و دانشگاه‌های تهران، شیراز، فردوسی مشهد، تبریز، علم و صنعت ایران، صنعتی امیرکبیر) تشکیل شده است.
۶. تدوین برنامه ایجاد و تهیه آیین‌نامه دفاتر انتقال فناوری در دانشگاه‌ها و مراکز پژوهشی.
۷. همکاری با بنیاد ملی نخبگان در ارتباط با تدوین دستورالعمل‌ها و بررسی تقاضای مخترعان.

بند «ب»

۱. تدوین و ابلاغ شیوه‌نامه حمایت از ثبت اختراعات در خارج از کشور و بهره‌برداری از آن در داخل کشور.
۲. برای اجرای مفاد این ماده، در کل مبلغ ۳,۵۲۲,۳۴۰,۰۰۰ (تا پایان سال ۱۳۸۶) در اختیار مراجع منطقه‌ای مالکیت فکری قرار گرفته تا در جهت نیل به اهداف فوق‌الذکر هزینه کنند. عملکرد این ماده تا پایان سال ۱۳۸۶ به شرح زیر است:



- ارزیابی اختراعات جهت حمایت از ثبت اختراع در خارج از کشور: ۷۸ مورد (حمایت مالی از ۱۴ مورد)،

- ارزیابی اختراعات جهت حمایت از واگذاری امتیاز بهره‌برداری از آنها در داخل کشور: ۷۴ مورد (حمایت مالی از ۳۷ مورد).

۶. ماده (۴۸) بند «الف»

دولت موظف است، به منظور ارتقای پیوستگی میان سطوح آموزشی و توسعه فناوری، کارآفرینی و تولید ثروت در کشور، در طول برنامه چهارم، اقدام‌های ذیل را انجام دهد:

الف) زمینه‌سازی و انجام حمایت‌های لازم، برای ایجاد شرکت‌های غیردولتی توسعه فناوری و شرکت‌های خدماتی مهندسی، با مأموریت تولید، انتقال و جذب فناوری.

عملکرد

۱. تهیه پیش‌نویس آیین‌نامه اجرایی و ارائه آن جهت تصویب به هیئت دولت،
۲. انجام پروژه‌های مطالعاتی «بررسی چالش‌های انتقال فناوری در ایران و راهکارهای جذب و توسعه فناوری‌های انتقال یافته» و «بررسی قوانین مربوط به همکاری‌های بین‌المللی درخصوص فناوری».

۷. ماده (۵۵) بند «ج»

دولت مکلف است، به منظور گسترش دانش و مهارت، اصلاح هرم تحصیلی نیروی کار و ارتقاء و توانمندسازی سرمایه‌های انسانی، کاهش فاصله سطح دانش و مهارت نیروی کار کشور با سطح استانداردهای جهانی و ایجاد فرصت‌های جدید شغلی برای جوانان، برای نظام آموزش فنی و حرفه‌ای و علمی - کاربردی کشور، ظرف مدت یک سال از تاریخ تصویب این قانون در محورهای زیر، سازوکارهای لازم را تهیه و با پیش‌بینی الزامات مناسب اجرا کند.

و) نوسازی و بازسازی ساختارها، امکانات و ارتقای کیفیت آموزش‌های فنی و حرفه‌ای و علمی - کاربردی و توسعه مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای، فناوری اطلاعات و ارتباطات، با حداکثر مشارکت بخش خصوصی و تعاونی و بهره‌گیری از همکاری‌های بین‌المللی.

عملکرد

در طی برنامه چهارم توسعه بخش زیربنایی و اصلی تمامی اقدامات در سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور با دیدگاه گسترش فناوری و استفاده از زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات طراحی شده است. اهم اقدامات عبارتند از:

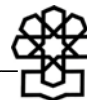


- امکان‌سنجی ایجاد دهکده‌های مهارت ملی،
- نوسازی و تجهیز کارگاه‌های آموزشی با تکنولوژی نوین،
- بازسازی مراکز و کارگاه‌های آموزشی،
- ایجاد کارگاه‌های آموزشی برای حرفه‌های جدید مورد نیاز بازار کار،
- ارتقای کارگاه‌های آموزشی موجود متناسب با تکنولوژی مورد تقاضای بازار کار،
- ارائه تسهیلات به شرکای بخش خصوصی سازمان (مؤسسات کارآموزی آزاد) برای ارتقاء کارگاه‌های عملی به فناوری مدرن مورد نیاز بازار،
- ارائه تسهیلات به بخش خصوصی برای ایجاد آموزشگاه‌های آزاد فنی و زیرساختی فناوری،
- پیگیری ایجاد نهاد سیاستگذار در آموزش‌های فنی و حرفه‌ای در هیئت دولت،
- انجام تعهدات لازم برای ارائه آموزش‌های مورد نیاز دانشجویان دانشگاه‌ها از طریق انعقاد تفاهم‌نامه‌های آموزشی یا ایجاد کارگاه‌ها یا مراکز آموزش فنی حرفه‌ای در جوار دانشگاه‌ها،
- ایجاد دفتر ویژه آموزش روستاییان در تشکیلات سازمانی و برنامه‌ریزی و اجرای آموزش‌های ویژه.

۸. ماده (۵۷) بند «الف»

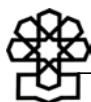
دولت موظف است، به‌منظور توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات، تحقق اقتصاد مبتنی بر دانایی و کسب جایگاه برتر منطقه اقدام‌های ذیل را انجام دهد:

الف) دولت موظف است، تا پایان برنامه چهارم، به‌منظور برقراری تسهیلات لازم جهت دسترسی به ارتباطات گسترده با کیفیت و تمهید و گسترش فرصت‌های نوین خدمات و رشد برای آحاد جامعه و خانوارها، مؤسسات و شرکت‌ها، شبکه‌ای شدن قلمروها، برپایی و تقویت اقتصاد شبکه‌ای زمینه ارتقای ضریب نفوذ ارتباطات ثابت، سیار و اینترنت کشور حداقل به ترتیب پنجاه درصد (۵۰ درصد)، سی و پنج درصد (۳۵ درصد) و سی درصد (۳۰ درصد)، آحاد جمعیت کشور و همچنین ایجاد ارتباط پرظرفیت و چندرسانه‌ای حداقل در شهرهای بالای پنجاه هزار نفر و افزایش ظرفیت خدمات پستی به بیست مرسوله بر نفر را فراهم آورد.



جدول ۱۲. اهداف کمی برنامه چهارم برای وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

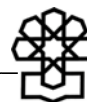
شاخص	واحد اندازه‌گیری	وضعیت در پایان سال پایه (۱۳۸۳)	اهداف کمی سال‌های برنامه چهارم					مقدار هدف طی برنامه	وضعیت در پایان سال پایه	میانگین درصد رشد سالیانه طی برنامه
			۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
تعداد دایره تلفن ثابت	هزارشماره	۱۷,۷۸۹	۳,۳۹۹	۳,۵۰۰	۳,۷۵۰	۳,۸۱۲	۴,۰۰۱	۱۸,۴۶۲	۳۶,۲۵۱	۱۵
ضریب نفوذ تلفن ثابت	درصد	۲۶	۵	۵	۵	۵	۵	۲۴	۵۰	۱۴
تعداد دایره تلفن همراه	هزارشماره	۵,۰۷۴	۴,۸۲۶	۶,۱۰۰	۷,۱۰۰	۶,۸۰۰	۶,۳۵۱	۳۱,۱۷۷	۳۶,۲۵۱	۴۸
ضریب نفوذ تلفن همراه	درصد	۷	۷	۹	۱۰	۹	۸	۴۳	۵۰	۴۶
روستاهای دارای ارتباط	روستا	۴۳,۸۰۰	۴,۴۰۰	۴,۴۸۰	۴,۳۰۰	۴,۳۰۰	۴,۳۰۰	۲۱,۷۸۰	۶۵,۵۸۰	۸
ایجاد دفاتر فناوری اطلاعات و ارتباطات شهری	دفتر	۸۹۴	۳۲۲	۳۲۱	۳۲۱	۳۲۱	۳۲۱	۱,۶۰۶	۲,۵۰۰	۲۳
ایجاد دفاتر فناوری اطلاعات و ارتباطات روستایی	دفتر	۰	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	۱۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰	۵۰
تعداد تلفن همگانی به ازاء هر یک هزار نفر جمعیت	دستگاه	۲	۲	۳	۳	۴	۴	۲	۴	۱۵
پوشش جاده‌های اصلی شبکه تلفن همراه	کیلومتر	۱۰,۰۰۰	۵,۰۰۰	۵,۰۰۰	۵,۰۰۰	۵,۰۰۰	۵,۰۰۰	۲۵,۰۰۰	۳۵,۰۰۰	۲۸
نسبت ترافیک داده داخل کشور به کل ترافیک	درصد	۲۰	۲۴	۳۰	۳۸	۴۸	۶۰	۴۰	۶۰	۲۴/۶
افزایش ظرفیت پهنای‌بند اینترنت کشور (GATEWAY) به صورت متقارن	مگابیت	۱,۱۹۵	۲,۴۸۰	۴,۰۰۰	۶,۰۰۰	۶,۰۰۰	۶,۰۰۰	۲۴,۴۸۰	۲۵,۶۷۵	۸۴/۷
ضریب نفوذ کاربران اینترنت	درصد	۱۰	۴	۴	۴	۴	۴	۲۰	۳۰	۲۴/۶
خانه‌های شهری متصل به شبکه‌های اطلاعات رسانی	درصد	۱۳/۵	۲/۷	۳/۸	۸/۰	۵/۰	۱۲/۰	۳۱/۵	۴۵	۲۷/۲
روستاهای متصل به شبکه‌های اطلاعات رسانی بالای ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	۰	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	۵۰	۵۰	۴۹/۵
عرضه خدمات فناوری اطلاعات در دفاتر فناوری اطلاعات و ارتباطات شهری	تعداد	۰	۵۰۰	۵۰۰	۵۰۰	۵۰۰	۵۰۰	۲,۵۰۰	۲,۵۰۰	۳۸/۰



میانگین درصد رشد سالیانه طی برنامه	وضعیت در پایان برنامه	مقدار هدف طی برنامه	اهداف کمی سال‌های برنامه چهارم					وضعیت در پایان سال پایه (۱۳۸۳)	واحد اندازه‌گیری	شاخص
			۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
۴۹/۵	۱۰,۰۰۰	۱۰,۰۰۰	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	۲,۰۰۰	۰	تعداد	عرضه خدمات فناوری اطلاعات در دفاتر فناوری اطلاعات و ارتباطات روستایی
۱۵۸/۹	۱,۵۱۳	۱,۵۰۰	۲۶۷	۲۸۵	۴۹۸	۲۸۰	۱۷۰	۱۳	هزار پورت	تعداد پورت‌های پرسرعت واگذار شده *

جدول ۱۳. عملکرد وزارت - ارتباطات و فناوری اطلاعات مبتنی بر شاخص

ردیف	عنوان شاخص، مطابق با سند و برنامه‌های جاری و مصوب	از تاریخ ۱۳۸۴/۶/۱ تا ۱۳۸۷/۵/۱			
		واحد اندازه‌گیری	برنامه	عملکرد	درصد تحقق
*۱	دایری تلفن ثابت	شماره	۹,۰۶۸,۵۰۰	۵,۶۵۲,۹۹۷	۶۲/۳۴
۲	دایری تلفن همراه بخش دولتی	شماره	۸,۰۰۰,۰۰۰	۲۰,۹۲۸,۹۹۸	۲۶۱/۱۶
۳	دایری تلفن همراه بخش غیردولتی (اپراتور دوم)	شماره	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۱,۰۶۶,۴۹۴	۱۱۰
*۴	ضریب نفوذ تلفن ثابت	درصد	۱۱/۶	۶/۲۹	۵۴/۲۲
۵	ضریب نفوذ تلفن همراه	درصد	۲۶	۴۵/۷	۱۷۶
۶	کاهش متوسط زمان انتظار تلفن ثابت	ماه	-۳	-۶/۱۵	۲۰۵
۷	کاهش متوسط زمان انتظار تلفن همراه	ماه	-۱۰	-۱۲	۱۲۰
۸	روستاهای دارای ارتباط	روستا	۱۰,۴۸۲	۷,۳۲۳	۶۹/۸۶
۹	تعداد تلفن همگانی	دستگاه	۹۴۸,۴۵	۷۰,۷۱۵	۷۴/۵۶
۱۰	پوشش جاده‌های اصلی تلفن همراه	کیلومتر	۱۵,۰۰۰	۲۵,۰۰۰	۱۶۶
۱۱	توسعه شبکه زیرساخت با ایجاد حلقه‌های ارتباطی اصلی	Gb/s	۳۰	۳۰	۱۰۰
۱۲	توسعه شبکه زیرساخت با ایجاد حلقه‌های ارتباطی فرعی	Gb/s	۱۰	۱۰	۱۰۰
۱۳	کشورهای متصل به فیبرنوری ایران	کشور	۵	۳	۶۰



ردیف	عنوان شاخص، مطابق با سند و برنامه‌های جاری و مصوب	از تاریخ ۱۳۸۴/۶/۱ تا ۱۳۸۷/۵/۱			
		واحد اندازه‌گیری	برنامه	عملکرد	درصد تحقق
۱۴	توسعه سرپیچ بین‌المللی (ISC3, ISC2)	پورت	۳۰,۰۰۰	۳۰,۰۰۰	۱۰۰
۱۵	ایجاد دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات شهری	دفتر	۹۶۳	۱,۷۳۳	۱۸۰
۱۶	ایجاد دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی	دفتر	۶,۰۰۰	۵,۷۰۴	۹۵
۱۷	تجهیز مراکز مانیتورینگ	مرکز	۱۱	۸	۷۲/۷
۱۸	صدور مجوز فعالیت به بخش غیردولتی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	پروانه	۱,۳۰۰	۱,۴۶۰	۱۱۲/۳
۱۹	صدور اجازه تأسیس ایستگاه رادیویی	تعداد	۶۹,۴۹۰	۹۳,۴۸۳	۱۳۴/۵
۲۰	ثبت بین‌المللی ایستگاه‌های رادیویی	ایستگاه	۷۱,۵۰۰	۹۵,۶۶۲	۱۳۳/۸
۲۱	هماهنگی فرکانس بین‌المللی	تعداد	۲,۸۶۰	۴,۴۱۷	۱۵۴/۴

* واگذاری تلفن ثابت در تمامی استان‌های کشور به روز شده است.

اقدامات مهم انجام شده براساس سند ملی توسعه بخش ICT در برنامه چهارم توسعه

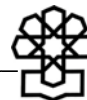
۱. تشکیل جلسات کارشناسی پیوسته در کلیه معاونت‌های وزارتخانه از تاریخ ۱۳۸۵/۴/۱۹ برای تبیین چگونگی اجرای بند «ج» سیاست‌های کلی اصل چهارم قانون اساسی در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات و بررسی موردی شرایط آزادسازی و خصوصی‌سازی مخابرات در چند کشور منتخب توسعه یافته و در حال توسعه،

۲. مطالعه، بررسی و طراحی سازمان لازم برای اجرای سیاست‌های کلی اصل چهارم قانون اساسی توسط معاونت ارتباطات و برنامه‌ریزی و تدوین آیین‌نامه شورای اجرای سیاست‌های کلی اصل چهارم قانون اساسی در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات متشکل از یک کمیسیون اصلی و دو کمیسیون تخصصی پست و مخابرات و کمیته‌های تخصصی ذیربط،

۳. مطالعه و بررسی نحوه واگذاری شرکت‌های مخابراتی و اخذ مصوبه از هیئت محترم وزیران به شماره ۳۶۵۴۴ مورخ ۱۳۸۵/۱۲/۸ درخصوص تصویب «چارچوب کلی نحوه واگذاری شرکت‌های مخابراتی قابل واگذاری».



۴. برگزاری جلسات کارشناسی مستمر با رئیس سازمان خصوصی سازی و اعضای هیئت عمل سازمان مذکور به منظور عملیاتی کردن مصوبه هیئت محترم وزیران،
۵. بررسی کارشناسی و اخذ مصوبات مورد نیاز برای خصوصی سازی شرکت مخابرات ایران از هیئت محترم وزیران در خصوص موارد مختلف از جمله: میزان سرمایه، میزان بدهی شرکت ها به شرکت مخابرات ایران و ...،
۶. تهیه و تدوین اساسنامه های جدید شرکت های مخابرات ایران، ارتباطات زیرساخت و فناوری اطلاعات و اصلاح اساسنامه های سازمان فضایی ایران و تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و ارسال به مراجع ذیربط جهت تصویب در راستای اجرای خصوصی سازی و اخذ مصوبه برای برخی از اساسنامه ها،
۷. بررسی، اظهار نظر کارشناسی و تهیه پیشنهاد برای پیش نویس طرح مجلس شورای اسلامی در خصوص «اجرای سیاست های ابلاغی اصل چهارم و چهارم قانون اساسی و واگذاری فعالیت ها و بنگاه های دولتی به بخش غیردولتی» در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات براساس مطالعات تطبیقی و شرایط محیطی و ارائه آن به مرکز پژوهش های مجلس شورای اسلامی،
۸. تشکیل ۱۰ جلسه شورای عالی اجرای سیاست های کلی اصل چهارم و چهارم قانون اساسی در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات و تصمیم گیری در خصوص راهبرد خصوصی سازی و تعیین مسئولین اقدام و همچنین زمان بندی و پیگیری مستمر برای تحقق اهداف آن،
۹. پذیرش شرکت مخابرات ایران با سرمایه ۲۰۰،۶۵۲،۶۵۵،۸۷۳ ریال در بورس اوراق بهادار ایران و عرضه پنج درصد از سهام آن در بورس،
۱۰. برگزاری جلسات کمیسیون اصلی و کمیسیون های تخصصی و فرعی شورای اجرای سیاست های کلی اصل چهارم و چهارم قانون اساسی در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات به صورت مستمر و پیگیرانه به منظور اجرای دقیق مصوبات شورا،
۱۱. انجام اقدامات لازم در خصوص پیاده سازی مدیریت یکپارچه شبکه های ارتباطی در شرکت های ارتباطات زیرساخت، ارتباطات سیار و فناوری اطلاعات،
۱۲. تدوین و اعمال مقررات، استانداردها و ضوابط در سرویس های رادیویی در مراحل صدور مجوز، نظارت و استفاده از طیف فرکانس رادیویی،
۱۳. فعال کردن پروژه مهندسی مجدد (بهینه سازی) طیف فرکانسی کشور و به روزرسانی جدول فرکانس امواج و انتشار کتاب تخصیص فرکانس امواج رادیویی جمهوری اسلامی ایران،
۱۴. تدوین لایحه جامع ارتباطات و فناوری اطلاعات کشور و تقدیم آن به هیئت محترم وزیران،



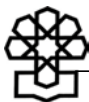
۱۵. تدوین لایحه صیانت از حریم مسیرهای شبکه فیبر نوری کشور و تقدیم آن به هیئت محترم وزیران.

سایر عملکردها

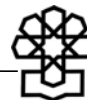
۱. واگذاری به روز تلفن ثابت در تمامی استان‌های کشور،
۲. صدور پروانه موافقتنامه اپراتور دوم تلفن همراه (شرکت ایرانسل) پس از واریز مبلغ ۳,۱۵۸,۴۰۰ میلیون ریال، معادل هم‌ارز ریالی مبلغ سیصد میلیون یورو به‌عنوان مبلغ اولیه حق امتیاز به حساب خزانه دولت و شروع به‌کار آن در سال ۱۳۸۵ به‌عنوان اولین اپراتور غیردولتی تلفن همراه در کشور،
۳. مطالعه و بررسی درخصوص تدوین پروانه اپراتور سوم تلفن همراه کشور،
۴. مطالعه و بررسی و تدوین و ابلاغ پروانه فعالیت اپراتور اول (شرکت مخابرات ایران)،
۵. تدوین پروانه ارائه خدمات انتقال داده‌های بی‌سیم مبتنی بر فناوری WIMAX،
۶. تدوین تعرفه‌های خدمات مجتمع دیجیتالی، استفاده از باجه اینترنت همگانی با دستگاه مولتی‌مدیا، ارتباط مشترکین تلفن همراه و ثابت با شبکه پی‌جو، مکالمات تلفن‌های ثابت بی‌سیم روستایی^۱ اعتباری، شبکه هوشمند و شارژ (MISN)،
۷. ۱۵۲۱ مورد بازدید و نظارت بر دارندگان پروانه‌های GSMPCS, SAP, PAP, JSDP, JSP،
۸. بررسی فنی و تعیین الگو و مدل پیاده‌سازی موبایل هوایی در ایران،
۹. بررسی فنی و اقتصادی و تدوین مقررات دسترسی بی‌سیم باند پهن (BWA)،
۱۰. راه‌اندازی و بهره‌برداری از شبکه سراسری هوشمند IN با ظرفیت ۳ میلیون مشترک و با قابلیت توسعه تا ۱۲ میلیون مشترک به‌منظور ارائه خدمات هشتگانه: نظرسنجی، مکالمات انبوه، شبکه خصوصی مجازی، مشاوره تلفنی، شماره اختصاصی، شماره فراگیر، کارت اعتباری و مکالمات رایگان در اکثر شهرهای کشور،
۱۱. اجرای پروژه مدیریت شبکه سوئیچ ISMN به‌منظور مدیریت یکپارچه مراکز سوئیچ بین شهری و نظارت متمرکز بر ترافیک ارتباطات بین شهری و بین‌الملل،
۱۲. بهینه‌سازی ترافیک و جایگزینی سیستم‌های دیجیتال به‌جای سیستم‌های آنالوگ،
۱۳. مطالعه و بررسی پیاده‌سازی شبکه‌های نسل جدید NGN و تدوین استانداردهای مربوط به

NGN

1. Wireless local loop (WLL)



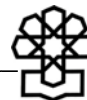
۱۴. بهره‌برداری از کابل زیردریایی ایران - کویت به ظرفیت 16-STM1.
۱۵. اقدام به انتقال ترافیک بین‌الملل تاجیکستان از طریق ایران و پیگیری و اقدام جهت برقراری ترافیک بر روی کابل مشهد - هرات (افغانستان) برای ترانزیت ارتباط.
۱۶. اتمام کابل‌کشی مسیرهای فیبر نوری ارتباط مستقیم ایران با کشور عراق.
۱۷. هماهنگی برای ارتقای سیستم‌های مخابراتی موجود بین ایران و کشورهای آذربایجان، ترکیه، ارمنستان، ترکمنستان و امارات و امضای تفاهم‌نامه اتصال شبکه فیبر نوری ایران به عمان.
۱۸. طراحی شبکه‌های ارتباطی با رویکرد عرضه گسترده خدمات فناوری اطلاعات.
۱۹. بهسازی سیستم‌های انتقال از قبیل ماهواره و رادیو.
۲۰. اصلاح مدیریت و بهسازی امنیت شبکه زیرساخت.
۲۱. بهسازی خدمات و خرید و نصب تجهیزات مرکز تهیه صورتحساب و خدمات مشترکین شرکت ارتباط زیرساخت.
۲۲. توجه بیشتر به استان‌های کمتر توسعه یافته در خصوص تأمین تلفن ثابت.
۲۳. توجه جدی به حقوق مشتری و مشتری‌مداری و اجرای طرح تکریم ارباب رجوع.
۲۴. نصب دستگاه‌های تلفن همگانی چندمنظوره برای ارتباطات شهری و بین شهری و همچنین بررسی ایجاد امکان ارتباط بین‌الملل از طریق تلفن‌های همگانی.
۲۵. واگذاری فعالیت‌های تصدیگری مخابرات به بخش غیردولتی و افزایش سهم بخش غیردولتی در سرمایه‌گذاری کل بخش مخابرات و افزایش میزان اشتغال در این بخش.
۲۶. حمایت از تولیدکنندگان داخلی تجهیزات مخابراتی از طریق اولویت استفاده از تجهیزات داخلی نسبت به تجهیزات مشابه خارجی.
۲۷. تعیین توپولوژی نظارت ارتباطات راه دور.
۲۸. بازنگری استانداردهای شبکه سیگنالینگ شماره ۷ (CCS#7).
۲۹. تهیه طرح ارتباطات اضطراری شبکه ارتباطات زیرساخت.
۳۰. تکمیل طرح و سفارش تجهیزات شبکه سیگنالینگ شماره ۷ (CCS#7).
۳۱. تهیه طرح ایجاد شبکه زیرساخت ماهواره‌ای و شبکه اضطراری ماهواره‌ای.
۳۲. نصب و راه‌اندازی ۲۸ پایانه زمینی (VSAT).
۳۳. اعطاء مسئولیت به مرکز تحقیقات مخابرات ایران به عنوان مرجع اعلام رسمی توانمندی‌ها و نیازهای فنی و تجهیزاتی و استانداردهای ارتباطی کشور.
۳۴. ایجاد هسته‌های تحقیقاتی در کلیه استان‌ها و ساماندهی تحقیقات استانی.



۳۵. نظارت بر تداوم فعالیت ۱۱ شرکت دارای پروانه خدمات انتقال داده‌ها (PAP).
۳۶. نظارت بر تداوم فعالیت‌های پنج شرکت دارنده پروانه ارائه خدمات عمومی انتقال داده از طریق ارتباطات ماهواره‌ای.
۳۷. صدور و تمدید پروانه ارائه خدمات دسترسی به اینترنت رسا (ISP).
۳۸. صدور پروانه سامانه تلفن همراه ماهواره‌ای (GMPCS).
۳۹. نظارت بر فعالیت‌های شرکت‌های دارنده پروانه ارائه خدمات تلفن ثابت PSTN و هماهنگی جهت عملیاتی نمودن فعالیت‌های آنها.
۴۰. نظارت از راه دور ایستگاه‌های رادیویی به صورت دائم و دوره‌ای.
۴۱. رسیدگی به ۵۱۰۰ فقره تخلف رادیویی و متوقف کردن فعالیت آنها.
۴۲. کاهش زمان رفع تداخلات و رسیدگی به تخلفات رادیویی تا میزان ۴۰ درصد.
۴۳. بررسی الگوی مدل‌های انتشار امواج در جمهوری اسلامی ایران و جمع‌آوری اطلاعات، اندازه‌گیری و پردازش اطلاعات جهت تهیه الگوی انتشار امواج در تهران.
۴۴. مکانیزه کردن فرآیند صدور مجوز فرکانس از طریق شبکه اینترنت.
۴۵. توسعه همکاری‌های مشترک تحقیقاتی با مراکز تحقیقاتی منطقه و بین‌الملل.
۴۶. تدوین و بومی‌سازی استانداردهای مرتبط با ارتباطات و فناوری اطلاعات و ایجاد آزمایشگاه‌های تست نمونه (Type Approval) در سطح ملی.
۴۷. تصویب واگذاری ۴۷۲،۷۴۸ میلیون ریال تسهیلات به متقاضیان بخش خصوصی و تعاونی به صورت وجوه اداره شده برای حمایت از پروژه‌ها و طرح‌های توسعه‌ای، اشتغال‌آفرین و صادرات کالا و خدمات در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات.
۴۸. تهیه دستورالعمل‌های حمایت از پروژه‌های دانشجویی کارشناسی ارشد و دکتری و حمایت از نویسندگان کتب و مقالات در مجموعه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و حمایت از ۵۶ عنوان کتاب.
۴۹. تدوین آیین‌نامه حمایت از فرصت‌های مطالعاتی متخصصین حوزه ICT در سطح دانشگاه‌های کشور.
۵۰. تهیه دستورالعمل نحوه حمایت از کنفرانس‌ها، همایش‌ها و نشریات مرتبط و حمایت از ۶۰ همایش.
۵۱. تهیه دستورالعمل‌های انجام تحقیقات استانی و تشکیل کمیته‌های تحقیقاتی در استان‌ها و تصویب ۳۱۳ طرح تحقیقاتی به مبلغ ۵۱،۵۱۰ میلیون ریال.



۵۲. بازنگری سرفصل دروس و ایجاد رشته‌های مرتبط با ICT در مقاطع کارشناسی ارشد و دکتری و تهیه پیشنهاد و ارائه آن به وزارت علوم، تحقیقات و فناوری،
۵۳. انجام اقدامات لازم برای انعقاد تفاهم‌نامه با دانشگاه پیام نور در خصوص ارتقای سطح تحصیلی کارکنان و انعقاد تفاهم‌نامه با سازمان فنی و حرفه‌ای کشور برای برگزاری دوره‌های تخصصی ICT.
۵۴. تهیه سرفصل‌های حضور مؤثر در بازارهای منطقه‌ای و جهان، شناسایی بازارهای هدف برای صادرات و صدور خدمات فنی و مهندسی به ارزش تقریبی ۲۱۰ میلیون یورو،
۵۵. شناسایی معضلات شرکت‌های غیردولتی در خصوص صادرات و تعیین پارامترهای معنوی جهت تشویق شرکت‌های فعال در حوزه ICT برای صادرات،
۵۶. تأسیس مرکز نخبگان آسیا و اقیانوسیه در زمینه مدیریت طیف فرکانس با همکاری اتحادیه جهانی مخابرات (ITU) از طریق امضاء تفاهم‌نامه فی‌مابین وزارت و اتحادیه جهان مخابرات،
۵۷. حضور فعالانه در مجامع، اجلاس و جلسات هماهنگی و تنظیم تفاهم‌نامه و همکاری با کشورهای تایلند، هند، چین، مالزی، کویت، بحرین، ویتنام، جمهوری چک، بلغارستان، نیکاراگوئه و صربستان،
۵۸. انجام هماهنگی برای برگزاری چهاردهمین اجلاس مدیران عامل مخابراتی کشورهای عضو اکو و اجلاس کارشناسی TAEFOS در ایران،
۵۹. انتخاب نماینده ایران به‌عنوان نایب رئیس کمیته مدیریت APT،
۶۰. شرکت و حضور فعال در اجلاس سران مختار اتحادیه جهانی مخابرات،
۶۱. حضور در نمایشگاه تلکوم ۲۰۰۶ هنگ کنگ، بیست و هفتمین اجلاس گروه‌های مطالعاتی در نیپال و کنفرانس جهانی ارتباطات رادیویی (WRC-07)،
۶۲. تصویب مأموریت سفر خارج کشور در کمیته نظارت بر سفرهای خارجی،
۶۳. راه‌اندازی و بهره‌برداری از مرکز رشد تخصصی ارتباطات و فناوری اطلاعات در فولاد شهر اصفهان،
۶۴. ارائه ۴۶،۵۳۵ نفر ساعت آموزش کوتاه‌مدت و ارائه ۷۷،۵۶۸ نفر ساعت دوره‌های کاردانی و کارشناسی ICT برای اولین بار،
۶۵. امضاء تفاهم‌نامه میان شرکت مخابرات ایران و شرکت ZTE کشور چین به‌منظور ایجاد مرکز آموز منطقه‌ای در فولاد شهر اصفهان با استفاده از تجهیزات و آزمایشگاه‌هایی که توسط طرف چینی راه‌اندازی می‌شود،



۶۶. برگزاری دوره‌های سوئیچ‌های مخابراتی سرعت بالا (ATM)، لیونکس مقدماتی و سیستم‌های طیف گسترده برای کارکنان.
۶۷. تدوین دوره کارشناسی ناپیوسته مهندسی تکنولوژی ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) از طریق دانشگاه جامع علمی - کاربردی.
۶۸. تهیه و تدوین سرفصل دروس کارشناسی ارشد مخابرات سیار.
۶۹. برگزاری دوره آموزشی مدیریت طیف در منطقه آسیا و اقیانوسیه با هماهنگی اتحادیه جهانی مخابرات.
۷۰. برگزاری دو دوره آموزشی مشترک با ZTE چین با موضوع برنامه‌ریزی و بهینه‌سازی RF.
۷۱. برگزاری دوره آموزشی کوتاه‌مدت تحت نظر اتحادیه جهانی مخابرات در منطقه آسیا و اقیانوسیه با حضور ۲۵ نفر از کشورهای ایران، تایلند، سریلانکا، آلبانی، اندونزی و مالزی.
۷۲. حمایت از ایجاد و توسعه پارک‌های فناوری در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات.
۷۳. انجام هماهنگی‌ها و اقدامات لازم درخصوص سفر هیئت‌های ایرانی به کشورهای عراق، اندونزی، سوریه، کره جنوبی، مالزی، چین و آذربایجان.
۷۴. فراهم آوردن شرایط لازم درخصوص سفر هیئت‌هایی از کشورهای سوریه، مالزی و عراق به ایران.
۷۵. هماهنگی و اقدام لازم برای انجام ملاقات‌های مقام محترم وزارت با سفیرهای کشورهای مالزی، ژاپن، کره جنوبی، فرانسه، اندونزی و تونس و وزرای ارتباطات کشورهای ترکیه، تاجیکستان، سوریه، عراق، چین و آذربایجان و نیز ملاقات با دبیر کل اتحادیه جهانی مخابرات.
۷۶. انجام هماهنگی و اقدام لازم برای ملاقات‌های سایر مدیران وزارت و سازمان‌ها و شرکت‌های تابعه با مقاماتی از کشورهای کوبا، روسیه و نیوزیلند.
۷۷. تهیه الحاقیه‌های مدیریتی برای تجهیزات مخابراتی مورد نیاز و توسعه شبکه‌های مخابراتی کشور با تأکید بر سیستم‌های DWDM و NG(SDH).
۷۸. تهیه و تدوین سند ویژه ارتقای بهره‌وری بخش ارتباطات در برنامه چهارم توسعه کشور.
۷۹. شناخت و بررسی اقتصادی، مالی، بازار و سرمایه‌گذاری در بخش ICT کشور.
۸۰. اتمام فاز اول پروژه توسعه و تجهیز آزمایشگاه‌های EMI و EMC سیستم‌های مخابراتی.
۸۱. طراحی و پیاده‌سازی مجموعه نرم‌افزارهای AIMS، مدلسازی و شبیه‌سازی وابستگی متقابل زیرساخت‌های حیاتی ICT.
۸۲. استخراج پارامترهای مدل‌های انتشار امواج رادیویی لی، هاتا و P.1546 برای شهر تهران در



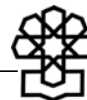
باندهای VHF و UHF.

۸۳. تدوین استانداردهای ملی در زمینه آنتن و سیستم‌های رادیویی،

۸۴. تدوین راهبردهای مدیریت یکپارچه شبکه تلفن همراه کشور.

جدول ۱۴. عملکرد بخش پست مبتنی بر شاخص‌ها

وضعیت موجود لغایت تا تاریخ ۱۳۸۷/۵/۱	از تاریخ ۱۳۸۴/۶/۱ تا ۱۳۸۷/۵/۱			عنوان شاخص، مطابق با سند و برنامه‌های جاری و مصوب	ردیف	
	درصد تحقق	عملکرد	برنامه واحد اندازه‌گیری			
۳۱۷/۵۹	۹۷	۲,۸۴۲/۱۹	۲,۹۳۰/۴۵	میلیون مرسوله	تعداد مرسولات پستی	۱
۱۴/۹	۹۳	۱۴/۹	۱۶	مرسوله	سرانه مرسوله پستی*	۲
۲۳,۵۸۹	۱۲۷	۲۱۱,۱۷۴	۱۶۶,۵۳۱	مرسوله	تعداد مرسوله به ازای هر واحد پستی	۳
۱۹,۶۳۶	۱۴۸	۱۷۵,۷۸۰	۱۱۸,۵۷۰	مرسوله	تعداد مرسوله به ازای هر کارمند	۴
۱۲۱/۰۹	۶۳	۱۲۱/۰۹	۹۲/۶۲	کیلومتر مربع	پوشش مساحتی هر واحد پستی	۵
۵,۳۱۱	۵۵	۵,۳۱۱	۴,۰۶۲	نفر	پوشش جمعیتی هر واحد پستی	۶
۲,۲۵۶	۱۳۷	۱,۲۹۰	۹۴۱	دفتر	عرضه خدمات پستی در دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات شهری	۷
۵,۸۴۳	۱۳۰	۵,۸۴۳	۴,۵۰۰	دفتر	عرضه خدمات پستی در دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی	۸
۲۴/۵	۸۲	۲۴/۵	۳۰	فقره	تعداد حساب‌های پس‌انداز به ازای هر ۱۰۰۰ نفر	۹
۸۲۶	۶۳	۸۲۶	۱,۳۱۰	واحد	عرضه خدمات پست بانکی در دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات شهری	۱۰
۵,۷۴۲	۱۳۵	۵,۷۴۲	۴,۲۵۰	واحد	عرضه خدمات پست بانکی در دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی	۱۱
۳,۶۸۹	۲۴۶	۳,۶۸۹	۱,۵۰۰	میلیارد ریال	مانده حساب	۱۲
۱,۴۳۴	۷۴	۱,۴۳۴	۱,۹۳۷	نشست و برخاست	میزان عرضه خدمات فرودگاهی	۱۳
۸,۹۲۲	۶۳	۸,۹۲۲	۱۴,۱۳۵	هزار تن - کیلومتر	افزایش میزان جابجایی مرسولات و محمولات توسط قطب پستی	۱۴



وضعیت موجود لغایت تا تاریخ ۱۳۸۷/۵/۱	از تاریخ ۱۳۸۴/۶/۱ تا ۱۳۸۷/۵/۱				عنوان شاخص، مطابق با سند و برنامه‌های جاری و مصوب	ردیف
	درصد تحقق	عملکرد	برنامه	واحد اندازه‌گیری		
					خاورمیانه (HUB پستی)	

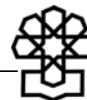
اقدامات مهم انجام شده در راستای برنامه چهارم توسعه

۱. راه‌اندازی و تشکیل نهاد تنظیم مقررات پستی در چارچوب سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی،
۲. تهیه و تدوین طرح جامع توسعه پست کشور،
۳. پیگیری و تلاش در جهت عرضه خدمات کارت‌های اعتباری و هوشمند الکترونیک در پست بانک،
۴. مطالعه بهنگام‌سازی و اطلاعات بانک اطلاعات کد پستی و کدگذاری و پلاک‌کوبی بیش از ۲۸ میلیون مکان و ایجاد بیش از ۱۵ میلیون رکورد (ثبت) تخصصی مکانی،
۵. پیگیری ایجاد و راه‌اندازی قطب پستی خاورمیانه (HUB پستی) و تأمین منابع مالی مورد نیاز،
۶. مطالعه و راه‌اندازی خدمات نوین پستی از جمله پست ترکیبی و پست لجستیک،
۷. مطالعه تدوین سازوکار مناسب به‌منظور استقرار پست و پست بانک در مبادی ورودی و خروجی کشور از جمله فرودگاه‌ها، بنادر و مناطق آزاد تجاری با هماهنگی سایر دستگاه‌های ذیربط،
۸. تشکیل کمیته ایجاد پیشخوان دولت در شرکت پست به‌منظور فراهم کردن زمینه‌های لازم برای عرضه خدمات دولتی در دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات به‌عنوان پیشخوان دولت،
۹. پیگیری استقرار نظام کنترل کیفیت فعالیت و سنجش رضایت مشتری ایجاد سیستم مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) در شرکت‌های وابسته،
۱۰. بررسی و انجام مطالعه درخصوص ایجاد نظام تعرفه‌های پستی منعطف، مبتنی بر قیمت تمام شده و نظام عرضه و تقاضای بازار ارتباطات پستی،
۱۱. پیگیری و ساماندهی توزیع مرسولات پستی از طریق هماهنگی با دستگاه‌های ذیربط جهت نصب صندوق‌های پستی در ورودی اماکن،
۱۲. مطالعه و بررسی اصلاح ساختار بخش پست و اضافه نمودن وظایف به‌هنگام‌سازی اطلاعات و عرضه خدمات کد پستی ده رقمی به متقاضیان.



جدول ۱۵. گزارش عملکرد اهداف بخش فناوری اطلاعات برنامه توسعه کشور

ردیف	شاخص	واحد اندازه گیری	نحوه رشد شاخص	وضعیت در پایان سال ۸۳	وضعیت در پایان سال ۸۶	برنامه معوقه لغایت سال ۸۶	مقدار هدف طی برنامه توسعه چهارم توسعه	هدف کمی برنامه سال ۸۷ (و معوقه)	وضعیت در سال ۱۳۸۷			وضعیت مورد انتظار در پایان برنامه	توضیحات
									برنامه ۸۷ و معوقه	صنایع	درصد تحقق		
۱	تسبیت ترافیک داده داخل کشور به کل ترافیک	درصد	تجمعی	۲۰	۴۷	۰	۶۰	۴۸	۴۷,۰۰	۱۱۶,۰	۴۷,۰۰	۴۰	
۲	افزایش ظرفیت اینترنت کشور (Gateway)، (مجموع ارسال و دریافت)	مگابایت	سالیانه	۱۱۹۵	۱۲۱۱۴	۱۵۶۱	۲۴۴۸۰	۷۵۶۱	۱۸۹۰	۱۸۶۰	۱۳۹۷۴	۲۵۶۷۵	
۳	شریک تفوذ کاربران اینترنت	درصد	تجمعی	۱۰	۲۷,۵۰	۰	۳۰	۲۶	۲۷,۵۰	۱۱۹,۶	۲۷,۵۰	۳۰	عملکرد این ردیف در حال حاضر بر اساس آخرین گزارش منتشر در ITU استخراج شده است
۴	خانه‌های شهری متصل به شبکه‌های اطلاع رسانی	درصد	تجمعی	۱۳,۵	۰	۲۸,۰۰	۴۵,۰۰	۳۳	۲۵,۷	۸۷,۹	۲۵,۷	۴۵	
۵	روستاهای متصل به شبکه‌های اطلاع رسانی بالای ۱۰۰ نفر جمعیت	درصد	تجمعی	۰	۱۶,۶۰	۱۳,۴۰	۵۰	۴۰	۱۹,۰۰	۵۸	۱۹,۰۰	۵۰	درصد عملکرد بر اساس نتیجه دفتر ICT روستایی محاسبه شده است
۶	ایجاد و عرقه خدمات فناوری اطلاعات در دفاتر فناوری و ارتباطات شهری	تعداد	سالیانه	۰	۱۹۰۱	۰	۲۵۰۰	۵۰۰	۲۴۷	۲۷۷,۶	۲۴۷	۲۵۰۰	
۷	ایجاد و عرقه خدمات فناوری اطلاعات در دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات روستایی	تعداد	سالیانه	+	۶۲۷۴	۲۵	۹۹۷۴	۱۷۶۴	۴۴۱	۵۶,۷	۲۵۰	۶۵۲۴	۹۹۷۴
		تعداد	سالیانه	+	۵۶۷۲	۶۲۷	۹۹۷۴	۲۳۶۶	۵۹۲	۸۷,۴	۵۱۷	۶۱۸۹	۹۹۷۴
۸	متوسط زمان انتظار دریافت ارتباط پرسرعت دادهها	ثانیه	تجمعی نزولی	۳۰	۴,۶۱	۰	۲	۱۰	۱۳,۷۵	۳۴۶,۲	۳,۹۷	۲	این شاخص تجمع نزولی است و عملکرد از برنامه جلوتر است
۹	تعداد پورت‌های پرسرعت واگذار شده	تعداد	سالیانه	۲۱۳۹۰	۱۱۵۹۳۶	۸۲۴۰۳	۲۷۵۳۰۰	۱۳۶۸۳۰	۱۱۲۵۷	۳۲,۹	۱۱۲۵۷	۳۲,۹	۲۹,۶۶۹۰
		تعداد	سالیانه	۷۶۰۵	۳۶۸۰۶	۱۶۱۵۳۳	۲۷۵۳۰۰	۲۱۵۹۶۰	۵۳۹۹۰	۲۳۰۷	۶,۱	۵۳۹۹۰	۴۰۱۱۳
		تعداد	سالیانه	+	۵۴۴۰۴۰	۲۲۷۰۱۱	۱۲۲۴۷۰۰	۴۵۷۵۸۴	۱۱۴۳۹۶	۲۷,۵	۳۱۴۲۷	۱۱۴۳۹۶	۵۷۵۴۶۷
۱۰	تعداد میزبان‌های اینترنت به ازای هر ده هزار نفر جمعیت	تعداد	سالیانه	*	*	*	۱۰۹	*	*	*	*	*	۱۱۰
		تعداد	سالیانه	*	*	*	۴۶۵۰	*	*	*	*	*	۴۶۵۰
		تعداد	سالیانه	*	*	*	۲۴۴	*	*	*	*	*	*
۱۱	ایجاد هاب منطقه‌ای اینترنت	مگابایت	سالیانه	*	*	*	۴۶۵۰	*	*	*	*	۴۶۵۰	
۱۲	واگذاری اینترنت به دانشگاه‌ها از طریق فیبر نوری	تعداد	سالیانه	+	۲۲۴	۲۰	۲۴۴	*	۷	*	*	*	برنامه پروژه‌های حاکمیتی در سال ۸۷ در حال نهایی شدن است که متعاقباً اعلام می‌گردد
۱۳	اتصال مدارس کشور به شبکه ملی اینترنت	تعداد	سالیانه	۰	۵۸۱۳	۰	۵۰۰۰	*	۱۲۷	*	*	*	برنامه پروژه‌های حاکمیتی در سال ۸۷ در حال نهایی شدن است که متعاقباً اعلام می‌گردد
۱۴	باتکمداری الکترونیکی (شعبه)	تعداد	سالیانه	۲۱۹۹	۱۶۲۷۳	۹۲۶	۱۵۰۰۰	*	۲۰۶۵	*	*	*	برنامه پروژه‌های حاکمیتی در سال ۸۷ در حال نهایی شدن است که متعاقباً اعلام می‌گردد



تحلیل

شاخص‌هایی که عملکرد آنها گزارش شده است ضرورتاً با شاخص‌های تعریف شده در سند توسعه بخش تناسبی ندارند. سه شاخص اصلی ضریب نفوذ تلفن همراه، تلفن ثابت و اینترنت پیشرفت‌ها از نظر کمی با اهداف مطابقت دارد اما نکته کلیدی در زمینه مکانیسم ارائه این خدمات است که در قانون مغفول مانده است و فقط به رشد شاخص‌ها اشاره شده است. البته در مواد دیگری از قانون مانند ماده (۷) به ضرورت استفاده از بخش خصوصی و عدم ورود دولت در بخش‌های اقتصادی صریحاً اشاره شده است، لذا در سند برنامه (جدول سرمایه‌گذاری بخش‌ها به تفکیک بخش خصوصی و دولتی) پیش‌بینی شده بود. در تلفن همراه ۵۰ درصد خدمات توسط بخش خصوصی و در تلفن ثابت ۱۵ درصد خدمات توسط بخش خصوصی به مشتریان ارائه شود که این مدل رعایت نشده و در تلفن ثابت عملاً عملکرد بخش خصوصی ناچیز است و از سویی شرکت دولتی تلفن همراه قبل از ورود به بورس با ارائه خدمات تلفن همراه اعتباری، رقابت با شرکت خصوصی تالیا را در دستور کار خود قرار داد و تا تاریخ تهیه گزارش بیش از ۷۰ درصد بازار از آن شرکت دولتی است و عملاً احکام سند مبنی بر عدم ارائه بیش از ۵۰ درصد بازار را رعایت نکرده است.

۹. ماده (۵۷) بند «ب»

دولت موظف است، به‌منظور توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات، تحقق اقتصاد مبتنی بر دانایی و کسب جایگاه برتر منطقه اقدام‌های ذیل را انجام دهد:

ب) تأمین و تضمین ارائه خدمات پایه ارتباطی و فناوری اطلاعات در سراسر کشور.

عملکرد

عملکردی در این خصوص ارائه نشده است

تحلیل

با توجه به اینکه تاکنون تعریفی از خدمات پایه ارائه نشده و مکانیسم معینی نیز برای ارائه آن مشخص نشده، لذا شاخص‌ها و عملکرد قابل احصا و تحلیل نیست. البته ارائه خدمات به مناطق کمتر برخوردار که توسط شرکت‌های مخابرات استانی انجام می‌شود تاکنون با اهداف مندرج در برنامه‌ها نسبت به ارائه خدمات در روستاها مطابقت داشته و به‌نظر می‌رسد پس از ورود شرکت مخابرات ایران به بورس و همچنین مکلف شدن این شرکت به پرداخت ۳ درصد از حق امتیاز خود به‌عنوان USO این شاخص و نحوه عملکرد آن داری اهمیت و اولویت شود.



۱۰. ماده (۵۷) بند «ج»

دولت موظف است، به منظور توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات، تحقق اقتصاد مبتنی بر دانایی و کسب جایگاه برتر منطقه اقدام‌های ذیل را انجام دهد:

ج) تهیه لایحه «قانون جامع ارتباطات» در سال اول برنامه چهارم.

عملکرد

تاکنون فقط پیش‌نویس لایحه فوق تهیه شده است و هنوز به تصویب هیئت دولت نرسیده است

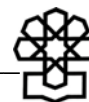
تحلیل

تا تاریخ تهیه این گزارش، دو پیش‌نویس لایحه توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (یکی توسط مرکز تحقیقات مخابرات ایران و سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و یکی توسط مجموعه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات) تهیه شده است. با توجه به اینکه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات تلقی مشخصی از خواسته‌های خود از یک قانون جامع ندارد و از سویی نقش رگولاتوری نیز برای آن دارای جایگاهی فراتر از وضع موجود نیست، لذا این دو پیش‌نویس دارای تفاوت‌های بسیار زیادی هستند و اقدام لازم برای به سرانجام رسیدن این الزام قانونی مشاهده نمی‌شود.

۱۱. ماده (۸۸) بند «ه»

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی موظف است، به منظور ارتقای مستمر کیفیت خدمات سلامت و تعالی عملکرد خدمات بالینی، افزایش بهره‌وری و استفاده بهینه از امکانات بهداشتی و درمانی کشور، اقدام‌های ذیل را انجام دهد:

ه) طراحی و استقرار نظام جامع اطلاعات سلامت شهروندان ایرانی.



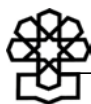
جدول ۱۶. اهداف کمی حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات در وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی

شاخص	واحد اندازه‌گیری	وضعیت در پایان سال پایه ۱۳۸۳	اهداف کمی سال‌های برنامه چهارم					مقدار هدف طی برنامه	وضعیت در پایان برنامه	میانگین درصد رشد سالیانه طی برنامه
			۱۳۸۸	۱۳۸۷	۱۳۸۶	۱۳۸۵	۱۳۸۴			
خدمات دولت الکترونیکی	درصد	۰	۳	۳	۳	۳	۳	۱۵	۴۹/۵	
مراکز درمانی متصل به اینترنت	درصد	۰	۲۰	۲۰	۲۰	۱۰	۲۰	۱۰۰	۴۹/۵	
استفاده از خدمات سلامت الکترونیکی	درصد	۰	۱	۱	۲	۲	۲	۸	۶۸/۲	
مراکز درمانی دارای جایگاه اینترنتی	درصد	۰	۵	۵	۵	۵	۱۰	۳۰	۵۶/۵	
مراکز درمانی استفاده‌کننده از سلامت الکترونیکی	درصد	۰	۲	۲	۲	۲	۲	۱۰	۴۹/۵	
پزشکان استفاده‌کننده از سلامت الکترونیکی	درصد	۰	۱	۱	۲	۱	۱	۶	۵۶/۵	

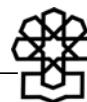
عملکرد حوزه سلامت الکترونیک

جدول ۱۷. پروژه‌های تعریف شده در زمینه سلامت الکترونیک در کشور

نام پروژه	مجری	سطح پروژه	اهداف	وضعیت موجود و نتایج
سیستم اطلاعاتی شناسنامه سلامت دانش‌آموز	تکفاب	ملی	- کشف به موقع اختلالات و بیماری‌ها در سنین موردنظر و آگاهی از وضعیت بیماری و اختلال در حوزه‌های تحت پوشش - نگهداری بروز آمار و اطلاعات سلامت دانش‌آموزی	پروژه به‌طور کامل انجام شده و در ۴ استان کشور به‌صورت پایلوت اجرا شده و قرار است در کل دانشگاه‌ها اجرا شود
وبسایت اطلاع‌رسانی اداره روابط بین‌الملل	تکفاب	متوسط	- تشریح امکانات و وضعیت دانشگاه‌های علوم پزشکی و سایر مؤسسات بهداشتی کشور - جمع‌آوری اطلاعات متخصصین بهداشت جویای کار جهت اعلام	پروژه به‌طور کامل انجام شد، ولی به‌دلیل نداشتن متولی ثابت به مرحله اجرای کاربری نرسیده است. در حال



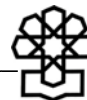
نام پروژه	مجری	سطح پروژه	اهداف	وضعیت موجود و نتایج
			آمادگی برای کار در خارج از کشور - دسترسی به اطلاعات مربوط به برگزاری کنفرانس‌های داخل و خارج کشور - دسترسی به اطلاعات برنامه ملاقات‌های مسئولین امر بهداشت و نتایج حاصل از آن - ارائه اخبار روز ایران و جهان در زمینه بهداشت	حاضر سایت به روز نمی‌باشد و یکسری اخبار و فایل‌های pdf و doc (word) در آن وجود دارد
تهیه فراخوان طرح وبسایت اطلاع‌رسانی و اتوماسیون معاونت غذا و دارو	تکفاب	متوسط	تهیه مستندی به منظور ایجاد یک دیدگاه مناسب از وضعیت فعلی ادارات زیرمجموعه معاونت غذا و دارو، امکانات، نیازمندی‌ها و سیستم‌های شناسایی شده در هر اداره کل	تهیه فراخوان طرح سر موعده مقرر به‌طور کامل انجام شده است اما طراحی و ایجاد وب سایت هنوز صورت نگرفته است
تهیه پورتال نمونه سلامت قابل گسترش به پورتال اصلی	تکفاب		- طراحی و پیاده‌سازی سیستم ارائه دهنده سرویس پورتال (PSP) - انتقال فناوری به شرکت‌های معرفی شده از طرف وزارت بهداشت جهت ایجاد سرویس‌های مورد نیاز پورتال	این پروژه به‌طور کامل اجرا شده و مورد بهره‌برداری قرار گرفته است
تهیه فراخوان طرح اتوماسیون اداره نظارت و ارزشیابی	تکفاب	متوسط	اطلاع‌رسانی مناسب از طریق امکاناتی مانند گزارشات آماری و تفضیلی دوره‌ای	تهیه فراخوان طرح در موعده مقرر به‌طور کامل انجام شده است ولی به دلیل نشان ندادن تمایل از جانب بهره‌بردار و تعویض مسئولین و عدم درخواست برای پیاده‌سازی پروژه و همچنین در اولویت نبودن آن اجرایی نشده است
فراخوان طرح پروژه مدیریت زنجیره تأمین در چارچوب نظام جامع سلامت الکترونیک	تکفاب	متوسط	- توانایی جمع‌آوری اطلاعات از طریق مبادله اطلاعات الکترونیکی بدون داشتن سربرار ارتباطات برای اهداف سازمانی - تسهیل در روابط اطلاعات و کالا مابین نقاط مختلف زنجیره	تهیه فراخوان طرح مذکور در موعده مقرر به‌طور کامل انجام شده است اما به دلیل نبود اعتماد لازم و در اولویت نبودن اجرایی نشده است



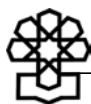
نام پروژه	مجری	سطح پروژه	اهداف	وضعیت موجود و نتایج
تهیه سیستم ماشینی گزارشات دانشگاه‌ها برای معاونت هماهنگی	تکفاب		ایجاد زبان مشترک در تدوین گزارش سالیانه دانشگاه / دانشکده برای ارائه به جلسات هیئت امناء و تدوین برنامه‌های اجرایی	این پروژه در موعد مقرر به‌طور کامل انجام شده است، در حال حاضر برای توسعه و پشتیبانی از این سیستم قرارداد جدیدی بسته شده است. این سیستم از سال ۱۳۸۳ عملیاتی شده است
تهیه فراخوان طرح ساماندهی بانک اطلاعات تجهیزات پزشکی کشور	تکفاب		- شناخت سازوکارهای معاونت امور تجهیزات پزشکی - شناخت نیازمندی‌های نرم‌افزاری - شناخت مشکلات و فرصت‌ها - شناخت امکانات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری موجود	تهیه فراخوان طرح موعده مقرر به‌طور کامل انجام شده است و مطالعات لازم در جهت اجرایی کردن پروژه در حال انجام است، اما به دلیل عدم تأمین اعتبار لازم، فعلاً عملیاتی نشده است
وبسایت اطلاع‌رسانی برنامه چهارم توسعه در نظام سلامت	تکفاب		- تسریع در امور فرآیندها و اطلاع‌رسانی، جمع‌آوری و انعکاس اطلاعات - جلوگیری از صرف وقت و انتقال اطلاعات	پروژه به صورت کامل انجام شده است و هر یک از ادارات می‌توانند برنامه‌های جدید خود را به این سیستم اضافه کنند، تنها مانع، عدم رویکرد بهره‌بردار به استفاده از این سیستم است و مهمترین علت آن نداشتن یک متولی و پیگیر دائمی در حوزه مربوطه است در بررسی انجام شده، هیچ‌گونه اطلاعاتی راجع به سال ۱۳۸۳ در سایت مذکور دیده نمی‌شود



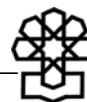
نام پروژه	مجری	سطح پروژه	اهداف	وضعیت موجود و نتایج
وبسایت اطلاع‌رسانی دبیرخانه اصلاح ساختار اقتصادی - مدیریتی بیمارستان‌ها	تکفاب		- تسریع در اطلاع‌رسانی - پیگیری امور اجرایی برنامه‌های اصلاح ساختار اقتصادی - مدیریتی بیمارستان‌ها	این پروژه در موعد مقرر کامل انجام شد ولی به‌طور کامل استفاده نمی‌گردد در بانک اطلاعاتی آن حدود ۲۰ بیمارستان تعریف شده که فقط برخی از آنها (مانند جهرم و زاهدان) اطلاعات بیمارستان خود را وارد کرده‌اند
وبسایت اطلاع‌رسانی اداره کل روابط عمومی	تکفاب		- ایجاد زیرساخت مناسب از نظر فناوری، ساختار اطلاعاتی و سیستم‌های راهبردی - تسریع در امور فرآیندها و اطلاع‌رسانی، جمع‌آوری و انعکاس اطلاعات - جلوگیری از صرف وقت در انتقال اطلاعات	این پروژه در موعد مقرر کامل انجام شد و به مرحله اجرا و کاربردی رسیده است اما در بررسی انجام شده اطلاعات این سایت به روز نمی‌باشد
وبسایت اطلاع‌رسانی معاونت توسعه مدیریت و منابع	تکفاب		- اعلام آخرین اخبار و اطلاعات در زمینه کاری هر دفتر یا مرکز - ارائه مطالب و جزوات آموزشی مرتبط با زمینه فعالیت هر دفتر یا مرکز - امکان ایجاد تعامل و ارتباط دوطرفه بین ستاد و مراکز دانشگاهی یا شهرستانی	این پروژه در موعد مقرر کامل انجام شده و ایرادات سیستم در چندین مرحله برطرف شده است ولی ورود اطلاعات همه دفاتر کامل نمی‌باشد، در بررسی انجام شده فقط برخی دفاتر اطلاعات (اخبار، فرم‌ها و ...) را وارد کرده‌اند طبق اظهار نظر مسئولین مربوطه، جهت به روزرسانی و ورود اطلاعات نیروی انسانی کافی وجود ندارد
دانشگاه‌های منتخب				
سیستم اطلاعاتی مرکز مدیریت پیوند و	تکفاب		- دستیابی به آمار و میزان شیوع و وضعیت بیماران خاص و درمان آنها	ناتمام



نام پروژه	مجری	سطح پروژه	اهداف	وضعیت موجود و نتایج
بیماری‌های خاص			و متعاقب آن انجام مداخلات لازم به‌منظور جلوگیری از افزایش تعداد آنها — تهیه گزارشات لازم در مورد بیماران خاص براساس استان و کل کشور و شناسایی نقاط دارای بیشترین تعداد این بیماران — تسهیل دسترسی به فرآورده‌های خونی	
سیستم اطلاعاتی نظام ثبت حوادث با علل خارجی (شبکه تروما)	تکفاب		— کمک به ثبت انواع و علل حوادث و آسیب‌های ایجاد شده و ایجاد یک بانک اطلاعاتی برای تهیه گزارشات و آمارهای مختلف جهت تحلیل و پیگیری اطلاعات تمامی حوادث منجر به بستری و مرگ در شهرستان‌ها — استفاده از اطلاعات در محل تولید شده برای کمک به انجام تصمیم‌گیری‌های کلان — کمک به توزیع عادلانه خدمات در کلیه نقاط کشور	ناتمام
پرونده الکترونیک خانوار	تکفاب		— ادغام برنامه‌های سلامت ادارات مختلف در یک پرونده — ایجاد زیج سلامت از خروجی پرونده الکترونیک خانوار	ناتمام
سیستم اطلاعاتی تألیف و ترجمه کتب پزشکی	تکفاب		— ایجاد بانک اطلاعاتی یکپارچه از کتب تألیفی یا ترجمه شده در کل کشور — جلوگیری از ترجمه کتب یکسان در کل کشور — تجمع اطلاعات کتب در جهت استفاده در کتابخانه‌های الکترونیکی — تجمع اطلاعات متخصصین و پژوهشگران حوزه پزشکی کشور	این پروژه در موعد مقرر به‌طور کامل انجام شده است و به مرحله کاربری و اجرا رسیده است. اما دانشگاه‌ها به‌طور کامل اطلاعات را وارد نمی‌کنند و هنوز روند دستی را کنار نگذاشته‌اند
سیستم اطلاعاتی مرکز مدیریت پیوند و بیماری‌های خاص	تکفاب		همسو کردن فعالیت‌های اطلاعاتی، پژوهشی و اجرایی جهت حفظ سلامت و ایمنی دانش‌آموزان	تهیه فراخوان طرح در موعد مقرر به‌طور کامل انجام شده است ولی با توسعه سیستم



نام پروژه	مجری	سطح پروژه	اهداف	وضعیت موجود و نتایج
				اطلاعاتی سلامت مدارس و جوانان در دانشگاه‌ها موافقت نشده است
سامانه اطلاعات جغرافیایی بخش بهداشت (GIS)	تکفاب		— استفاده از فناوری مدیریت اطلاعات مکانی در سیستم‌های معاونت سلامت — ارتقا اطلاعات سیستم‌های نرم‌افزاری موجود از وضعیت غیرمکانی توأم با اطلاعات توصیفی	تهیه فراخوان طرح مذکور، در موعد به پایان رسیده است ولی ناتمام باقی ماند
سیستم اطلاعاتی نظام عادلانه توزیع منابع بستری کشور (۱۹۳)	تکفاب		ایجاد سیستمی براساس اطلاعات موجود از وضعیت بیماران بستری، فضاهای فیزیکی موجود، اطلاعات جمعیتی و همچنین فرمول‌های آکادمیک. این سیستم اقدام به جمع‌آوری اطلاعات و پردازش آنها کرده تا موجب توزیع عادلانه منابع موجود و تعیین نیازمندی‌های توسعه براساس ماده (۱۹۳) از قانون برنامه پنج‌ساله سوم توسعه کشور شود	ناتمام
پشتیبانی از بیماران خاص	مرکز			انجام شده
پشتیبانی از سیستم ثبت مرگ	مرکز			انجام شده
تدوین شاخص‌های ارزیابی سامانه اطلاعات بیمارستانی	مرکز			انجام شده
سامانه نرم‌افزاری مؤسسات خدمات‌دهنده در حوزه سلامت	مرکز			انجام شده
سیستم اطلاعاتی ساختار شبکه و زیج حیاتی (D-Tarh)	تکفاب		— متمرکز کردن اطلاعات ساختار شبکه بهداشتی درمانی کشور و ایجاد ارتباط بین سیستم‌های ساختار شبکه و زیج حیاتی — به‌وجود آمدن امکان گروه‌بندی اطلاعات از جهات مختلف همچنین گردآوری اطلاعات ساختار شبکه	ناتمام



نام پروژه	مجری	سطح پروژه	اهداف	وضعیت موجود و نتایج
			بهداشت و ارائه این اطلاعات به نرم افزار سیستم اطلاعاتی ساختار شبکه و زیج حیاتی	
نرم افزار مؤسسات تجهیزات پزشکی	مرکز			انجام شده
طرح جامع فناوری اطلاعات (IT Master Plan)	مرکز			انجام شده
ایجاد و راه اندازی مرکز تماس (Contact Center) در وزارت بهداشت و درمان				در حال انجام
طراحی و تولید سامانه اطلاعات سلامت				در حال انجام
سنجش شاخص های ملی سلامت برای برنامه پنجم توسعه				در حال انجام
نظام کدگذاری وزارت بهداشت و درمان	مرکز			در حال انجام

اقدامات انجام شده در وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی در زمینه سلامت الکترونیک

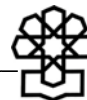
مهمترین اقدامات انجام شده در وزارت بهداشت از قبل و بعد از تشکیل مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت در جدول ۱۸ خلاصه شده است.

جدول ۱۸. اقدامات انجام شده در وزارت بهداشت

<p>طرح توسعه کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات که به طور خلاصه «تکفاب» خوانده می شود، در جلسه ۱۳۸۱/۴/۹ هیئت وزیران به تصویب رسیده و با شماره ۱۶۴۲۶ ت/ ۲۶۶۹۶ ه مورخ ۱۳۸۱/۴/۱۲ ابلاغ شد. اجرای برنامه تکفا منجر به ایجاد یک دبیرخانه در حوزه معاونت تحقیقات و فناوری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی شد و دبیر آن با عنوان «نماینده ویژه وزیر و دبیر شورای راهبری تکفاب» فعالیت خود را آغاز می کند</p> <p>دبیرخانه این شورا در نخستین مرحله از فعالیت هایش، به تعریف و تبیین استراتژی مربوط به معیارها و استانداردهای صنعتی مورد نظر اقدام کرد</p>	۱۳۸۱ و ۱۳۸۲
---	-------------



<p>موضوع سیستم‌های اطلاعات بیمارستانی در مقایسه با سایر نیازهای انفورماتیکی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی که تکفاب مسئول ساماندهی آنها بود، از سابقه و جایگاه ویژه‌ای برخوردار بود. در همین راستا تکفاب طی فاز مطالعاتی اقدام به جمع‌آوری اطلاعات راجع به سیستم‌های اطلاعات بیمارستانی موجود در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور نمود</p>	
<p>دبیرخانه شورای راهبری تکفاب در اواخر سال ۱۳۸۳ به «مرکز تحقیقات توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات سلامت» تغییر نام یافته و پس از آن نیز با عنوان «مرکز تحقیقات الکترونیک و سلامت» به فعالیت ادامه می‌دهد. گرچه علیرغم تلاش‌هایی که برای تأسیس این مرکز کشیده شد، همان‌طور که در ادامه آمده است، به دلیل اینکه انتظاراتی که از این مرکز می‌رفت صرفاً تحقیقاتی نبوده و برعکس بیشتر جنبه اجرایی بایستی می‌داشت، در نهایت به مرکز اجرایی تغییر یافته و مرکز تحقیقاتی مذکور غیرفعال گشت</p> <p>یکی از مهمترین پروژه‌های مطرح شده در سطح ملی، طرح پرونده الکترونیک بیمار (EPR) می‌باشد. این طرح در واقع قسمتی از برنامه استراتژیک فناوری اطلاعات و ارتباطات در بخش سلامت است و مسیری در جهت دستیابی به پرونده الکترونیک سلامت می‌باشد. منظور از پرونده الکترونیک بیمار، ایجاد و مدیریت پرونده‌های الکترونیکی در سطح بیمارستان‌هاست. از آنجایی که اجرای این پروژه در سطح ملی در وهله اول به دلیل نبود زیرساخت مناسب و تجربه کافی در این زمینه ناممکن می‌نمود، پروژه مذکور در سطح واحدهای پذیرش، ترخیص و اورژانس سه بیمارستان (به صورت پایلوت) تعریف شد</p>	۱۳۸۳ و ۱۳۸۴
<p>تشکیل مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات و ایجاد مدیریت تحقیق و توسعه، نشست سراسری مسئولین فناوری اطلاعات دانشگاه‌های علوم پزشکی، مطالعه استانداردهای کارت هوشمند سلامت، تعریف پروژه معماری پرونده الکترونیکی سلامت، برگزاری مناقصه تدوین معماری پرونده الکترونیکی سلامت، جمع‌آوری اطلاعات فعالیت‌های علمی و پژوهشی در زمینه پرونده الکترونیکی سلامت، شروع پروژه تدوین معماری، معماری امنیت و امنیت اطلاعات در EHR، سیستم‌های کدگذاری و آنتولوژی، شناسایی متخصصین انفورماتیک سلامت در ایران، تدوین وضعیت موجود و مدل‌سازی کسب‌وکار فعلی نظام سلامت، بررسی تجارب برتر دنیا، تدوین وضعیت مطلوب و مدل‌سازی کسب‌وکار مطلوب نظام سلامت، تصویب رشته دانشگاهی انفورماتیک پزشکی در مقطع فوق لیسانس.</p>	۱۳۸۵ و ۱۳۸۶
<p>تغییر مدیریت و ارتقای مدیریت تحقیق و توسعه به معاونت مرکز، تدوین معماری سیستم، تعامل با بخش خصوصی، طراحی مدل تدوین استاندارد EHR، تدوین برنامه اجرایی، تکمیل معماری و چالش‌های فراروی - Open Source، مکاتبه با شرکت‌های پیشرو مانند Ocean Informatics، تدوین RFP پروژه‌های توسعه‌ای،</p>	۱۳۸۷



<p>سمینار سلامت الکترونیکی و کاربردهای ICT در پزشکی، دومین کنگره بزرگ مدیریت سلامت، کارگاه آموزشی نوآوری‌های فناوری اطلاعات در علوم پزشکی - دانشگاه شیراز، نخستین همایش آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت، فعال‌سازی کمیته فنی متناظر ایزو ۲۱۵ (انفورماتیک سلامت) در ایران با مشارکت سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی، برگزاری چهار مناقصه در زمستان ۱۳۸۷ عنوان پروژه‌های توسعه سپاس.</p>	
<p>آیین‌نامه اجرایی طرح سپاس، تشکیل ستاد اجرایی طرح سپاس.</p>	<p>بهار ۱۳۸۸</p>

تحلیل

این بخش نیز همانند سایر بخش‌ها عملکرد خود را در قالب پروژه‌ها و برنامه‌ها و به صورت غیرقابل اندازه‌گیری بیان کرده است. به عنوان مثال از عملکردی که در جداول ۱۷ و ۱۸ آمده به هیچ عنوان نمی‌توان میزان ارتقای کیفیت خدمات سلامت و افزایش بهره‌وری را که هدف نهایی ماده قانونی هستند، تعیین کرد.

۱۲. ماده (۱۰۴) بند «ط»

دولت مکلف است، به منظور رونق اقتصاد فرهنگ، افزایش اشتغال، بهبود کیفیت کالا و خدمات، رقابت‌پذیری، خلق منابع جدید، توزیع عادلانه محصولات و خدمات فرهنگی و ایجاد بستر مناسب برای ورود به بازارهای جهانی فرهنگ و هنر و تأمین فضاهای کافی برای عرضه محصولات فرهنگی، اقدام‌های ذیل را به عمل آورد:

ط) انجام حمایت‌های لازم، از اشخاص حقیقی و حقوقی، که در چارچوب مقررات مصوب شورای عالی انقلاب فرهنگی در توسعه فضاهای مجازی فرهنگی، هنری و مطبوعاتی در محیط‌های رایانه‌ای و اینترنتی فعالیت می‌کنند و به‌ویژه اعطای تسهیلات لازم برای برپایی پایگاه‌های رایانه‌ای و اطلاع‌رسانی حاوی اطلاعات فرهنگی، دینی، تاریخی و علمی به زبان و خط فارسی توسط بخش‌های مختلف اجرایی کشور جهت استفاده عموم و همچنین ایجاد شرایط لازم توسط صداوسیما جمهوری اسلامی ایران برای دریافت برنامه‌های صوتی و تصویری از طریق شبکه‌های اطلاع‌رسانی کابلی و کانال‌های ماهواره‌ای براساس ضوابط سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران.

آیین‌نامه اجرایی مربوطه با هماهنگی وزارتخانه‌های فرهنگ و ارشاد اسلامی، ارتباطات و فناوری اطلاعات و سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران به تصویب هیئت وزیران خواهد رسید.

**عملکرد**

آیین‌نامه مربوط به این ماده در جلسه مورخ ۱۳۸۶/۵/۲۱ هیئت وزیران (موضوع نامه ۸/۴۶۷۴/ت ۳۴۲۵۲ هـ مورخ ۱۳۸۶/۵/۲۸) به تصویب رسیده است.

تحلیل

در آیین‌نامه مصوب به موضوع دریافت برنامه‌های تلویزیون از طریق شبکه کابلی اشاره‌ای نشده است و عملکردی از اجرای این آیین‌نامه توسط وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و سایر دستگاه‌های مسئول ارائه نشده است. همچنین هیچ پایگاه اطلاع‌رسانی (موضوع تبصره «۱» ماده (۹) آیین‌نامه) در این خصوص تشکیل نشده است. آیین‌نامه مذکور همچنین دارای ایرادات نگارشی است. به‌عنوان مثال این آیین‌نامه فاقد ماده (۱۰) است.

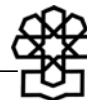
۱۳. ماده (۱۰۹) بند «ج»

دولت موظف است، به‌منظور حفظ و شناساندن هویت تاریخی ایران و بهره‌گیری از عناصر و مؤلفه‌های هویت ایرانی به‌ویژه زبان فارسی، اقدام‌های ذیل را انجام دهد:

ج) حمایت از گسترش منابع و اطلاعات به خط و زبان فارسی و تدوین و تصویب استانداردهای ملی و بین‌المللی نمایش الفبای فارسی در محیط‌های رایانه‌ای.

جدول ۱۹. اهداف کمی حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات در دبیرخانه شورای عالی اطلاع‌رسانی

شاخص	واحد اندازه‌گیری	وضعیت در پایان سال پایه ۱۳۸۳	اهداف کمی سال‌های برنامه چهارم					مقدار هدف طی برنامه	وضعیت در پایان برنامه	میانگین درصد رشد سالیانه طی برنامه
			۱۳۸۴	۱۳۸۵	۱۳۸۶	۱۳۸۷	۱۳۸۸			
محتوای زبان فارسی به کل محتوای سایر زبان‌ها در جهان (سایت‌های داخلی و خارجی)	درصد	۰/۱	۰/۵	۰/۱	۰/۱	۰/۱	۰/۱	۰/۹	۱/۰	۵۸/۵
استانداردهای ملی مصوب در مراجع ذیصلاح در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات	استاندارد	۵۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۳۰۰	۱,۵۰۰	۲,۰۰۰	۳۲



عملکرد

براساس اطلاعات منتشر شده توسط مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، در طی برنامه چهارم هیچ استاندارد برای نمایش الفبای فارسی در محیط‌های رایانه‌ای در سطوح داخلی و بین‌المللی به تصویب نرسیده است. تنها استانداردهای مرتبط با موضوع ماده مورد بررسی، استاندارد شماره ۶۲۱۹ با عنوان «فناوری اطلاعات- تبادل و شیوه نمایش اطلاعات فارسی براساس یونی‌کد» است که در سال ۱۳۸۱ به تصویب رسیده است.

۱۴. ماده (۱۲۷) بند «ج»

وزارت امور خارجه مکلف است، به‌منظور پیشبرد سیاست خارجی کشور و در چارچوب حفظ و توسعه منافع ملی اقدام‌های ذیل را به‌عمل آورد:

ج) تسهیل و ارائه بهتر خدمات کنسولی با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات به‌منظور افزایش رضایتمندی و تکریم ارباب رجوع.

عملکرد

۱. مکانیزه کردن مدیریت مخابره و پیگیری ارسال مجوزهای صادره توسط کارشناسان، معاونین و رئیس اداره گذرنامه و معاون و مدیرکل کنسولی.

روزانه حداقل ۲۰۰ مجوز روادید به متقاضیان داده می‌شود تا از طریق شرکت خصوصی مستقر در بخش کنسولی نسبت به فاکس آنها به نمایندگی اقدام کنند این نه تنها مغایر با خدمات‌رسانی به مردم بود، بلکه تبعات سوئی نظیر جعل روادید داشت که فضای کسب‌وکار کاذبی برای شرکت‌های مستقر در بخش کنسولی ایجاد شده بود و هزینه اضافی به متقاضیان تحمیل می‌کرد. همچنین به دلیل ضرورت حضور متقاضی برای پیگیری و پاراف از معاون اداره، همواره راهروهای اداره گذرنامه و روادید مملو از ارباب رجوع بود که یا پشت درب اتاق‌ها جهت پاراف منتظر می‌ماندند یا جهت دریافت مجوز پشت گیشه کارمندان منتظر بودند. با این امکانات از مراجعه غیرضروری ارباب رجوع جلوگیری می‌شود.

۲. یکسان‌سازی نرم‌افزارهای کنسولی در نمایندگی‌ها.

۳. ایجاد زمینه و مکانیسم به‌روزرسانی نسخ اشاره شده در بند ۱.

نرم‌افزارهایی که در نمایندگی‌ها موجود بود، اعم از نما و برنامه‌های تحت ویندوز در تمامی نمایندگی‌ها یکسان نبوده و سبب عدم موفقیت IT در بخش کنسولی نمایندگی‌ها بود که در دو مرحله انجام شد، ابتدا تمامی نمایندگی‌ها مجهز به برنامه‌های تحت اجرا در ویندوز شدند و سپس



یکسان‌سازی انجام شد.

۴. امکان چاپ و صدور شناسنامه‌های جدید در نمایندگی‌ها.

۵. امکان چاپ و صدور سند سجلی در نمایندگی.

لازم به ذکر است که صدور شناسنامه و سند سجلی در نمایندگی‌ها به صورت دستی انجام می‌گرفت که با توجه به لزوم دقت و حساسیت اسناد سجلی تقریباً ۳ ساعت از وقت کارشناس جهت تکمیل و انجام صحیح صدور شناسنامه و سند سجلی را به خود اختصاص می‌داد. با تلاش یکساله نرم‌افزار موجود ارتقا داده شد تا ضمن پیشگیری از خطاهای انسانی در ثبت سند سجلی و سایر تبعاتی که می‌تواند در شناسنامه وجود داشته باشد جلوگیری شود.

۶. تصحیح نرم‌افزار تولید Mrz جهت صدور گذرنامه‌های عادی و پیاده‌سازی آن در تمامی نمایندگی‌ها، Mrz پیاده‌سازی شده در نرم‌افزار صدور گذرنامه، با استاندارد ایکائو مطابقت نداشت و این خود باعث ایجاد مشکلاتی بود. نرم‌افزار تولید Mrz اصلاح شد و بعد از این اصلاح ناجا هم نسبت به استانداردسازی مطابق با ایکائو اقدام کرد.

۷. تصحیح نرم‌افزار مربوط به صدور روادید و عکسدار کردن آن.

۸. تصحیح نرم‌افزار تولید Mrz جهت روادید صادره و اعلام آن به فناوری اطلاعات ناجا و پیاده‌سازی و عملیاتی کردن آن در تمامی نمایندگی‌ها.

۹. تعیین استاندارد و نحوه تولید نرم‌افزار جهت استعلام شماره ملی طی جلسات متعدد با کارشناسان سازمان ثبت و احوال کشور.

۱۰. تولید نرم‌افزار مربوط به استعلام شماره ملی جهت نمایندگی‌ها.

۱۱. تولید نرم‌افزار جهت استانداردسازی مطابق با درخواست سازمان ثبت و احوال کشور جهت استخراج شماره ملی در مرکز.

۱۲. ایجاد امکان تبادل الکترونیکی جهت استعلام شماره ملی از نمایندگی و دادن شماره ملی.

۱۳. ایجاد بانک اطلاعاتی از شماره‌های ملی درخواست شده توسط نمایندگی‌ها.

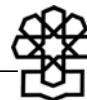
۱۴. ایجاد بخش اطلاعات گذرنامه و تولید نرم‌افزار جهت جمع‌آوری اطلاعات گذرنامه‌های چاپ شده.

۱۵. تولید نرم‌افزار ثبت اطلاعات گذرنامه جهت چاپ در مرکز.

۱۶. ایجاد محیط نرم‌افزاری برای تبادل اطلاعات گذرنامه‌ای.

۱۷. ایجاد بانک اطلاعات گذرنامه‌های صادره از طرف نمایندگی‌ها در مرکز.

۱۸. ایجاد نرم‌افزار جهت انتقال اطلاعات گذرنامه‌های صادر شده مرکز و نمایندگی‌ها به نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران.



۱۹. ایجاد محیط نرم‌افزاری برای اداره دبیرخانه جهت تبادل اطلاعات با ناجا.
۲۰. ایجاد نرم‌افزار جهت اخذ اطلاعات و استعلام روادید درخواستی.
۲۱. ایجاد و تولید نرم‌افزار جهت انتقال اطلاعات دریافتی به بانک‌های مرکز.
۲۲. ایجاد و تولید نرم‌افزار در بخش روادید اداره گذرنامه جهت روادیدهای صادره در نمایندگی‌ها.
۲۳. ایجاد بستر و تولید نرم‌افزار جهت انتقال اطلاعات روادید صادره نمایندگی‌ها به نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران و وزارت اطلاعات.
۲۴. آماده کردن و پیاده‌سازی روادید الکترونیکی در فرودگاه امام.
۲۵. صدور گذرنامه‌های بیومتریک سیاسی و خدمت.

۱۵. ماده (۱۳۰) بند «ز» قسمت ۵

قوه قضائیه موظف است، لوایح ذیل را تهیه و به تصویب مراجع ذیصلاح برساند:
(ز) نسبت به موارد ذیل اقدام نماید:

۵. طراحی و استقرار نظام جامع اطلاعات M.I.S، عملیات و مدیریت قضایی به‌منظور سرعت بخشیدن به عملیات و مدیریت کارآمد، اصلاح فرآیندها و بهبود روش‌های انجام امور قضایی، تا پایان برنامه چهارم.

عملکرد

- راه‌اندازی سیستم مدیریت پرونده‌ها،
- راه‌اندازی سیستم اتوماسیون اداری،
- پیاده‌سازی سیستم بانک جامع املاک و کاداستر،
- پیاده‌سازی سیستم جامع اطلاعات زندانیان،
- تهیه نرم‌افزار تخصصی امور املاک (مدیریت یکپارچه ثبت ملک)،
- اتوماسیون اداره ثبت شرکت‌ها و مالکیت صنعتی.

۱۶. ماده (۱۳۱) بند «الف»

به قوه قضائیه اجازه داده می‌شود:

- الف) براساس آیین‌نامه‌ای که توسط وزیر دادگستری با همکاری دادستانی کل کشور و سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران تهیه و به تأیید رئیس قوه قضائیه می‌رسد، اسناد و اوراق پرونده‌های قضایی که نگهداری سوابق آنها ضروری می‌باشد را با استفاده از



فناوری‌های اطلاعاتی روز، به اسناد الکترونیکی تبدیل و سپس نسبت به امحای آنها اقدام کند مشروط بر آنکه حداقل ۳۰ سال از مدت بایگانی قطعی آنها گذشته باشد. اطلاعات و اسناد تبدیلی در کلیه مراجع قضایی و اداری سندیت داشته و قابل استناد خواهد بود. اصل پرونده‌های مهم و ملی که جنبه سندیت تاریخی دارد، توسط سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران حفظ و نگهداری خواهد شد.

عملکرد

تصویب آیین‌نامه مربوطه در تاریخ ۱۳۸۵/۱۱/۲۱ در ۲۲ ماده و ۱۱ تبصره توسط رئیس قوه قضائیه، اسکن یک میلیون پرونده، پالایش و آماده‌سازی سه میلیون پرونده.

۱۷. ماده (۱۳۱) بند «ب»

به قوه قضائیه اجازه داده می‌شود:

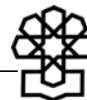
ب) به سازمان ثبت اسناد و املاک کشور اجازه داده می‌شود، اقدامات و ارائه خدمات را در قسمت‌های مختلف به صورت رایانه‌ای انجام دهد. اصل کتابت در تنظیم اظهارنامه، صورت‌مجلس تحدید حدود و دفتر املاک و اسناد رسمی باید رعایت شود.

عملکرد

عملکرد سازمان ثبت و اسناد کشور را می‌توان در دو حوزه سیستم مکانیزه داخلی و خدمات بیرونی بررسی کرد. خدمات درونی آن دسته از خدمات سازمان ثبت اسناد هستند که به مردم ارائه می‌شود و سیستم مکانیزه داخلی نیز شامل گردش مکاتبات داخلی سازمان است. براساس بررسی‌های انجام شده در بخش خدمات بیرونی، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور دارای یک پورتال است که این پورتال در مرحله نمایش از چهار مرحله دولت الکترونیکی است و سازمان هیچ خدمت تعاملی را از طریق این سایت ارائه نمی‌دهد. همچنین این سازمان مجهز به یک سامانه تلفن گویاست که وظیفه‌اش محدود به دریافت پیشنهاد و انتقاد و ارائه آدرس‌های سازمان است.

در بخش مکانیزه کردن گردش کار داخلی، اقدامات زیر انجام شده است:

- ایجاد بانک جامع اطلاعات املاک و کاداستر،
- تهیه نرم‌افزار تخصصی امور املاک (مدیریت یکپارچه ثبت ملک)،
- تهیه نرم‌افزار مدیریت اطلاعات و اسناد امور اجرای اسناد رسمی،



- تهیه نرم‌افزار مدیریت امور اسناد و سردفتران،
- نصب و راه‌اندازی شبکه‌ها،
- اتوماسیون اداره ثبت شرکت‌ها و مالکیت صنعتی،
- ایجاد پایگاه اطلاعات اشخاص حقوقی.

همچنین اجرای پروژه‌های کلیدی مانند طرح کاداستر بر عهده سازمان ثبت اسناد و املاک کشور است که براساس گزارش اعلام شده در سایت این سازمان، گزارش عملکرد آن تا سال ۱۳۸۵ ارائه شده است و بعد از آن عملکردی ارائه نشده است. براساس این گزارش، طرح کاداستر طی دو سال اول برنامه چهارم تنها ۱۲/۷ درصد پیشرفت داشته است.

تحلیل

براساس بند «ب» ماده (۱۳۱)، سازمان ثبت اسناد مکلف به اجرای پروژه‌های فناوری اطلاعات در بخش داخلی و ارائه خدمات خود نبوده است، بلکه مجاز بوده، اما براساس سند توسعه بخش، این دستگاه مکلف به ارائه درصدی از خدمات خود از طریق اینترنت است. همان‌طور که عملکرد بالا نشان می‌دهد، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور دارای عملکرد قابل قبولی در حوزه فناوری اطلاعات نیست.

قسمت دوم - بررسی عملکرد قانون برنامه چهارم در گزارش‌های اقتصادی دولت

گزارش‌های اقتصادی سنواتی هرساله توسط معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس‌جمهور (سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور) چاپ می‌شود و هدف آن بررسی عملکرد دولت در اجرای قانون برنامه است. تاکنون گزارش‌های اقتصادی سال‌های ۱۳۸۴ و ۱۳۸۵ چاپ شده است که براساس آن عملکرد دولت در حوزه اجرای احکام فناوری اطلاعات و ارتباطات به شرح زیر است.

بررسی عملکرد براساس گزارش‌های اقتصادی سنواتی

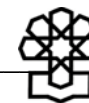
تهیه گزارش اقتصادی سالیانه کشور یکی از وظایف قانونی معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس‌جمهور است (بند «۲» ماده (۳۷) قانون برنامه و بودجه). از طرف دیگر براساس ماده (۱۵۷) قانون برنامه چهارم رئیس‌جمهور مکلف است گزارش نظارت و ارزیابی پیشرفت هرساله برنامه را به مجلس شورای اسلامی ارائه کند.

جدول ۲۰ منعکس‌کننده پیشرفت دولت در حوزه فناوری اطلاعات است که از گزارش اقتصادی سال ۱۳۸۵ و گزارش نظارت بر عملکرد دو سال اول برنامه چهارم توسعه استخراج شده است.



جدول ۲۰. عملکرد دولت در حوزه فناوری اطلاعات

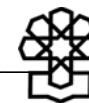
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
۱	ماده (۱) بند «د»	د) به دولت اجازه داده می‌شود حداکثر معادل پنجاه درصد (۵۰ درصد) مانده موجودی حساب ذخیره ارزی برای سرمایه‌گذاری و تأمین بخشی از اعتبار مورد نیاز طرح‌های تولیدی و کارآفرینی صنعتی، معدنی، کشاورزی، حمل‌ونقل، خدمات (از جمله گردشگری و ...)، فناوری و اطلاعات و خدمات فنی - مهندسی بخش غیردولتی که توجیه فنی و اقتصادی آنها به تأیید وزارتخانه‌های تخصصی ذیربط رسیده است از طریق شبکه بانکی داخلی و بانک‌های ایرانی خارج از کشور به صورت تسهیلات با تضمین کافی استفاده نماید	سرمایه‌گذاری	اقدام در جهت تدوین برنامه‌های اشتغالزایی در بخش صنایع دستی	
۲	ماده (۱۰) بند «ج» قسمت ۴	دولت مکلف است از سال اول برنامه چهارم، نسبت به برقراری نظام بانکداری الکترونیکی و پیاده‌سازی رویه‌های تبادل پول و خدمات بانکی الکترونیکی ملی و بین‌المللی در کلیه بانک‌های کشور و برای همه مشتریان اقدام نماید	بانکداری الکترونیکی		در گزارش اشاره‌ای به آن نشده است
۳	ماده (۲۱) بندهای «الف»، «د» و «و»	دولت موظف است الف) توسعه قابلیت‌های فناوری و ایجاد شرایط بهره‌مندی از جریان‌های سرریز فناوری در جهان و تأکید ویژه بر حوزه‌های دارای توان توسعه‌ای بالا در صنایع نوین د) بهبود و گسترش سیستم‌های اطلاع‌رسانی، توسعه و گسترش پایگاه‌های داده‌های علوم زمین به منظور دسترسی سرمایه‌گذاران و کارآفرینان به اطلاعات مورد نیاز توسط دولت و) برای تجهیز منابع لازم در توسعه صنعتی و معدنی:	زیرساخت - صنعت	۱. پرداختی «طرح توسعه و تکمیل پایگاه اطلاعاتی داده‌های معدنی کشور» نسبت به مصوب که معادل ۷۶۱۹ میلیون ریال (۱۰۰ درصد) بوده است. ایجاد ۱۶ بانک اطلاعاتی جدید در زمینه علوم و فنون زمین در پایگاه داده‌های علوم زمین و توسعه ۴۰ بانک اطلاعاتی موجود ۲. توسعه و به‌روزرسانی بانک‌های اطلاعاتی موجود (زمین لرزه، منابع آبی، معادن متروکه، محیط زیست،	در گزارش به اقداماتی برای بند «و» اشاره شده است اما مرتبط با فناوری اطلاعات نیست



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
		<p>۲. استفاده از علوم و فناوری‌های نوین در کلیه زمینه‌های معدنی از قبیل اکتشاف، استخراج، فرآوری مواد معدنی و صنایع معدنی، دولت مکلف است زمینه حضور سرمایه‌گذاران خارجی را در امور فوق فراهم آورد</p> <p>۶. اصلاح اساسنامه صندوق بیمه فعالیت‌های معدنی و صندوق حمایت از توسعه و تحقیقات صنعت الکترونیک در جهت تقویت و توسعه نهادهای پوشش‌دهنده مخاطرات سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در زمینه اکتشافات مواد معدنی و سرمایه‌گذاری خطرپذیر در صنایع نوین</p>		<p>اقتصاد معدنکاری، چینه‌شناسی، تکمیل و قومی‌سازی و سازماندهی اطلاعات نقشه‌ای جمع‌آوری و ساماندهی داده‌های اکتشافات تفضیلی، تکمیل بانک جامع اطلاعات فنی، اقتصادی، معدن‌کاری، توسعه و تکمیل بسترسازی سیستم پایگاه داده‌ها در محیط اینترنت، پیاده‌سازی بخشی از ساختار ارتباطی استان‌های کشور با پایگاه داده‌ها</p> <p>۳. بند «ب» تبصره «۴» قانون بودجه سال ۱۳۸۵ درخصوص تأمین سرمایه دولت در صندوق حمایت از صنایع الکترونیک از محل ردیف خاص</p> <p>۴. اساسنامه صندوق‌ها اصلاح و جهت تصویب به مراجع ذیربط ارسال شده است</p>	
۴	ماده (۲۴)	<p>به دولت اجازه داده می‌شود جهت رشد اقتصادی، ارتقای فناوری، ارتقای کیفیت تولیدات، افزایش فرصت‌های شغلی و افزایش صادرات در قلمرو فعالیت‌های تولیدی، اعم از صنعتی، معدنی، کشاورزی، زیربنایی، خدمات و فناوری اطلاعات در اجرای قانون تشویق و حمایت سرمایه‌گذاری خارجی، مصوب ۱۳۸۰/۱۲/۱۹ به‌منظور جلب سرمایه‌گذاری خارجی، زمینه‌های لازم را از طریق مذکور در بند «ب» ماده (۳) قانون تشویق و حمایت سرمایه‌گذاری خارجی، مصوب ۱۳۸۰/۱۲/۱۹ فراهم نماید</p>			در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است



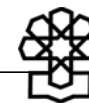
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
۵	ماده (۳۰) بند «ب» ردیف ۷	دولت موظف ...: (ب) ایمن‌سازی و مقاوم‌سازی ساختمان‌ها و شهرها به‌منظور کاهش خسارات انسانی و اقتصادی ناشی از حوادث غیرمترقبه شامل: ۷. وزارتخانه‌های نفت، نیرو، ارتباطات و فناوری اطلاعات و شرکت‌های تابعه مکلف‌اند با استفاده از آخرین فناوری‌ها، سیستم خدماتی آب، برق، گاز، مخابرات و سوخت‌رسانی را به‌گونه‌ای ایمن سازند که در اثر بروز حوادث، خدمات‌رسانی مختل نگردد	امنیت (زیرساخت) وزارتخانه‌های نفت، نیرو، ارتباطات و فناوری اطلاعات و شرکت‌های تابعه		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است
۶	ماده (۳۳) بند «ط»	به‌منظور دولت مکلف است: (ط) با تجهیز دستگاه‌ها و واحدهای مربوطه و با رعایت استانداردها و چارچوب نظام بازرگانی و تجارت الکترونیکی، اقدامات لازم را توسط دستگاه‌های یاد شده به‌شرح زیر انجام دهد: ۱. به‌روز نمودن پایگاه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی و ارائه خدمات دستگاه مربوطه در محیط رایانه‌ای و شبکه‌ای ۲. انجام مناقصه‌ها، مزایده‌ها و مسابقه‌های خرید و فروش کالا و خدمات و عملیات مالی - اعتباری در محیط رایانه‌ای و شبکه‌های اطلاع‌رسانی ۳. ایجاد بازارهای مجازی ۴. انجام فعالیت‌های تدارکاتی و معاملاتی در قالب تجارت الکترونیکی از سال دوم برنامه تبصره - قوه قضائیه موظف است شعبه یا شعبی از دادگاهها را برای بررسی جرایم الکترونیکی و نیز جرایم مربوط به تجارت الکترونیکی و تجارت سیار، اختصاص دهد.	تجارت الکترونیکی، وزارتخانه بازرگانی، معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس‌جمهور، قوه قضائیه، بانکها		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
۷	ماده (۳۴) بند «ح»	دولت موظف است، به‌منظور ...، لوایح مورد نیاز ... برای اعمال حاکمیت و براساس محورهای زیر تهیه و برای تصویب به مجلس شورای اسلامی ارائه نماید: ح) تحقیقات دریایی، ثبت پایش اطلاعات اقیانوس‌شناسی و فناوری اطلاعات و ارتباطات دریایی	زیرساخت قانونی دولت		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است
۸	بند «ب» ماده (۳۷)	ماده (۳۷) دولت موظف است ... اقدام‌های ذیل را به‌عمل آورد: ب) از تولید کالاها و خدمات در عرصه‌های نوین و پیشتاز فناوری در کشور، از طریق اختصاص بخشی از تقاضای دولت به خرید این تولیدات حمایت به‌عمل آورد	سرمایه‌گذاری دولت		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است
۹	ماده (۳۸) بند «الف»	دولت موظف است، تا پایان سال اول برنامه چهارم در قلمروهای اقتصادی که انحصار طبیعی و یا قانونی وجود دارد و همچنین در قلمروهایی که انحصارات جدید، ناشی از توسعه اقتصادی شبکه‌ای و فناوری اطلاعات و ارتباطات به‌وجود می‌آیند، با رعایت حقوق شهروندان، لایحه تسهیل شرایط رقابتی و ضد انحصار را به مجلس شورای اسلامی تقدیم کند	زیرساخت قانونی دولت - قوه قضائیه		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است
۱۰	ماده (۳۹) بند «الف»	دولت موظف است، در جهت تجدید ساختار و نوسازی بخش‌های اقتصادی در برنامه چهارم، اقدام‌های ذیل را به‌عمل آورد: الف) اصلاح ساختار و ساماندهی مناسب بنگاه‌های اقتصادی و تقویت رقابت‌پذیری آنها را از طریق زیر اصلاح نماید: ۱. حمایت از ایجاد پیوند مناسب، بین بنگاه‌های کوچک، متوسط، بزرگ (اعطای کمک‌های هدفمند)، توسعه شبکه‌ها، خوشه‌ها و زنجیره‌ها و انجام	زیرساخت قانونی دولت - وزارت اقتصادی و دارایی	۱. تهیه چارچوب اولیه ارزیابی موضوع اعطای تسهیلات به بنگاه‌ها و اجرای آن به روش دوره‌ای ۲. بسط طرح‌های اولیه شناسنامه ملی کار و توسعه کار پاره‌وقت ۳. یکی از اهداف پنج‌ساله استراتژیک سازمان صنایع کوچک، توسعه خوشه‌های صنعتی است (۵۷ خوشه	



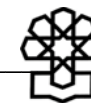
توضیحات	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	حوزه قانون - دستگاه متولی	متن قانون	ماده قانونی	ردیف
	<p>صنعتی در دست اقدام و به بهره‌برداری رساندن ۱۰ خوشه صنعتی در کشور) و سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران در رابطه با اصلاح و تقویت توان فنی و مهندسی، تقویت نهادهای پشتیبانی‌کننده توسعه کارآفرینی و صنایع کوچک و متوسط اقدام به احداث و بهره‌برداری از مراکز خدمات فناوری و کسب‌وکار کرده است. این مراکز در داخل شهرک‌های صنعتی بزرگ و شهرک‌های فناوری برای ارائه خدمات نرم‌افزاری به واحدهای تولیدی و صنعتی ایجاد می‌شوند و شرکت‌های خدمات مشاوره‌ای و فنی و مهندسی به‌منظور پشتیبانی از توسعه کارآفرینی، ارتقاء کیفیت و بهره‌وری در این مراکز مستقر می‌شوند. ایجاد دفاتر کار مجازی و لزوم گسترش تجارت الکترونیکی ایجاب می‌نماید صنایع کوچک و متوسط کشور با سایر بخش‌ها از فناوری‌های نو بهره‌مند شوند، در این رابطه سازمان اقدام به ایجاد یک سایت پورتال کرده است. واحدهای صنعتی با استفاده از امکانات این پایگاه، سایت اختصاصی خود را در شبکه اینترنت ایجاد می‌نمایند. همچنین سازمان در حال طراحی و راه‌اندازی بانک اطلاعات مشاورین حقیقی و حقوقی می‌باشد که قرار است اطلاعات و توانمندی‌های</p>		<p>تمهیدات لازم برای تقویت توان فنی - مهندسی - تخصصی، تحقیق و توسعه و بازاریاب در بنگاه‌های کوچک و متوسط و توسعه مراکز اطلاع‌رسانی و تجارت الکترونیک برای آنها</p> <p>۲. رفع مشکلات و موانع رشد و توسعه، بنگاه‌های کوچک و متوسط و کمک به بلوغ و تبدیل آنها به بنگاه‌های بزرگ و رقابت‌پذیر و اصلاح ساختار قطبی کنونی</p>		



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
				<p>این افراد را از طریق شبکه اینترنت معرفی نماید</p> <p>۴. سازمان صنایع کوچک در این راستا و با هدف ارتقاء توان بهره‌وری، انجام مطالعات مرتبط با افزایش بهره‌وری در ۲۵۰ واحد صنایع کوچک و متوسط و انجام مطالعات مرتبط با افزایش بهره‌وری در ۵۰ رشته صنعت، انجام مطالعات و اجرای طرح‌های ارزیابی و عارضه‌یابی در واحدهای صنعتی کوچک با استفاده از مدل‌های نوین مدیریتی جهت شناخت مشکلات بهره‌وری، انجام مطالعات افزایش بهره‌وری و کارایی، ارتقای کیفیت و تعالی سازمان واحدهای صنایع کوچک، اجرای طرح‌ها و دوره‌های آموزشی در زمینه ارتقاء بهره‌وری با همکاری سازمان‌ها و نهادهای داخلی و خارجی، هماهنگی با سایر سازمان‌ها و نهادهای مسئول جهت ایجاد مراکز آزمایشگاهی، تست و کنترل و به‌منظور افزایش کیفیت تولیدات واحدهای صنعتی کوچک به‌ویژه در شهرک‌های فناوری، حمایت مالی مستقیم از صنایع کوچک و متوسط بخش خصوصی برای انجام تحقیقات توسعه‌ای که منجر به ابداع، اختراع و ارتقای محصولات و روش‌ها شود را در برنامه کاری خود دارد</p> <p>۵. بند «۷» تبصره «۲» قانونی بودجه ۱۳۸۵</p>	



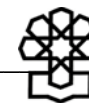
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
				درخصوص در اولویت بودن صادرات صنایع کوچک در استفاده از حساب ذخیره ارزی	
۱۱	ماده (۴۰) بند «ب»	دولت موظف است، در جهت ارتقای سطح و جذب فناوری‌های برتر در بخش‌های مختلف اقتصادی، اقدام‌های ذیل را در برنامه چهارم به عمل آورد: ب) در جهت افزایش توان رقابت‌پذیری بنگاه‌های فعال در صنایع نوین، اقدامات ذیل انجام پذیرد: ۱. مناطق ویژه صنایع، مبتنی بر فناوری‌های برتر را در جوار قطب‌های علمی - صنعتی کشور و در مکان‌های مناسب ایجاد نماید ۲. شهرک‌های فناوری را در مکان‌های مناسب ایجاد نماید ۳. به سرمایه‌گذاری بنگاه‌های غیردولتی از طریق سرمایه‌گذاری‌های مشترک، ایجاد و توسعه نهادهای تخصصی، تأمین مالی فناوری و صنایع نوین از قبیل نهاد مالی سرمایه‌گذاری خطرپذیر کمک نماید ۴. مؤسسات پژوهشی لازم را برای توسعه فناوری‌های پیشرفته و جدید از طریق مشارکت شرکت‌ها و بنگاه‌های اقتصادی با مراکز پژوهشی (آموزش عالی) کشور ایجاد نماید	زیرساخت قانونی و پژوهش دولت - وزارت اقتصادی و دارایی، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۱. برای ایجاد مناطق مذکور پنج استان در نظر گرفته شده‌اند که بخشی از منطقه ویژه فارس تکمیل و بخش دیگر آن در دست اجرا و منطقه ویژه تهران در دست مطالعه می‌باشد ۲. شش شهرک فناوری در نظر گرفته شده است که سه شهرک فناوری مشهد، تبریز و ارومیه در حال اجرا است ۳. تأمین حدود ۸۰ میلیارد ریال از صندوق ضمانت سرمایه‌گذاری صنایع کوچک، مبلغ مصوب طرح کمک به توسعه صنایع نوین معادل ۱۵۳۰۵۰ میلیارد ریال بود که میزان پرداختی معادل ۶۱/۸ درصد است. مبلغ مصوب طرح ارتقای سطح فناوری معادل ۱۵۰,۰۰۰ میلیارد ریال است ۴. در بند «۴» عملکردی وجود ندارد و تنها می‌توان گفت مرکز صنایع نوین همکاری‌هایی با مراکز دانشگاهی دارد ۵. درخصوص بندهای «۱» و «۲» ردیف خاصی در قانون بودجه سال ۱۳۸۵ کل کشور در نظر گرفته شده است	



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
				<p>۶. درخصوص بند «۳»، تبصره «۴» قانون بودجه سال ۱۳۸۵ درخصوص حمایت از سرمایه‌گذاری خطرپذیر در صنایع نوین اجازه داده شده است که حداکثر ۵۰ درصد از تسهیلات اعطایی در قالب اعتبارات طرح کمک به توسعه صنایع نوین و در قالب کمک‌های فنی و اعتباری به بخش خصوصی و تعاونی، پرداخت بلاعوض شود. همچنین طرح‌هایی نظیر طرح‌های کمک به صنایع نوین و ارتقای سطح فناوری صنایع الکترونیک و صنایع نوین در قانون بودجه در نظر گرفته شده است</p>	
۱۲	ماده (۴۳)	<p>دولت موظف است، نظر به اهمیت نقش دانش و فناوری و مهارت، به‌عنوان اصلی‌ترین عوامل ایجاد ارزش افزوده در اقتصاد نوین، اقدام‌های زیر را به‌عمل آورد:</p> <p>ب) تهیه برنامه‌های جامع توسعه علمی و فناوری کشور (به‌ویژه فناوری با سطوح عالی علوم و فناوری روز جهانی) در بخش‌های مختلف، طی سال اول برنامه چهارم</p> <p>ج) پیش‌بینی تمهیدات لازم به‌منظور بهره‌برداری حداکثر از ظرفیت‌های ملی و منطقه‌ای حوزه‌های فناوری اطلاعات، فناوری زیستی و ریزفناوری، زیست‌محیطی، هوافضاها و هسته‌ای</p>		<p>۱. ایجاد بانک اطلاعاتی درخصوص جشنواره کارآفرینان برتر (امیرکبیر) در وب‌گاه وزارت کار و امور اجتماعی</p> <p>۲. ایجاد وب‌گاه تخصصی کارآفرینی با نشانی www.karafarini.gov.ir و درج اطلاعات مربوط به جشنواره</p> <p>۳. به‌منظور هماهنگ‌سازی فعالیت‌های اطلاع‌رسانی علم و فناوری تشکیل کمیته‌ای تحت عنوان «کمیته راهبری نظام مدیریت اطلاعات و اطلاع‌رسانی دانشگاهی» در وزارت علوم، تحقیقات و فناوری</p> <p>۴. تصویب ایجاد سیستم مدیریت اطلاعات پژوهشی در</p>	



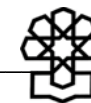
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
				شورای عالی علوم و تحقیقات و تشکیل کارگروه سیستم مدیریت اطلاعات پژوهشی در وزارت علوم ۵. تشکیل شورای تأمین منابع علم الکترونیک در وزارت علوم به‌منظور سیاست‌گذاری مناسب در خصوص تأمین جمعی منابع علمی دانشگاه‌ها و مراکز پژوهشی ۶. برگزاری جشنواره پژوهش و فناوری کشور و نمایشگاه فن بازار	
۱۳	ماده (۴۴)	دولت موظف است، به‌منظور استقرار جامعه اطلاعاتی و تضمین دسترسی گسترده امن و ارزان شهروندان به اطلاعات مورد نیاز اقدام‌های ذیل را به‌عمل آورد: الف) حمایت از سرمایه‌گذاری در تولید و عرضه انواع محتوا و اطلاعات به زبان فارسی در محیط رایانه‌ای با تکیه بر توان بخش خصوصی و تعاونی ب) اتخاذ تدابیر لازم به‌منظور کسب سهم مناسب از بازار اطلاعات و ارتباطات بین‌المللی استفاده از فرصت منطقه‌ای ارتباطی ایران از طریق توسعه مراکز اطلاعاتی اینترنتی ملی و توسعه زیرساخت‌های ارتباطی با تکیه بر منابع و توان بخش‌های خصوصی و تعاونی و جلب مشارکت بین‌المللی ج) تهیه و تصویب سند راهبردی برقراری امنیت در فضای تولید و تبادل اطلاعات کشور در محیط‌های رایانه‌ای حداکثر تا پایان سال اول برنامه چهارم	محتوا، امنیت و سرمایه‌گذاری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، شورای عالی انقلاب فرهنگی	اطلاع‌رسانی از طریق شبکه رایانه‌ای تعاون در خصوص طرح‌های سرمایه‌گذاری، آمار و اطلاعات و سایر برنامه‌های دفتر	
۱۴	ماده (۴۵)	دولت موظف است، به‌منظور ... اقدام‌های ذیل را به انجام برساند: الف) طراحی و استقرار کامل نظام جامع حقوق مالکیت معنوی، ملی و	زیرساخت قانونی، پژوهش	۱. برگزاری همایش «چشم‌اندازهای توسعه با سخنرانی ماه‌اتیر محمد» در اصفهان در راستای	



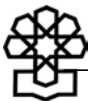
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
		<p>بین‌المللی و پیش‌بینی ساختارهای اجرایی لازم (ب) تأمین و پرداخت بخشی از هزینه‌های ثبت جواز امتیاز علمی PATENT در سطح بین‌المللی و خرید جوازهای امتیاز علمی ثبت شده داخلی، توسط تولیدکنندگان (ج) اتخاذ تدابیر لازم جهت بیمه قراردادهای پژوهشی، فنی و فعالیت‌های تولیدی و خدماتی که براساس دستاوردها و نتایج یافته‌های پژوهشی داخلی انجام می‌گیرد (د) حمایت از کلیه پژوهش‌های سفارشی (دارای متقاضی) از طریق پیش‌بینی اعتبار در بودجه سنواتی، مشروط به اینکه حداقل (۴۰ درصد) از هزینه‌های آن را، کارفرما تأمین و تعهد کرده باشد (هـ) توسعه ساختارها و زیربنای لازم، برای رشد فعالیت‌های دانایی‌محور در بخش دولتی و خصوصی، به‌ویژه ایجاد و گسترش پارک‌ها و مراکز رشد علم و فناوری (و) اقدام برای اصلاح قوانین و مقررات و ایجاد تسهیلات لازم، جهت ارجاع کار و عقد قرارداد فعالیت‌های پژوهشی و فنی دولت با بخش خصوصی و تعاونی و حمایت از ورود بخش خصوصی و تعاونی به بازارهای بین‌المللی در قلمرو دانش و فناوری (ز) اتخاذ تدابیر و راهکارهای لازم، جهت حمایت مالی مستقیم از مراکز و شرکت‌های کوچک و متوسط بخش خصوصی و تعاونی برای انجام تحقیقات توسعه‌ای که منجر به ابداع، اختراع و ارتقای محصولات و روش‌ها می‌شود</p>	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	<p>توسعه شرکت‌های غیردولتی، پژوهشی و فناوری ۲. انجام مطالعاتی درخصوص طراحی و پیاده‌سازی پورتال (درگاه) وزارت تعاون ۳. تشکیل شوراهای پژوهشی در ادارات کل تعاون استان‌ها ۴. اجرای طرح تحقیقاتی بررسی زمینه‌های تشکیل تعاونی‌های مولد و اشتغالزا ۵. بررسی ایجاد پارک‌های مطالعاتی و فناوری ۶. تهیه مجموعه دستورالعمل‌ها برای جذب قانونی و سریع تعاونی‌های پژوهشی ۷. انجام طرح تحقیقاتی در راستای امکان‌سنجی ورود تعاونی‌ها به بازارهای بین‌المللی ۸. انعقاد ۴ قرارداد حمایتی مستقیم با مراکز علمی و پژوهشی جهت امکان‌آگذاری طرح‌های تحقیقاتی ۹. در مورد بند «۵» ماده (۴۵) رایزنی و اقداماتی صورت پذیرفته است</p>	



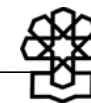
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
		ح) کمک به تأسیس و توسعه صندوق‌های غیردولتی پژوهش و فناوری (ط) پیش‌بینی تمهیدات و سازوکارهای لازم به‌منظور ارزشگذاری و مبادله محصولات نامشهود دانایی‌محور			
۱۵	ماده (۴۶)	<p>دولت موظف است ... اقدام‌های ذیل را به انجام رساند:</p> <p>الف) طراحی و پیاده‌سازی نظام ملی نوآوری، براساس برنامه جامع توسعه فناوری و گسترش صنایع نوین،</p> <p>ب) ساماندهی نظام پژوهش و فناوری کشور (تا پایان سال اول برنامه چهارم)، از طریق تعیین اولویت‌ها، هدفمند کردن اعتبارات، اصلاح ساختاری واحدهای پژوهشی در قالب مأموریت‌های ذیل:</p> <p>۱. تربیت نیروی انسانی روزآمد در فرآیند پژوهش و فناوری،</p> <p>۲. توسعه مرزهای دانش،</p> <p>۳. تبدیل ایده به محصولات و روش‌های جدید،</p> <p>۴. تدوین و تولید دانش فنی و انجام تحقیقات نیمه‌صنعتی،</p> <p>۵. انتقال و جذب فناوری،</p> <p>۶. پژوهش به‌منظور افزایش توان رقابتی بخش‌های تولیدی و خدماتی کشور،</p> <p>۷. انجام پژوهش‌های کاربردی درخصوص حل مشکلات کشور.</p> <p>ج) نوسازی شیوه‌های مدیریت بخش پژوهش، از جمله: ایجاد شبکه‌های واحدهای پژوهش و فناوری همگن، به‌عنوان دستگاه‌های اجرایی، با مأموریت توزیع هدفدار و بهینه اعتبارات تحقیقاتی و نظارت و پایش فعالیت‌ها در زمینه‌های علمی مربوطه، با تکیه بر شاخص‌های جهانی،</p>	<p>زیرساخت قانونی، پژوهش دولت، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری</p>	<p>۱. تهیه دستورالعمل اجرایی حمایت از مراکز رشد و پارک‌های علم و فناوری کسب‌وکار به‌منظور چگونگی تشخیص اعتبار (۲۰۰۰ میلیارد ریال) و تشکیل جلسه با حضور نمایندگان دفتر همکاری‌های فناوری ریاست جمهوری، صندوق مهر امام رضا و پارک علم و فناوری پردیس</p> <p>۲. الزام شورای عالی «عنف» به تعیین اولویت‌های فرابخشی و بخشی با همکاری دستگاه‌های اجرایی و وزارتخانه‌ها</p> <p>۳. ساماندهی پایان‌نامه‌ها و رساله‌های دانشجویی در راستای انطباق آنها با نیازهای جامعه، در این رابطه آیین‌نامه‌ای تهیه و برای نظرخواهی به وزارتخانه‌ها و دستگاه‌های اجرایی ارسال شده و پس از کسب نظرات به دانشگاه‌ها ابلاغ شده است</p> <p>۴. فراهم کردن زیرساخت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مورد نیاز برای تدوین و اعمال استاندارد و کنترل کیفی مواد اولیه و محصولات فناوری نانو با تکیه بر امکانات شبکه آزمایشگاهی موجود</p>	



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
		د) توسعه همکاری‌های مؤثر بین‌المللی در عرصه پژوهشی و فناوری، از طریق اصلاح و ساده‌سازی قوانین و مقررات مربوطه.		۵. خاتمه حداقل ۵۴۷ پروژه تحقیقاتی که منجر به اصلاح فرآیندها، تولید محصولات جدید و تدوین دانش فنی شده است	
۱۶	ماده (۴۷)	به‌منظور ایجاد و توسعه شرکت‌های دانش‌بنیان و تقویت همکاری‌های بین‌المللی، اجازه داده می‌شود، واحدهای پژوهشی و فناوری و مهندسی مستقر در پارک‌های علم و فناوری در جهت انجام مأموریت‌های محوله، از مزایای قانونی مناطق آزاد درخصوص روابط کار، معافیت‌های مالیاتی و عوارض، سرمایه‌گذاری خارجی و مبادلات مالی بین‌المللی برخوردار گردند	صنعت وزارتخانه‌های علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت صنایع و معادن		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است
۱۷	ماده (۴۸) بند «الف»	دولت موظف است، به‌منظور ارتقای پیوستگی میان سطوح آموزشی و توسعه فناوری، کارآفرینی و تولید ثروت در کشور، در طول برنامه چهارم، اقدام‌های ذیل را انجام دهد: الف) زمینه‌سازی و انجام حمایت‌های لازم، برای ایجاد شرکت‌های غیردولتی توسعه فناوری و شرکت‌های خدماتی مهندسی، با مأموریت تولید، انتقال و جذب فناوری	پژوهش وزارت علوم، تحقیقات و فناوری		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است
۱۸	ماده (۵۲) بندهای «ک» و «ل»	دولت موظف است، به‌منظور تضمین دسترسی به فرصت‌های برابر آموزشی به‌ویژه در مناطق کمتر توسعه یافته، گسترش دانش، مهارت و ارتقای بهره‌وری سرمایه‌های انسانی به‌ویژه برای دختران و توسعه کمی و کیفی آموزش عمومی، آن دسته از اقدام‌های ذیل که جنبه قانونگذاری ندارد را به انجام برساند: ک) بهره‌گیری از فناوری اطلاعات، در تدوین و اجرای برنامه‌های	آموزش و فراگیری الکترونیکی وزارت آموزش و پرورش	۱. ایجاد و گسترش امکانات رایانه‌ای در مدارس و تجهیز مدارس متوسطه به شبکه رشد برای اطلاع‌رسانی آموزشی به دانش‌آموزان، از جمله اقدامات انجام شده می‌باشد ۲. آموزش و پرورش اقدام به تهیه و تدوین برنامه جامع ICT و توسعه امکانات سخت‌افزاری و	



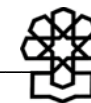
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
		آموزشی و درسی کلیه سطوح و تجهیز مدارس کشور، به امکانات رایانه‌ای و شبکه اطلاع‌رسانی (ل) روزآمد نگه داشتن دانش و مهارت‌های کارکنان آموزش و پرورش، در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات		نرم‌افزاری LAN و WAN در کلیه امور آموزشی و پرورشی کرده و توانسته است با ایجاد و گسترش امکانات رایانه‌ای، به تجهیز مدارس متوسطه اقدام و شبکه رشد را برای اطلاع‌رسانی آموزشی به دانش‌آموزان، ایجاد و توسعه دهد. ۳. تدوین برنامه آموزشی هفتگانه ICDL و گنجانیدن آن در برنامه‌های آموزش IT در سطح کارکنان و به‌خصوص معلمان کشور از جمله اقدامات انجام شده است	
۱۹	بند «و» ماده (۵۵)	دولت مکلف است، به‌منظور گسترش دانش و مهارت، اصلاح هرم تحصیلی نیروی کار و ارتقاء و توانمندسازی سرمایه‌های انسانی، کاهش فاصله سطح دانش و مهارت نیروی کار کشور با سطح استانداردهای جهانی و ایجاد فرصت‌های جدید شغلی برای جوانان، برای نظام آموزش فنی‌وحرفه‌ای و علمی- کاربردی کشور، ظرف مدت یک سال از تاریخ تصویب این قانون در محورهای زیر، سازوکارهای لازم را تهیه و با پیش‌بینی الزامات مناسب اجرا نماید (و) نوسازی و بازسازی ساختارها، امکانات و ارتقای کیفیت آموزش‌های فنی‌وحرفه‌ای و علمی - کاربردی و توسعه مراکز آموزش فنی‌وحرفه‌ای، فناوری اطلاعات و ارتباطات، با حداکثر مشارکت بخش خصوصی و تعاونی و بهره‌گیری از همکاری‌های بین‌المللی	آموزش الکترونیکی وزارت کار و امور اجتماعی، سازمان فنی‌وحرفه‌ای		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
۲۰	ماده (۵۶)	دولت مکلف است، در پایان سال اول برنامه، به منظور شکل‌دهی «منظومه آمار ملی و مکانی کشور» نسبت به تهیه برنامه ملی آمار، مبتنی بر اصلاح و تقویت نهاد مدیریت اطلاعات و آمار ملی کشور، استانداردها، ضوابط، تولید و ارائه آمارهای ثبتی، تقویت و ایجاد پایگاه‌های اطلاعات آماری و اطلاع‌رسانی، ارتقای فرهنگ آماری، چگونگی تعامل دستگاه‌ها، راهبری، هماهنگی‌های لازم را انجام و جهت اجرا و عملیاتی نمودن آن طی برنامه اقدام نماید	زیرساخت اطلاعات و استاندارد دولت	۱. انجام مطالعات اولیه در زمینه آمار و شاخص‌های آموزش پزشکی عمومی ۲. طراحی پرسشنامه و ارسال به کلیه دانشکده‌های پزشکی در سه مرحله ۳. جمع‌آوری و تحلیل اولیه اطلاعات ۴. تشکیل کمیته آماربخشی آموزش عالی ۵. ایجاد بانک اطلاعات ثبتی دانشجویان ۶. ایجاد بانک اطلاعات ثبتی اعضای هیئت علمی ۷. جمع‌آوری آمار آموزش عالی ۸. انجام طرح ساماندهی نظام آمار آموزش عالی	
۲۱	ماده (۵۷)	دولت موظف است، به منظور توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات، تحقق اقتصاد مبتنی بر دانایی و کسب جایگاه برتر منطقه اقدام‌های ذیل را انجام دهد: الف) دولت موظف است، تا پایان برنامه چهارم، به منظور برقراری تسهیلات لازم جهت دسترسی به ارتباطات گسترده با کیفیت و تمهید و گسترش فرصت‌های نوین خدمات و رشد برای آحاد جامعه و خانوارها، مؤسسات و شرکت‌ها، شبکه‌ای شدن قلمروها، برپایی و تقویت اقتصاد شبکه‌ای زمینه ارتقای ضریب نفوذ ارتباطات ثابت، سیار و اینترنت کشور حداقل به ترتیب پنجاه درصد (۵۰ درصد)، سی و پنج درصد (۳۵ درصد) و سی درصد (۳۰ درصد)، آحاد جمعیت کشور و همچنین ایجاد ارتباط پر ظرفیت و چند رسانه‌ای حداقل در شهرهای بالای پنجاه هزار نفر و افزایش	زیرساخت ارتباطی و مخابراتی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۱. مطابق با سیاست مذکور سند ملی توسعه بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات تنظیم و به مرحله اجراء درآمده است و براساس اهداف پیش‌بینی شده در پایان برنامه برای شاخص‌های ضریب نفوذ تلفن ثابت، تلفن همراه، کاربران اینترنت و سرانه مرسوله پستی برای سال‌های برنامه هدف پیش‌بینی و اقدام شده است ۲. تأکید بر ارائه خدمات پایه مخابراتی، پستی و فناوری اطلاعات در سراسر کشور سیاست اتخاذی وزارتخانه بوده و موضوع مذکور را در سند ملی توسعه بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات نیز به‌عنوان برنامه منظور داشته که از جمله آن بهره‌مندی	



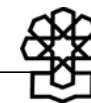
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
		ظرفیت خدمات پستی به بیست مرسوله بر نفر را فراهم آورد (ب) تأمین و تضمین ارائه خدمات پایه ارتباطی و فناوری اطلاعات در سراسر کشور (ج) تهیه لایحه «قانون جامع ارتباطات» در سال اول برنامه چهارم		خانوارهای شهری و روستایی از خدمات پایه مخابراتی ارزان و استاندارد، تأمین ارتباط مخابراتی برای مناطق خاص و ۹۰ درصد روستاهای فاقد ارتباط مخابراتی، تأمین تلفن ثابت برای حداقل ۸۰ درصد خانوارهای روستاهای با بیش از ۲۵۰ نفر جمعیت، پوشش شبکه تلفن همراه در مناطق جمعیتی با بیش از ۵۰۰ نفر جمعیت افزایش دسترسی عمومی به خدمات پایه پستی و مالی استاندارد و ایجاد دفاتر ICT روستایی در حداقل ۱۰۰۰۰ روستا ۳. لایحه مربوطه تهیه شده و برای سیر مراحل تصویب به کمیسیون‌های دولت ارجاع شده است. ضمناً لایحه برای نظرخواهی به معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی نیز ارجاع شد و سازمان مذکور پس از بررسی، اشکالات نسبتاً اساسی در لایحه مشاهده کرده که کتباً به کمیسیون مربوطه منعکس شده است	
۲۲	ماده (۷۲) جزء «۴» بند «الف»	دولت مکلف است، به‌منظور توزیع مناسب جمعیت و فعالیت‌ها در پهنه سرزمین، با هدف استفاده کارآمد از قابلیت‌ها و مزیت‌های کشور، با استفاده از مطالعات انجام شده، سند ملی آمایش سرزمین مشتمل بر سطوح ذیل را از ابتدای برنامه چهارم به مرحله اجرا درآورد: ۴. پایگاه اطلاعات مکانی و جغرافیایی و اسناد تصویری مرتبط	زیرساخت اطلاعاتی دولت		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
۲۳	ماده (۷۵) بند «الف»	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور مکلف است، با همکاری سایر دستگاه‌های اجرایی ذیربط، به‌منظور بهره‌گیری از قابلیت‌ها و مزیت‌های سرزمین در راستای ارتقای نقش و جایگاه بین‌المللی کشور و تعامل مؤثر در اقتصاد بین‌المللی، راهبردها و اولویت‌های آمایشی ذیل را در قالب برنامه‌های اجرایی از ابتدای برنامه چهارم، به مرحله اجرا درآورد: الف) بهره‌گیری مناسب از موقعیت و توانمندی‌های عرصه‌های مختلف سرزمین، برای توسعه علم و فناوری و تعامل فعال با اقتصاد جهانی، از طرق مختلف از جمله تعیین مراکز و پارک‌های فناوری علمی، تحقیقاتی تخصصی و همچنین تعیین نقش و عملکرد مناطق آزاد و ویژه اقتصادی	معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس‌جمهور		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است
۲۴	ماده (۸۸) بند «هـ»	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی موظف است، به‌منظور ارتقای مستمر کیفیت خدمات سلامت و تعالی عملکرد خدمات بالینی، افزایش بهره‌وری و استفاده بهینه از امکانات بهداشتی و درمانی کشور، اقدام‌های ذیل را انجام دهد: هـ) طراحی و استقرار نظام جامع اطلاعات سلامت شهروندان ایرانی	سلامت الکترونیکی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است
۲۵	ماده (۱۰۲) بند «ز»	دولت موظف است، برنامه توسعه بخش تعاونی را با رویکرد استفاده مؤثر از قابلیت‌های بخش تعاونی، در استقرار عدالت اجتماعی و توزیع عادلانه درآمدها، تأمین منابع لازم برای سرمایه‌گذاری‌ها، از طریق تجمیع سرمایه‌های کوچک، اجرای بند «۲» اصل چهل‌وسوم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، افزایش قدرت رقابتی و توانمندسازی بنگاه‌های اقتصادی متوسط و کوچک، کاهش تصدی‌های دولتی، گسترش مالکیت و توسعه مشارکت عامه مردم در فعالیت‌های اقتصادی مشتمل بر محورهای	زیرساخت قانونی دولت		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است



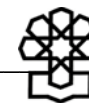
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
		ذیل تهیه و تا پایان سال ۱۳۸۳ تقدیم مجلس شورای اسلامی نماید (و تسهیل فرآیند دستیابی تعاونی‌ها به منابع، امکانات، فناوری‌های نوین و بازارها و بهبود محیط کسب‌وکار ز) تسهیل ارتباطات و توسعه پیوندهای فنی، اقتصادی و مالی بین انواع تعاونی‌ها			
۲۶	ماده (۱۰۴) بند «ط»	دولت مکلف است، به‌منظور رونق اقتصاد فرهنگ، افزایش اشتغال، بهبود کیفیت کالا و خدمات، رقابت‌پذیری، خلق منابع جدید، توزیع عادلانه محصولات و خدمات فرهنگی و ایجاد بستر مناسب برای ورود به بازارهای جهانی فرهنگ و هنر و تأمین فضاهای کافی برای عرضه محصولات فرهنگی، اقدام‌های ذیل را به‌عمل آورد: ط) انجام حمایت‌های لازم، از اشخاص حقیقی و حقوقی، که در چارچوب مقررات مصوب شورای عالی انقلاب فرهنگی در توسعه فضاهای مجازی فرهنگی، هنری و مطبوعاتی در محیط‌های رایانه‌ای و اینترنتی فعالیت می‌کنند و به‌ویژه اعطای تسهیلات لازم برای برپایی پایگاه‌های رایانه‌ای و اطلاع‌رسانی حاوی اطلاعات فرهنگی، دینی، تاریخی و علمی به زبان و خط فارسی توسط بخش‌های مختلف اجرایی کشور جهت استفاده عموم و همچنین ایجاد شرایط لازم توسط صدا و سیما، جمهوری اسلامی ایران برای دریافت برنامه‌های صوتی و تصویری از طریق شبکه‌های اطلاع‌رسانی کابلی و کانال‌های ماهواره‌ای براساس ضوابط سازمان صدا و سیما، جمهوری اسلامی ایران آیین‌نامه اجرایی مربوطه با هماهنگی وزارتخانه‌های فرهنگ و ارشاد	زیرساخت فرهنگی دولت، صدا و سیما، وزارت ارشاد		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است



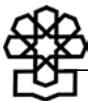
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
		اسلامی، ارتباطات و فناوری اطلاعات و سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران به تصویب هیئت وزیران خواهد رسید			
۲۷	ماده (۱۰۶) بندهای «ب» و «ط»	دولت مکلف است، به‌منظور تعمیق ارزش‌ها، باورها، فرهنگ معنویت و نیز حفظ هویت اسلامی- ایرانی، اعتلای معرفت دینی و توسعه فرهنگ قرآنی، اقدام‌های ذیل را انجام دهد: (ب) گسترش فعالیت‌های رسانه‌های ملی و ارتباط جمعی در جهت مقابله با تهاجم فرهنگی، سالم‌سازی فضای عمومی، اطلاع‌رسانی صحیح و تحقق سیاست‌های کلی برنامه چهارم، با فراهم آوردن زمینه‌های مناسب انتشار گزارش‌های عملکرد دستگاه‌ها و افزایش امکان دسترسی جامعه به آموزش‌های عمومی، فنی - حرفه‌ای، ترویجی و آموزش‌های عالی از طریق شبکه‌های صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران (ط) به‌کارگیری شیوه‌ها، راهکارها و ابزارهای نوین در عرصه تبلیغات دینی	زیرساخت فرهنگی فرهنگ دولت، صدا و سیما، وزارت ارشاد	۱. تهیه طرح تدوین استراتژی‌های کلان تبلیغات دینی با تأکید بر به‌کارگیری ابزارهای نوین در عرصه‌های اطلاع‌رسانی ۲. تجهیز سخت‌افزاری و اتصال به شبکه اینترنت تیبان برای ۲۰۰ مسجد ۳. راه‌اندازی کافی نت‌های مجهز به نرم‌افزارهای دینی در تعدادی از شهرستان‌ها	
۲۸	ماده (۱۰۸) بندهای «الف» و «ب»	دولت موظف است به‌منظور زنده و نمایان نگهداشتن اندیشه دینی و سیاسی و سیره عملی حضرت امام خمینی (ره) و برجسته کردن نقش آن به‌عنوان یک معیار اساسی در تمام سیاستگذاری‌ها و برنامه‌ریزی‌ها و تسری آن در مجموعه ارکان نظام، اقدام‌های زیر را انجام دهد: (الف) حمایت از انجام مطالعات بنیادی و کاربردی در عرصه فرهنگ‌سازی، پژوهشی، آموزشی و اطلاع‌رسانی با تکیه بر علوم، فناوری و بهره‌گیری مناسب از ظرفیت دانشگاه‌ها و مؤسسات پژوهشی و حمایت از پایان‌نامه‌های دوره‌های تحصیلات تکمیلی با موضوعات مربوط به امام (ره) و انقلاب اسلامی	زیرساخت فرهنگی دولت، صدا و سیما، وزارت ارشاد		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است



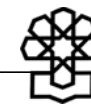
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
۲۹	ماده (۱۰۹) بندهای «ج» و «ه»	دولت موظف است، به منظور حفظ و شناساندن هویت تاریخی ایران و بهره‌گیری از عناصر و مؤلفه‌های هویت ایرانی به‌ویژه زبان فارسی، اقدام‌های ذیل را انجام دهد: (ج) حمایت از گسترش منابع و اطلاعات به خط و زبان فارسی و تدوین و تصویب استانداردهای ملی و بین‌المللی نمایش الفبای فارسی در محیط‌های رایانه‌ای (ه) تقویت تعامل فرهنگ‌ها و زبان‌های بومی با فرهنگ و میراث معنوی ملی و معرفی وجوه گوناگون فرهنگ بومی، در سطح ملی با رویکرد تحکیم وحدت ملی به‌ویژه در نظام آموزشی کشور، رسانه‌ها و تولید محصولات فرهنگی و هنری.	محتوا شورای عالی انقلاب فرهنگی، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است
۳۰	ماده (۱۱۳) بندهای «ب» و «ج»	دولت مکلف است، به منظور تجلی و توسعه مفاهیم و نمادهای هویت اسلامی و ایرانی، در ساختار سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و علمی و نیز تعامل اثربخش میان ایران فرهنگی، تاریخی، جغرافیایی و زبانی با رویکرد توسعه پایدار: (ب) برای احداث موزه علوم و فناوری و پارک‌های علمی عمومی، موزه‌های کوچک فرهنگی، ورزشی، تاریخی، صنعتی، دفاع مقدس و نمایشگاه‌های معرفی دستاوردهای نوین صنعتی کشور زمینه‌سازی نماید (ج) نسبت به تدوین و اجرای سیاست‌های حمایتی از تولیدکنندگانی که محصولات خود را متناسب با مزیت‌ها و مؤلفه‌های فرهنگی کشور تولید می‌کنند، اقدام نماید	زیرساخت فرهنگی دولت، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
۳۲	ماده (۱۲۱) بندهای «۱»، «۲» و «۵»	دولت موظف است، به منظور تقویت بنیه دفاعی کشور و ارتقای توان بازدارندگی نیروهای مسلح و حفاظت از تمامیت ارضی و امنیت کشور و آمادگی در برابر تهدیدات و حفاظت از منافع ملی، انقلاب اسلامی ایران و منابع حیاتی کشور و هوشمندسازی سیستم‌های دفاعی، اقدام‌های لازم را برای تحقق موارد مذکور به عمل آورد: ۱. تقویت مؤلفه‌های بنیه دفاعی، با تأکید بر مدرن‌سازی و هوشمندسازی تجهیزات، ارتقای منابع انسانی و سیستم‌های فرماندهی C4I ۲. ارتقای فناوری‌های نوین و هوشمند و سیستم‌های اطلاعاتی در به‌کارگیری سامانه‌های دفاعی به‌ویژه سامانه‌های الکترونیکی، هوافضا، دریایی و پدافند هوایی ۳. نوسازی و بازسازی و بهبود صنایع دفاعی با نگرش به سامانه و فرآیندهای صنعتی نوین ۴. آیین‌نامه‌های اجرایی این ماده ظرف مدت ۲ ماه از تصویب این قانون، توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح و ستاد کل نیروهای مسلح تهیه و به تصویب هیئت وزیران خواهد رسید و در صورت تأیید فرماندهی کل نیروهای مسلح به مرحله اجرا گذاشته خواهد شد	زیرساخت امنیتی وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است
۳۳	ماده (۱۲۳)	به منظور بهینه کردن استفاده از فناوری‌ها در امور امنیتی و انتظامی، شورای امنیت کشور موظف است، با همکاری دستگاه‌های ذیربط، نسبت به سیاستگذاری و استانداردسازی سامانه حفاظتی و امنیتی مورد نیاز سازمان‌ها، ادارات، نهادها و وزارتخانه‌ها اقدام نماید	زیرساخت امنیتی شورای عالی امنیت ملی و کلیه دستگاه‌ها		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است



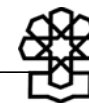
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
۳۴	ماده (۱۲۴) بند «الف»	به‌منظور ایجاد هماهنگی و تبادل اطلاعات بین دستگاه‌های ذیربط: الف) به‌منظور ساماندهی، انسجام و استفاده از ظرفیت‌های جامعه اطلاعاتی کشور، وزارت اطلاعات مکلف است متناسب با وظایف و اختیارات مصرح در «قانون تأسیس و تمرکز اطلاعات و سیاست‌ها و خط‌مشی‌های فرماندهی کل قوا»، طرح اصلاح ساختار جامع اطلاعاتی را تدوین و ماحصل آن را جهت طی تشریفات قانونی به هیئت وزیران ارائه نماید			در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است
۳۵	ماده (۱۲۷) بند «ج»	وزارت امور خارجه مکلف است، به‌منظور پیشبرد سیاست خارجی کشور و در چارچوب حفظ و توسعه منافع ملی اقدام‌های ذیل را به‌عمل آورد: ج) تسهیل و ارائه بهتر خدمات کنسولی با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات به‌منظور افزایش رضایت‌مندی و تکریم ارباب رجوع	دولت الکترونیک وزارت امور خارجه		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است
۳۶	ماده (۱۳۰) بند «ز» قسمت ۵	قوه قضائیه موظف است، لوایح ذیل را تهیه و به تصویب مراجع ذیصلاح برساند: ز) نسبت به موارد ذیل اقدام نماید: ۵. طراحی و استقرار نظام جامع اطلاعات M.I.S، عملیات و مدیریت قضایی به‌منظور سرعت بخشیدن به عملیات و مدیریت کارآمد، اصلاح فرآیندها و بهبود روش‌های انجام امور قضایی، تا پایان برنامه چهارم	دولت الکترونیک قوه قضائیه		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است
۳۷	ماده (۱۳۱)	به قوه قضائیه اجازه داده می‌شود: الف) براساس آیین‌نامه‌ای که توسط وزیر دادگستری با همکاری دادستانی کل کشور و سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران تهیه و به تأیید رئیس قوه قضائیه می‌رسد، اسناد و اوراق پرونده‌های قضایی که نگهداری سوابق آنها ضروری می‌باشد را با	دولت الکترونیک قوه قضائیه، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۱. تدوین آیین‌نامه اجرایی و ایجاد سازوکارهای لازم جهت اجرای قانون ۲. آیین‌نامه اجرایی به تصویب رسیده است ۳. بسترسازی جهت ایجاد بانک جامع اطلاعات املاک و کاداستر	



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
		<p>استفاده از فناوری‌های اطلاعاتی روز، به اسناد الکترونیکی تبدیل و سپس نسبت به امحای آنها اقدام نماید مشروط بر آنکه حداقل ۳۰ سال از مدت بایگانی قطعی آنها گذشته باشد. اطلاعات و اسناد تبدیلی در کلیه مراجع قضایی و اداری سندیت داشته و قابل استناد خواهد بود. اصل پرونده‌های مهم و ملی که جنبه سندیت تاریخی دارد، توسط سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران حفظ و نگهداری خواهد شد</p> <p>(ب) به سازمان ثبت اسناد و املاک کشور اجازه داده می‌شود اقدامات و ارائه خدمات را در قسمت‌های مختلف به صورت رایانه‌ای انجام دهد. اصل کتابت در تنظیم اظهارنامه، صورتمجلس تحدید حدود و دفتر املاک و اسناد رسمی باید رعایت شود</p>			
۳۸	ماده (۱۳۷) بند «الف»	<p>الف) دولت مکلف است، تشکیلات کلان دستگاه‌های اجرایی و وزارتخانه‌ها را، متناسب با سیاست‌ها و احکام این برنامه و تجربه سایر کشورها، جهت برطرف کردن اثربخشی ناقص، تعارض‌های دستگاهی و غیرکارآمدی و عدم جامعیت، عدم کفایت، تمرکز امور، موازی‌کاری‌ها و همچنین بهره‌گیری همه‌جانبه از فناوری‌های نوین و روش‌های کارآمد، با هدف نوسازی، متناسب‌سازی، ادغام و تجدید ساختار به صورت یک منظومه منسجم، کارآمد، فراگیر و با کفایت، اثربخش و غیرمتمرکز طراحی نماید و لایحه ذریبط را شش ماه پس از تصویب این قانون به مجلس شورای اسلامی تقدیم کند، به طوری که امکان اجرای آن از ابتدای سال دوم برنامه چهارم میسر باشد</p>	دولت الکترونیک معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس‌جمهور		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
۳۹	ماده (۱۳۸)	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور موظف است با همکاری دستگاه‌های ذیربط به منظور اصلاح نظام بودجه‌ریزی از روش موجود به روش هدفمند و عملیاتی و به صورت قیمت تمام شده خدمات، اقدامات ذیل را حداکثر تا پایان سال دوم برنامه چهارم انجام دهد: تبصره «۱» - به منظور تحقق رویکرد فوق و همچنین تسریع در تغییر نظام بودجه‌ریزی کشور و تقویت نظام برنامه‌ریزی و نظارت، سازمان مذکور موظف است ضمن اصلاح ساختار سازمان، مدیریت نیروی انسانی، روش‌ها و فناوری اداری خود، ترتیبی اتخاذ نماید تا با سازمانی کوچک، منعطف، کارا و اثربخش و به‌کارگیری نخبگان و اندیشمندان امکان انجام وظایف محوله به‌طور مطلوب و بهینه فراهم شود	دولت الکترونیک معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس‌جمهور		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است
۴۰	ماده (۱۴۲)	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و دستگاه‌های موضوع ماده (۱۶۰) این قانون موظف‌اند، به منظور افزایش پاسخگویی دستگاه‌های اجرایی در مقابل مردم، با استفاده از فناوری‌های نوین اداری و بازنگری و مهندسی فرآیندها و روش‌ها و رشد شاخص‌های مربوط به مشتری‌مداری و آموزش اداری مردم و توسعه فرهنگ مدیریت و ارزیابی عملکرد و راهکارهای لازم برای جلوگیری از مفاسد اداری، سطح کیفی خدمات خود را افزایش داده و در تدوین ضوابط و مقررات و بخشنامه‌ها، دستورالعمل‌های ذیربط رضایت و تکریم ارباب رجوع به‌عنوان یکی از اهداف اصلی و تأثیرگذار در سرنوشت اداری و استخدامی کارکنان ملحوظ کنند	دولت الکترونیک معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس‌جمهور	- اتوماسیون سیستم‌های اداری و مالی سازمان، تهیه نرم‌افزار اموال منقول، تهیه طرح پورتال سازمانی و شروع عملیات اجرایی آن، تهیه طرح تکریم ارباب رجوع سازمان، تشکیل کمیته اصلاح سیستم‌ها و روش‌ها و شناسایی فرآیندهای موجود، تشکیل کمیته پیگیری و مقابله با فساد اداری و شناسایی گلوگاه‌های فسادخیز سازمان، فراهم‌سازی مقدمات طرح نظام جامع آمار گردشگری برای اجرا در سال ۱۳۸۶، اجرای برنامه‌های آموزش کارکنان سازمان	



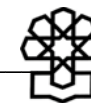
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	سیاست‌های اتخاذ شده و اقدامات انجام شده مرتبط با آن در گزارش‌های اقتصادی سنواتی دولت	توضیحات
۴۲	ماده (۱) قسمت ب - بندهای «۶»، «۱۱» و «۱۲» (تنفیذی) برنامه سوم (توسعه)	ب) وظایف و اختیارات: ۶. اصلاح و مهندسی مجدد سیستم‌ها، روش‌ها و رویه‌های مورد عمل در دستگاه‌های اجرایی کشور با گرایش ساده‌سازی مراحل انجام کار، خودکارسازی عملیات و کاهش میزان ارتباط کارمندان با مراجعه کنندگان، افزایش رضایت مراجعان، کاهش هزینه‌های اداری و اقتصادی نمودن فعالیت‌ها ۱۱. تعیین و پیشنهاد منابع مورد نیاز برای تحقق برنامه‌های تحول نظام اداری و طرح‌های مصوب شورا که نیاز به منابع جدید دارد ۱۲. تشخیص و اعلام دستگاه‌های اقدام‌کننده برنامه‌های مرتبط با فعالیت دولت در زمینه نظام اداری و امور اجرایی	دولت الکترونیک		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است
۴۳	ماده (۱۶) (تنفیذی) قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت)	نیروهای مسلح جمهوری اسلامی ایران موظفانند مهمات و تجهیزات نظامی مورد نیاز خود را از سازمان صنایع دفاع، شرکت سهامی صنایع الکترونیک و سازمان‌های صنایع هوایی و سازمان‌های تابعه و وابسته و یا مورد تأیید وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح جمهوری اسلامی ایران تأمین نمایند و تنها آن قسمت از تجهیزات نظامی را که به تأیید وزیر دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح و وزیر صنایع و معادن در داخل کشور قابل تولید نباشد، تنها از طریق وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح از خارج خریداری کنند	دولت الکترونیک نیروهای مسلح		در گزارش اشاره‌ای به این بند نشده است



قسمت سوم - جمع‌بندی بررسی و ارزیابی عملکرد پیشرفت برنامه چهارم در حوزه فناوری اطلاعات

جدول ۲۱. جمع‌بندی عملکرد دولت در حوزه فناوری اطلاعات

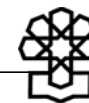
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون - دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
۱	ماده (۱) بند «د»	د) به دولت اجازه داده می‌شود حداکثر معادل پنجاه درصد (۵۰ درصد) مانده موجودی حساب ذخیره ارزی برای سرمایه‌گذاری و تأمین بخشی از اعتبار مورد نیاز طرح‌های تولیدی و کارآفرینی صنعتی، معدنی، کشاورزی، حمل‌ونقل، خدمات (از جمله گردشگری و ...)، فناوری و اطلاعات و خدمات فنی - مهندسی بخش غیردولتی که توجیه فنی و اقتصادی آنها به تأیید وزارتخانه‌های تخصصی زیربط رسیده است از طریق شبکه بانکی داخلی و بانک‌های ایرانی خارج از کشور به صورت تسهیلات با تضمین کافی استفاده نماید	سرمایه‌گذاری	خیر	خیر	هیچ شاخص عددی مشخصی از عملکرد صندوق ذخیره ارزی ارائه نشده است. به همین علت ارائه میزان پیشرفت غیرممکن است
۲	ماده (۱۰) بند «ج» قسمت ۴	دولت مکلف است از سال اول برنامه چهارم، نسبت به برقراری نظام بانکداری الکترونیکی و پیاده‌سازی رویه‌های تبادل پول و خدمات بانکی الکترونیکی ملی و بین‌المللی در کلیه بانک‌های کشور و برای همه مشتریان اقدام نماید	بانکداری الکترونیکی	به تفصیل به آن پاسخ داده شده است	خیر	هیچ شاخص مشخصی برای سنجش میزان الکترونیکی شدن بانک‌ها در قانون تعیین نشده که بخواهیم میزان پیشرفت را براساس آن ارزیابی کنیم ولی بررسی نشان



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
						می‌دهد که میزان پیشرفت در این قسمت نسبت به سایر قسمت‌ها بیشتر بوده است. شاید دلیل اصلی آن نیاز اجتماع بوده است
۳	ماده (۲۱) بندهای «الف»، «د» و «و»	دولت موظف است الف) توسعه قابلیت‌های فناوری و ایجاد شرایط بهره‌مندی از جریان‌های سرریز فناوری در جهان و تأکید ویژه بر حوزه‌های دارای توان توسعه‌ای بالا در صنایع نوین د) بهبود و گسترش سیستم‌های اطلاع‌رسانی، توسعه و گسترش پایگاه‌های داده‌های علوم زمین به‌منظور دسترسی سرمایه‌گذاران و کارآفرینان به اطلاعات مورد نیاز توسط دولت و) برای تجهیز منابع لازم در توسعه صنعتی و معدنی: ۲. استفاده از علوم و فناوری‌های نوین در کلیه زمینه‌های معدنی از قبیل اکتشاف، استخراج، فرآوری مواد معدنی و صنایع معدنی، دولت مکلف است زمینه حضور سرمایه‌گذاران خارجی را در امور فوق فراهم آورد. ۶. اصلاح اساسنامه صندوق بیمه فعالیت‌های معدنی و صندوق حمایت از توسعه و تحقیقات صنعت الکترونیک در جهت تقویت و توسعه نهادهای پوشش‌دهنده مخاطرات	زیرساخت - صنعت	خیر	به‌طور مشخص به موارد مرتبط با فناوری اطلاعات اشاره نشده است	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست



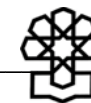
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
		سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در زمینه اکتشافات مواد معدنی و سرمایه‌گذاری خطرپذیر در صنایع نوین				
۴	ماده (۲۴)	به دولت اجازه داده می‌شود جهت رشد اقتصادی، ارتقای فناوری، ارتقای کیفیت تولیدات، افزایش فرصت‌های شغلی و افزایش صادرات در قلمرو فعالیت‌های تولیدی، اعم از صنعتی، معدنی، کشاورزی، زیربنایی، خدمات و فناوری اطلاعات در اجرای قانون تشویق و حمایت سرمایه‌گذاری خارجی، مصوب ۱۳۸۰/۱۲/۱۹ به‌منظور جلب سرمایه‌گذاری خارجی، زمینه‌های لازم را از طریق مذکور در بند «ب» ماده (۳) قانون تشویق و حمایت سرمایه‌گذاری خارجی، مصوب ۱۳۸۰/۱۲/۱۹ فراهم نماید		خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست
۵	ماده (۳۰) بند «ب» ردیف ۷	دولت موظف ...: (ب) ایمن‌سازی و مقاوم‌سازی ساختمان‌ها و شهرها به‌منظور کاهش خسارات انسانی و اقتصادی ناشی از حوادث غیرمترقبه شامل: ۷. وزارتخانه‌های نفت، نیرو، ارتباطات و فناوری اطلاعات و شرکت‌های تابعه مکلف‌اند با استفاده از آخرین فناوری‌ها، سیستم خدماتی آب، برق، گاز، مخابرات و سوخت‌رسانی را به گونه‌ای ایمن سازند که در اثر بروز حوادث، خدمات‌رسانی مختل نگردد	امنیت (زیرساخت) وزارتخانه‌های نفت، نیرو، ارتباطات و فناوری اطلاعات و شرکت‌های تابعه	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست
۶	ماده (۳۳) بند «ط»	به‌منظور دولت مکلف است: (ط) با تجهیز دستگاه‌ها و واحدهای مربوطه و با رعایت استانداردها و چارچوب نظام بازرگانی و تجارت الکترونیکی، اقدامات لازم را توسط دستگاه‌های یاد شده به شرح زیر انجام دهد:	تجارت الکترونیکی، وزارتخانه بازرگانی، معاونت	گزارش‌هایی از طرف دستگاه متبوع ارائه شده است	خیر	عملکرد وزارت بازرگانی با توجه به شاخص‌ها قابل تقدیر می‌باشد، اما در



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
		۱. به روز نمودن پایگاه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی و ارائه خدمات دستگاه مربوطه در محیط رایانه‌ای و شبکه‌ای ۲. انجام مناقصه‌ها، مزایده‌ها و مسابقه‌های خرید و فروش کالا و خدمات و عملیات مالی - اعتباری در محیط رایانه‌ای و شبکه‌های اطلاع‌رسانی ۳. ایجاد بازارهای مجازی ۴. انجام فعالیت‌های تدارکاتی و معاملاتی در قالب تجارت الکترونیکی از سال دوم برنامه تبصره - قوه قضائیه موظف است شعبه یا شعبی از دادگاه‌ها را برای بررسی جرائم الکترونیکی و نیز جرائم مربوط به تجارت الکترونیکی و تجارت سیار، اختصاص دهد	برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس‌جمهور، قوه قضائیه، بانک‌ها		کشورهای توسعه یافته معیار توسعه تجارت الکترونیکی حجم مبادلات صورت گرفته به صورت الکترونیکی است، اما متأسفانه در کشور ما با اینکه در برنامه شاخص برای این مورد پیش‌بینی شده بود هیچ عملکردی برای آن ارائه نشده است. لذا عملکرد ارائه شده در حال حاضر هیچ‌گونه کمکی به اندازه‌گیری میزان عملکرد ماده مورد بررسی نمی‌کند	
۷	ماده (۳۴) بند «ح»	دولت موظف است، به منظور ...، لوائح مورد نیاز ... برای اعمال حاکمیت و براساس محورهای زیر تهیه و برای تصویب به مجلس شورای اسلامی ارائه نماید:	زیرساخت قانونی دولت	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل



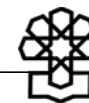
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
		ح) تحقیقات دریایی، ثبت پایش اطلاعات اقیانوس‌شناسی و فناوری اطلاعات و ارتباطات دریایی				ارزیابی نیست
۸	بند «ب» ماده (۳۷)	ماده (۳۷) - دولت موظف است ... اقدام‌های ذیل را به‌عمل آورد: ب) از تولید کالاها و خدمات در عرصه‌های نوین و پیشتاز فناوری در کشور، از طریق اختصاص بخشی از تقاضای دولت به خرید این تولیدات حمایت به‌عمل آورد	سرمایه‌گذاری دولت	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست
۹	ماده (۳۸) بند «الف»	دولت موظف است، تا پایان سال اول برنامه چهارم در قلمروهای اقتصادی که انحصار طبیعی و یا قانونی وجود دارد و همچنین در قلمروهایی که انحصارات جدید، ناشی از توسعه اقتصادی شبکه‌ای و فناوری اطلاعات و ارتباطات به‌وجود می‌آیند، با رعایت حقوق شهروندان، لایحه تسهیل شرایط رقابتی و ضد انحصار را به مجلس شورای اسلامی تقدیم کند	زیرساخت قانونی دولت - قوه قضائیه	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست
۱۰	ماده (۳۹) بند «الف»	دولت موظف است، در جهت تجدید ساختار و نوسازی بخش‌های اقتصادی، در برنامه چهارم، اقدام‌های ذیل را به‌عمل آورد: الف) اصلاح ساختار و ساماندهی مناسب بنگاه‌های اقتصادی و تقویت رقابت‌پذیری آنها را از طریق زیر اصلاح نماید: ۱. حمایت از ایجاد پیوند مناسب، بین بنگاه‌های کوچک، متوسط، بزرگ (اعطای کمک‌های هدفمند)، توسعه شبکه‌ها، خوشه‌ها و زنجیره‌ها و انجام تمهیدات لازم برای تقویت توان فنی - مهندسی - تخصصی، تحقیق و توسعه و بازاریاب در بنگاه‌های کوچک و متوسط و توسعه مراکز اطلاع‌رسانی و تجارت الکترونیک برای آنها ۲. رفع مشکلات و موانع رشد و توسعه، بنگاه‌های کوچک و متوسط و کمک به بلوغ و	زیرساخت قانونی دولت - وزارت اقتصادی و دارایی	خیر	در گزارش اقتصادی به اقدامات دولت در دو سال اول برنامه در این حوزه اشاره شده است	با توجه به اینکه تنها به اقدامات کلی دولت در سال دوم برنامه فقط وجود دارد و هیچ شاخص عددی مشخصی نیز در بخش فناوری اطلاعات وجود ندارد و اقدامات مورد اشاره درخصوص این



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
		تبدیل آنها به بنگاه‌های بزرگ و رقابت‌پذیر و اصلاح ساختار قطبی کنونی				به کلیه فناوری‌ها مربوط می‌شود لذا تعیین پیشرفت، تعیین میزان پیشرفت عملکرد این بند در حوزه فناوری اطلاعات مشخص نیست. از سوی دیگر با توجه به ماهیت زیرساختی بودن فعالیت‌های موضوع این بند، تأثیر اقدامات موضوع آن در حوزه فناوری اطلاعات بلندمدت می‌باشد و به‌سادگی قابل احصا نیست
۱۱	ماده (۴۰) بند «ب»	دولت موظف است، در جهت ارتقای سطح و جذب فناوری‌های برتر در بخش‌های مختلف اقتصادی، اقدام‌های ذیل را در برنامه چهارم به‌عمل آورد: ب) در جهت افزایش توان رقابت‌پذیری بنگاه‌های فعال در صنایع نوین، اقدامات ذیل	زیرساخت قانونی و پژوهش دولت - وزارت اقتصادی و	خیر	در گزارش اقتصادی به اقدامات دولت در	با توجه به اینکه هیچ شاخص عددی مشخصی در بخش



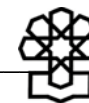
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
		<p>انجام پذیرد:</p> <p>۱. مناطق ویژه صنایع، مبتنی بر فناوری‌های برتر را در جوار قطب‌های علمی - صنعتی کشور و در مکان‌های مناسب ایجاد نماید،</p> <p>۲. شهرک‌های فناوری را در مکان‌های مناسب ایجاد نماید،</p> <p>۳. به سرمایه‌گذاری بنگاه‌های غیردولتی از طریق سرمایه‌گذاری‌های مشترک، ایجاد و توسعه نهادهای تخصصی، تأمین مالی فناوری و صنایع نوین از قبیل نهاد مالی سرمایه‌گذاری خطرپذیر کمک نماید،</p> <p>۴. مؤسسات پژوهشی لازم را برای توسعه فناوری‌های پیشرفته و جدید از طریق مشارکت شرکت‌ها و بنگاه‌های اقتصادی با مراکز پژوهشی (آموزش عالی) کشور ایجاد نماید.</p>	دارایی، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری		دو سال اول برنامه در این حوزه اشاره شده است	فناوری اطلاعات وجود ندارد و اقدامات مورد اشاره دولت به کلیه فناوری‌ها مربوط می‌شوند لذا تعیین میزان پیشرفت عملکرد این بند در حوزه فناوری اطلاعات مشخص نیست. از سوی دیگر با توجه به ماهیت زیرساختی بودن فعالیت‌های موضوع این بند، تأثیر اقدامات موضوع آن در حوزه فناوری اطلاعات بلندمدت است و به‌سادگی قابل احصا نیست



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
۱۲	ماده (۴۳)	دولت موظف است، نظر به اهمیت نقش دانش و فناوری و مهارت، به عنوان اصلی ترین عوامل ایجاد ارزش افزوده در اقتصاد نوین، اقدام های زیر را به عمل آورد: ب) تهیه برنامه های جامع توسعه علمی و فناوری کشور (به ویژه فناوری با سطوح عالی علوم و فناوری روز جهانی) در بخش های مختلف، طی سال اول برنامه چهارم، ج) پیش بینی تمهیدات لازم به منظور بهره برداری حداکثر از ظرفیت های ملی و منطقه ای حوزه های فناوری اطلاعات، فناوری زیستی و ریزفناوری، زیست محیطی، هوافضاها و هسته ای.	پژوهش وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، معاونت علم و فناوری رئیس جمهور	گزارش هایی از طرف دستگاه متبوع ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به اقدامات دولت در دو سال اول برنامه به این حوزه اشاره شده است	گزارش های موجود به طور مشخص به حوزه فناوری اطلاعات اختصاص ندارد و به کلیه فناوری های موجود می پردازد
۱۳	ماده (۴۴)	دولت موظف است، به منظور استقرار جامعه اطلاعاتی و تضمین دسترسی گسترده امن و ارزان شهروندان به اطلاعات مورد نیاز اقدام های ذیل را به عمل آورد: الف) حمایت از سرمایه گذاری در تولید و عرضه انواع محتوا و اطلاعات به زبان فارسی در محیط رایانه ای با تکیه بر توان بخش خصوصی و تعاونی، ب) اتخاذ تدابیر لازم به منظور کسب سهم مناسب از بازار اطلاعات و ارتباطات بین المللی استفاده از فرصت منطقه ای ارتباطی ایران از طریق توسعه مراکز اطلاعاتی اینترنتی ملی و توسعه زیرساخت های ارتباطی با تکیه بر منابع و توان بخش های خصوصی و تعاونی و جلب مشارکت بین المللی، ج) تهیه و تصویب سند راهبردی برقراری امنیت در فضای تولید و تبادل اطلاعات کشور در محیط های رایانه ای حداکثر تا پایان سال اول برنامه چهارم.	محتوا، امنیت و سرمایه گذاری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، شورای عالی انقلاب فرهنگی	خیر	در گزارش اقتصادی به اقدام مختصری فقط در حوزه تعاون در دو سال اول برنامه اشاره شده است	در خصوص بندهای «الف» و «ب» هیچ گزارشی ارائه نشده است و عملکردی وجود ندارد. سند افتا در سال اول برنامه چهارم تصویب شد که با تشکیل دولت نهم شورای عالی افتا عملاً منحل شد و نهاد دیگری متولی اجرای سند افتا نشد. موضوع



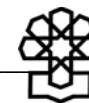
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
						دیگر اینکه سازوکار بودجه‌ای مناسبی جهت اجرای سند افتا دیده نشده بود. لذا این سند به هیچ عنوان اجرایی نشد، در طول برنامه چهارم توسعه، شورای عالی فناوری اطلاعات با هدف اجرای مجدد سند افتا، با اندک تغییراتی در زمانبندی‌ها و وظایف، مجدد اقدام به ارسال این سند به دولت جهت تصویب مجدد کرد
۱۴	ماده (۴۵)	دولت موظف است، به منظور ... اقدام‌های ذیل را به انجام برساند: الف) طراحی و استقرار کامل نظام جامع حقوق مالکیت معنوی، ملی و بین‌المللی و پیش‌بینی ساختارهای اجرایی لازم،	زیرساخت قانونی، پژوهش وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	گزارش‌هایی از طرف دستگاه متبوع ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به اقدامات دولت در	گزارش‌های موجود به‌طور مشخص به حوزه فناوری اطلاعات



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
		<p>(ب) تأمین و پرداخت بخشی از هزینه‌های ثبت جواز امتیاز علمی PATENT در سطح بین‌المللی و خرید جوازهای امتیاز علمی ثبت شده داخلی، توسط تولید کنندگان،</p> <p>(ج) اتخاذ تدابیر لازم جهت بیمه قراردادهای پژوهشی، فنی و فعالیت‌های تولیدی و خدماتی که براساس دستاوردها و نتایج یافته‌های پژوهشی داخلی انجام می‌گیرد،</p> <p>(د) حمایت از کلیه پژوهش‌های سفارشی (دارای متقاضی) از طریق پیش‌بینی اعتبار در بودجه سنواتی، مشروط به اینکه حداقل (۴۰ درصد) از هزینه‌های آن راه کارفرما تأمین و تعهد کرده باشد،</p> <p>(ه) توسعه ساختارها و زیربنای لازم، برای رشد فعالیت‌های دانایی‌محور در بخش دولتی و خصوصی، به‌ویژه ایجاد و گسترش پارک‌ها و مراکز رشد علم و فناوری،</p> <p>(و) اقدام برای اصلاح قوانین و مقررات و ایجاد تسهیلات لازم، جهت ارجاع کار و عقد قرارداد فعالیت‌های پژوهشی و فنی دولت با بخش خصوصی و تعاونی و حمایت از ورود بخش خصوصی و تعاونی به بازارهای بین‌المللی در قلمرو دانش و فناوری،</p> <p>(ز) اتخاذ تدابیر و راهکارهای لازم، جهت حمایت مالی مستقیم از مراکز و شرکت‌های کوچک و متوسط بخش خصوصی و تعاونی برای انجام تحقیقات توسعه‌ای که منجر به ابداع، اختراع و ارتقای محصولات و روش‌ها می‌شود،</p> <p>(ح) کمک به تأسیس و توسعه صندوق‌های غیردولتی پژوهش و فناوری،</p> <p>(ط) پیش‌بینی تمهیدات و سازوکارهای لازم به‌منظور ارزشگذاری و مبادله محصولات نامشهود دانایی‌محور.</p>			دو سال اول برنامه در این حوزه اشاره شده است	اختصاص ندارد و به کلیه فناوری‌های موجود می‌پردازد. از سوی دیگر با توجه به ماهیت زیرساختی بودن فعالیت‌های موضوع این بند، تأثیر اقدامات موضوع آن در حوزه فناوری اطلاعات بلندمدت است و به‌سادگی قابل احصا نیست



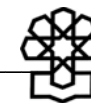
میزان پیشرفت	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	حوزه قانون- دستگاه متولی	متن قانون	ماده قانونی	ردیف
<p>گزارش‌های موجود به‌طور مشخص به حوزه فناوری اطلاعات اختصاص ندارد و به کلیه فناوری‌های موجود می‌پردازد. از سوی دیگر با توجه به ماهیت زیرساختی بودن فعالیت‌های موضوع این بند، تأثیر اقدامات موضوع آن در حوزه فناوری اطلاعات بلندمدت است و به‌سادگی قابل احصا نیست</p>	<p>در گزارش اقتصادی به اقدامات دولت در دو سال اول برنامه در این حوزه اشاره شده است</p>	<p>گزارش‌هایی از طرف دستگاه متبوع ارائه شده است</p>	<p>زیرساخت قانونی، پژوهش دولت، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری</p>	<p>دولت موظف است ... اقدام‌های ذیل را به انجام رساند:</p> <p>الف) طراحی و پیاده‌سازی نظام ملی نوآوری، براساس برنامه جامع توسعه فناوری و گسترش صنایع نوین،</p> <p>ب) ساماندهی نظام پژوهش و فناوری کشور (تا پایان سال اول برنامه چهارم)، از طریق تعیین اولویت‌ها، هدفمند کردن اعتبارات، اصلاح ساختاری واحدهای پژوهشی در قالب مأموریت‌های ذیل:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تربیت نیروی انسانی روزآمد در فرآیند پژوهش و فناوری، - توسعه مرزهای دانش، - تبدیل ایده به محصولات و روش‌های جدید، - تدوین و تولید دانش فنی و انجام تحقیقات نیمه‌صنعتی، - انتقال و جذب فناوری، - پژوهش به‌منظور افزایش توان رقابتی بخش‌های تولیدی و خدماتی کشور، - انجام پژوهش‌های کاربردی درخصوص حل مشکلات کشور، <p>ج) نوسازی شیوه‌های مدیریت بخش پژوهش، از جمله: ایجاد شبکه‌های واحدهای پژوهش و فناوری همگن، به‌عنوان دستگاه‌های اجرایی، با مأموریت توزیع هدفدار و بهینه اعتبارات تحقیقاتی و نظارت و پایش فعالیت‌ها در زمینه‌های علمی مربوطه، با تکیه بر شاخص‌های جهانی،</p> <p>د) توسعه همکاری‌های مؤثر بین‌المللی در عرصه پژوهشی و فناوری، از طریق اصلاح و ساده‌سازی قوانین و مقررات مربوطه.</p>	<p>ماده (۶)</p>	<p>۱۵</p>



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
۱۶	ماده (۴۷)	به منظور ایجاد و توسعه شرکت‌های دانش‌بنیان و تقویت همکاری‌های بین‌المللی، اجازه داده می‌شود، واحدهای پژوهشی و فناوری و مهندسی مستقر در پارک‌های علم و فناوری در جهت انجام مأموریت‌های محوله، از مزایای قانونی مناطق آزاد درخصوص روابط کار، معافیت‌های مالیاتی و عوارض، سرمایه‌گذاری خارجی و مبادلات مالی بین‌المللی برخوردار گردند	صنعت وزارتخانه‌های علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت صنایع و معادن	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست
۱۷	ماده (۴۸) بند «الف»	دولت موظف است، به منظور ارتقای پیوستگی میان سطوح آموزشی و توسعه فناوری، کارآفرینی و تولید ثروت در کشور، در طول برنامه چهارم، اقدام‌های ذیل را انجام دهد: الف) زمینه‌سازی و انجام حمایت‌های لازم، برای ایجاد شرکت‌های غیردولتی توسعه فناوری و شرکت‌های خدماتی مهندسی، با مأموریت تولید، انتقال و جذب فناوری	پژوهش وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	گزارش‌هایی از طرف دستگاه متبوع ارائه شده است.	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست
۱۸	ماده (۵۲) بندهای «ک» و «ل»	دولت موظف است، به منظور تضمین دسترسی به فرصت‌های برابر آموزشی به‌ویژه در مناطق کمتر توسعه یافته، گسترش دانش، مهارت و ارتقای بهره‌وری سرمایه‌های انسانی به‌ویژه برای دختران و توسعه کمی و کیفی آموزش عمومی، آن دسته از اقدام‌های ذیل که جنبه قانونگذاری ندارد را به انجام برساند: ک) بهره‌گیری از فناوری اطلاعات، در تدوین و اجرای برنامه‌های آموزشی و درسی کلیه سطوح و تجهیز مدارس کشور، به امکانات رایانه‌ای و شبکه اطلاع‌رسانی، ل) روزآمد نگه داشتن دانش و مهارت‌های کارکنان آموزش و پرورش، در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات.	آموزش و فراگیری الکترونیکی وزارت آموزش و پرورش	خیر	در گزارش اقتصادی به اقدامات دولت در دو سال اول برنامه در این حوزه اشاره شده است	با توجه به اقدامات ذکر شده در گزارش اقتصادی، اقدامات خوبی انجام شده است ولی با توجه به شاخص‌های سند فناوری اطلاعات و ارتباطات، مقادیر عددی وجود ندارد لذا تعیین میزان عملکرد قابل احصا نیست



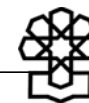
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
۱۹	بند «و» ماده (۵۵)	دولت مکلف است، به منظور گسترش دانش و مهارت، اصلاح هرم تحصیلی نیروی کار و ارتقاء و توانمندسازی سرمایه‌های انسانی، کاهش فاصله سطح دانش و مهارت نیروی کار کشور با سطح استانداردهای جهانی و ایجاد فرصت‌های جدید شغلی برای جوانان، برای نظام آموزش فنی و حرفه‌ای و علمی - کاربردی کشور، ظرف مدت یک سال از تاریخ تصویب این قانون در محورهای زیر، سازوکارهای لازم را تهیه و با پیش‌بینی الزامات مناسب را اجرا نماید (و) نوسازی و بازسازی ساختارها، امکانات و ارتقای کیفیت آموزش‌های فنی و حرفه‌ای و علمی - کاربردی و توسعه مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای، فناوری اطلاعات و ارتباطات، با حداکثر مشارکت بخش خصوصی و تعاونی و بهره‌گیری از همکاری‌های بین‌المللی	آموزش الکترونیکی وزارت کار و امور اجتماعی، سازمان فنی و حرفه‌ای	گزارش‌هایی از طرف دستگاه متبوع ارائه شده است.	خیر	با توجه به اقدامات ذکر شده در گزارش دستگاه، اقدامات خوبی انجام شده است ولی با توجه به شاخص‌های مذکور در سند فناوری اطلاعات و ارتباطات، مقادیر عددی وجود ندارد، لذا تعیین میزان عملکرد قابل احصا نیست
۲۰	ماده (۵۶)	دولت مکلف است، در پایان سال اول برنامه، به منظور شکل‌دهی «منظومه آمار ملی و مکانی کشور» نسبت به تهیه برنامه ملی آمار، مبتنی بر اصلاح و تقویت نهاد مدیریت اطلاعات و آمار ملی کشور، استانداردها، ضوابط، تولید و ارائه آمارهای ثبتی، تقویت و ایجاد پایگاه‌های اطلاعات آماری و اطلاع‌رسانی، ارتقای فرهنگ آماری، چگونگی تعامل دستگاه‌ها، راهبری، هماهنگی‌های لازم را انجام و جهت اجرا و عملیاتی نمودن آن طی برنامه اقدام نماید	زیرساخت اطلاعات و استاندارد دولت	خیر	در گزارش اقتصادی به اقدامات دولت در دو سال اول برنامه در این حوزه اشاره شده است	با توجه به اقدامات ذکر شده در گزارش اقتصادی، اقدامات خوبی انجام شده است ولی با توجه به شاخص‌های مذکور در سند فناوری اطلاعات و ارتباطات، مقادیر عددی وجود



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
						ندارد، لذا تعیین میزان عملکرد قابل احصا نیست
۲۱	ماده (۵۷)	<p>دولت موظف است، به منظور توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات، تحقق اقتصاد مبتنی بر دانایی و کسب جایگاه برتر منطقه اقدام‌های ذیل را انجام دهد:</p> <p>الف) دولت موظف است، تا پایان برنامه چهارم، به منظور برقراری تسهیلات لازم جهت دسترسی به ارتباطات گسترده با کیفیت و تمهید و گسترش فرصت‌های نوین خدمات و رشد برای آحاد جامعه و خانوارها، مؤسسات و شرکت‌ها، شبکه‌ای شدن قلمروها، برپایی و تقویت اقتصاد شبکه‌ای زمینه ارتقای ضریب نفوذ ارتباطات ثابت، سیار و اینترنت کشور حداقل به ترتیب پنجاه درصد (۵۰ درصد)، سی و پنج درصد (۳۵ درصد) و سی درصد (۳۰ درصد)، آحاد جمعیت کشور و همچنین ایجاد ارتباط پر ظرفیت و چندرسانه‌ای حداقل در شهرهای بالای پنجاه هزار نفر و افزایش ظرفیت خدمات پستی به بیست مسوله بر نفر را فراهم آورد،</p> <p>ب) تأمین و تضمین ارائه خدمات پایه ارتباطی و فناوری اطلاعات در سراسر کشور،</p> <p>ج) تهیه لایحه «قانون جامع ارتباطات» در سال اول برنامه چهارم.</p>	زیرساخت ارتباطی و مخابراتی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	گزارش‌هایی از طرف دستگاه متبوع ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به اقدامات دولت در دو سال اول برنامه در این حوزه اشاره شده است	شاخص‌هایی که عملکرد آنها گزارش شده است ضرورتاً متناسب با شاخص‌های تعریف شده در سند توسعه بخشی نیست. اما در سه شاخص اصلی ضریب نفوذ تلفن همراه، تلفن ثابت و اینترنت پیشرفت‌ها از نظر کمی با اهداف مطابقت دارد، اما نکته کلیدی در مکانیسم ارائه این خدمات است که در قانون مفعول مانده است و فقط به رشد شاخص‌ها اشاره



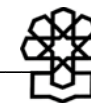
میزان پیشرفت	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	حوزه قانون- دستگاه متولی	متن قانون	ماده قانونی	ردیف
شده است و این موجب شده است دولت با توجیه ارائه خدمات، خود به خود گسترش یافته و عرصه را بر بخش خصوص تنگ نماید، همچنین با توجه به اینکه تاکنون از خدمات پایه تعریف مشخصی صورت پذیرفته است و مکانیسمی برای ارائه آن مشخص نشده لذا شاخص‌ها و عملکرد قابل احصا و تحلیل نیست. البته قابل ذکر است که در فرآیند عادی ارائه خدمات به نقاط کمتر برخوردار						



میزان پیشرفت	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	حوزه قانون- دستگاه متولی	متن قانون	ماده قانونی	ردیف
شرکت‌های مخابرات استانی تاکنون مبتنی بر اهداف مندرج در برنامه‌ها نسبت به ارائه خدمات در روستاها اقدام می‌نمودند و به‌نظر می‌رسد پس از ورود شرکت مخابرات ایران به بورس و همچنین مکلف شدن این شرکت به پرداخت ۳ درصد از حق امتیاز خود به‌عنوان USO این شاخص و نحوه عملکرد آن دارای اهمیت و اولویت شود. درخصوص بند «ج» لایحه مربوطه به مجلس ارائه شده است						



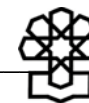
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
۲۲	ماده (۷۲) جزء ۴ بند «الف»	دولت مکلف است، به منظور توزیع مناسب جمعیت و فعالیت‌ها در پهنه سرزمین، با هدف استفاده کارآمد از قابلیت‌ها و مزیت‌های کشور، با استفاده از مطالعات انجام شده، سند ملی آمایش سرزمین مشتمل بر سطوح ذیل را از ابتدای برنامه چهارم به مرحله اجرا درآورد: ۴. پایگاه اطلاعات مکانی و جغرافیایی و اسناد تصویری مرتبط	زیرساخت اطلاعاتی دولت	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست
۲۳	ماده (۷۵) بند «الف»	سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور مکلف است، با همکاری سایر دستگاه‌های اجرایی ذیربط، به منظور بهره‌گیری از قابلیت‌ها و مزیت‌های سرزمین در راستای ارتقای نقش و جایگاه بین‌المللی کشور و تعامل مؤثر در اقتصاد بین‌المللی، راهبردها و اولویت‌های آمایشی ذیل را در قالب برنامه‌های اجرایی از ابتدای برنامه چهارم، به مرحله اجرا درآورد: الف) بهره‌گیری مناسب از موقعیت و توانمندی‌های عرصه‌های مختلف سرزمین، برای توسعه علم و فناوری و تعامل فعال با اقتصاد جهانی، از طرق مختلف از جمله تعیین مراکز و پارک‌های فناوری علمی، تحقیقاتی تخصصی و همچنین تعیین نقش و عملکرد مناطق آزاد و ویژه اقتصادی	معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس‌جمهور	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست
۲۴	ماده (۸۸) بند «ه»	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی موظف است، به منظور ارتقای مستمر کیفیت خدمات سلامت و تعالی عملکرد خدمات بالینی، افزایش بهره‌وری و استفاده بهینه از امکانات بهداشتی و درمانی کشور، اقدام‌های ذیل را انجام دهد: (ه) طراحی و استقرار نظام جامع اطلاعات سلامت شهروندان ایرانی	سلامت الکترونیکی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	گزارش‌هایی از طرف دستگاه متبوع ارائه شده است	خیر	این بخش نیز عملکرد خود را در قالب پروژه‌ها و برنامه‌ها و به صورت غیرقابل اندازه‌گیری بیان کرده است. به‌عنوان



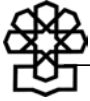
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
						مثال از عملکرد ارائه شده به هیچ عنوان نمی توان میزان ارتقای کیفیت خدمات سلامت و افزایش بهره‌وری را که هدف نهایی ماده قانونی هستند، تعیین کرد
۲۵	ماده (۱۰۲) بند «ز»	دولت موظف است، برنامه توسعه بخش تعاونی را با رویکرد استفاده مؤثر از قابلیت‌های بخش تعاونی، در استقرار عدالت اجتماعی و توزیع عادلانه درآمدها، تأمین منابع لازم برای سرمایه‌گذاری‌ها، از طریق تجمیع سرمایه‌های کوچک، اجرای بند «۲» اصل چهل و سوم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، افزایش قدرت رقابتی و توانمندسازی بنگاه‌های اقتصادی متوسط و کوچک، کاهش تصدی‌های دولتی، گسترش مالکیت و توسعه مشارکت عامه مردم در فعالیت‌های اقتصادی مشتمل بر محورهای ذیل تهیه و تا پایان سال ۱۳۸۳ تقدیم مجلس شورای اسلامی نماید، (و) تسهیل فرآیند دستیابی تعاونی‌ها به منابع، امکانات، فناوری‌های نوین و بازارها و بهبود محیط کسب و کار، (ز) تسهیل ارتباطات و توسعه پیوندهای فنی، اقتصادی و مالی بین انواع تعاونی‌ها،	زیرساخت قانونی دولت	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست
۲۶	ماده (۱۰۴) بند «ط»	دولت مکلف است، به منظور رونق اقتصاد فرهنگ، افزایش اشتغال، بهبود کیفیت کالا و خدمات، رقابت‌پذیری، خلق منابع جدید، توزیع عادلانه محصولات و خدمات فرهنگی و	زیرساخت فرهنگی دولت، صدا و	خیر	در گزارش اقتصادی به	در آیین‌نامه مصوب هیچ‌گونه اشاره‌ای به



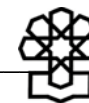
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
		<p>ایجاد بستر مناسب برای ورود به بازارهای جهانی فرهنگ و هنر و تأمین فضاهای کافی برای عرضه محصولات فرهنگی، اقدام‌های ذیل را به عمل آورد:</p> <p>ط) انجام حمایت‌های لازم، از اشخاص حقیقی و حقوقی، که در چارچوب مقررات مصوب شورای عالی انقلاب فرهنگی در توسعه فضاهای مجازی فرهنگی، هنری و مطبوعاتی در محیط‌های رایانه‌ای و اینترنتی فعالیت می‌کنند و به‌ویژه اعطای تسهیلات لازم برای برپایی پایگاه‌های رایانه‌ای و اطلاع‌رسانی حاوی اطلاعات فرهنگی، دینی، تاریخی و علمی به زبان و خط فارسی توسط بخش‌های مختلف اجرایی کشور جهت استفاده عموم و همچنین ایجاد شرایط لازم توسط صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران برای دریافت برنامه‌های صوتی و تصویری از طریق شبکه‌های اطلاع‌رسانی کابلی و کانال‌های ماهواره‌ای براساس ضوابط سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران،</p> <p>آیین‌نامه اجرایی مربوطه با هماهنگی وزارتخانه‌های فرهنگ و ارشاد اسلامی، ارتباطات و فناوری اطلاعات و سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران به تصویب هیئت وزیران خواهد رسید</p>	سیما، وزارت ارشاد		<p>اقدامات دولت در دو سال اول برنامه در این حوزه اشاره شده است</p> <p>موضوع دریافت برنامه‌های تلویزیون از طریق شبکه کابلی نشده است و عملکردی از اجرای این آیین‌نامه توسط وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و سایر دستگاه‌های مسئول ارائه نشده است. همچنین هیچ پایگاه اطلاع‌رسانی (موضوع تبصره «۱») ماده (۹) آیین‌نامه) در این خصوص تشکیل نشده است</p>	
۲۷	ماده (۱۰۶) بندهای «ب» و «ط»	<p>دولت مکلف است، به‌منظور تعمیق ارزش‌ها، باورها، فرهنگ معنویت و نیز حفظ هویت اسلامی- ایرانی، اعتلای معرفت دینی و توسعه فرهنگ قرآنی، اقدام‌های ذیل را انجام دهد:</p> <p>ب) گسترش فعالیت‌های رسانه‌های ملی و ارتباط جمعی در جهت مقابله با تهاجم</p>	زیرساخت فرهنگی فرهنگ دولت، صدا و سیما، وزارت ارشاد	خیر	در گزارش اقتصادی به اقدامات دولت در دو سال اول	این ماده از عملکرد نسبی‌ای برخوردار است



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
		فرهنگی، سالم‌سازی فضای عمومی، اطلاع‌رسانی صحیح و تحقق سیاست‌های کلی برنامه چهارم، با فراهم آوردن زمینه‌های مناسب انتشار گزارش‌های عملکرد دستگاه‌ها و افزایش امکان دسترسی جامعه به آموزش‌های عمومی، فنی - حرفه‌ای، ترویجی و آموزش‌های عالی از طریق شبکه‌های صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران، (ط) به‌کارگیری شیوه‌ها، راهکارها و ابزارهای نوین در عرصه تبلیغات دینی.			برنامه در این حوزه اشاره شده است	
۲۸	ماده (۱۰۸) بندهای «الف» و «ب»	دولت موظف است به‌منظور زنده و نمایان نگهداشتن اندیشه دینی و سیاسی و سیره عملی حضرت امام خمینی (ره) و برجسته کردن نقش آن به‌عنوان یک معیار اساسی در تمام سیاستگذاری‌ها و برنامه‌ریزی‌ها و تسری آن در مجموعه ارکان نظام، اقدام‌های زیر را انجام دهد: الف) حمایت از انجام مطالعات بنیادی و کاربردی در عرصه فرهنگ‌سازی، پژوهشی، آموزشی و اطلاع‌رسانی با تکیه بر علوم، فناوری و بهره‌گیری مناسب از ظرفیت دانشگاه‌ها و مؤسسات پژوهشی و حمایت از پایان‌نامه‌های دوره‌های تحصیلات تکمیلی با موضوعات مربوط به امام (ره) و انقلاب اسلامی	زیرساخت فرهنگی دولت، صدا و سیما، وزارت ارشاد	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست
۲۹	ماده (۱۰۹) بندهای «ج» و «ه»	دولت موظف است، به‌منظور حفظ و شناساندن هویت تاریخی ایران و بهره‌گیری از عناصر و مؤلفه‌های هویت ایرانی به‌ویژه زبان فارسی، اقدام‌های ذیل را انجام دهد: ج) حمایت از گسترش منابع و اطلاعات به خط و زبان فارسی و تدوین و تصویب استانداردهای ملی و بین‌المللی نمایش الفبای فارسی در محیط‌های رایانه‌ای ه) تقویت تعامل فرهنگ‌ها و زبان‌های بومی با فرهنگ و میراث معنوی ملی و معرفی وجوه گوناگون فرهنگ بومی، در سطح ملی با رویکرد تحکیم وحدت ملی به‌ویژه در	محتوا شورای عالی انقلاب فرهنگی، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	گزارش‌هایی از طرف دستگاه متبوع ارائه شده است	خیر	براساس اطلاعات منتشره توسط مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، در طی برنامه چهارم هیچ استاندارد



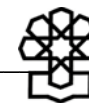
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
		نظام آموزشی کشور رسانه‌ها و تولید محصولات فرهنگی و هنری				به منظور نمایش الفبای فارسی در محیط‌های رایانه‌ای در دو سطح داخلی و بین‌المللی به تصویب نرسیده است. تنها استانداردهای مرتبط با موضوع ماده مورد بررسی، شماره استاندارد ۶۲۱۹ با عنوان « فناوری اطلاعات - تبادل و شیوه نمایش اطلاعات فارسی براساس یونی‌کد» است که در سال ۱۳۸۱ به تصویب رسیده است
۳۰	ماده (۱۱۳) بندهای «ب» و «ج»	دولت مکلف است، به منظور تجلی و توسعه مفاهیم و نمادهای هویت اسلامی و ایرانی، در ساختار سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و علمی و نیز تعامل اثربخش میان ایران فرهنگی، تاریخی، جغرافیایی و زبانی با رویکرد توسعه پایدار:	زیرساخت فرهنگی دولت، وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
		ب) برای احداث موزه علوم و فناوری و پارک‌های علمی عمومی، موزه‌های کوچک فرهنگی، ورزشی، تاریخی، صنعتی، دفاع مقدس و نمایشگاه‌های معرفی دستاوردهای نوین صنعتی کشور زمینه‌سازی نماید، ج) نسبت به تدوین و اجرای سیاست‌های حمایتی از تولیدکنندگانی که محصولات خود را متناسب با مزیت‌ها و مؤلفه‌های فرهنگی کشور تولید می‌کنند، اقدام نماید.				
۳۲	ماده (۱۲۱) بندهای «۱»، «۲» و «۵»	دولت موظف است، به منظور تقویت بنیه دفاعی کشور و ارتقای توان بازدارندگی نیروهای مسلح و حفاظت از تمامیت ارضی و امنیت کشور و آمادگی در برابر تهدیدات و حفاظت از منافع ملی، انقلاب اسلامی ایران و منابع حیاتی کشور و هوشمندسازی سیستم‌های دفاعی، اقدام‌های لازم را برای تحقق موارد مذکور به عمل آورد: ۱. تقویت مؤلفه‌های بنیه دفاعی، با تأکید بر مدرن‌سازی و هوشمندسازی تجهیزات، ارتقای منابع انسانی و سیستم‌های فرماندهی C4I. ۲. ارتقای فناوری‌های نوین و هوشمند و سیستم‌های اطلاعاتی در به‌کارگیری سامانه‌های دفاعی به‌ویژه سامانه‌های الکترونیکی، هوافضا، دریایی و پدافند هوایی، ۵. نوسازی و بازسازی و بهبود صنایع دفاعی با نگرش به سامانه و فرآیندهای صنعتی نوین، آیین‌نامه‌های اجرایی این ماده ظرف مدت ۲ ماه از تصویب این قانون، توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح و ستاد کل نیروهای مسلح تهیه و به تصویب هیئت وزیران خواهد رسید و در صورت تأیید فرماندهی کل نیروهای مسلح به مرحله اجرا گذاشته خواهد شد	زیرساخت امنیتی وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست



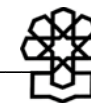
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
۳۳	ماده (۱۲۳)	به منظور بهینه کردن استفاده از فناوری‌ها در امور امنیتی و انتظامی، شورای امنیت کشور موظف است، با همکاری دستگاه‌های ذیربط، نسبت به سیاستگذاری و استانداردسازی سامانه حفاظتی و امنیتی مورد نیاز سازمان‌ها، ادارات، نهادها و وزارتخانه‌ها اقدام نماید	زیرساخت امنیتی شورای عالی امنیت ملی و کلیه دستگاه‌ها	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست
۳۴	ماده (۱۲۴) بند «الف»	به منظور ایجاد هماهنگی و تبادل اطلاعات بین دستگاه‌های ذیربط: الف) به منظور ساماندهی، انسجام و استفاده از ظرفیت‌های جامعه اطلاعاتی کشور، وزارت اطلاعات مکلف است متناسب با وظایف و اختیارات مصرح در «قانون تأسیس و تمرکز اطلاعات و سیاست‌ها و خط‌مشی‌های فرماندهی کل قوا»، طرح اصلاح ساختار جامع اطلاعاتی را تدوین و ماحصل آن را جهت طی تشریفات قانونی به هیئت وزیران ارائه نماید		خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست
۳۵	ماده (۱۲۷) بند «ج»	وزارت امور خارجه مکلف است، به منظور پیشبرد سیاست خارجی کشور و در چارچوب حفظ و توسعه منافع ملی اقدام‌های ذیل را به عمل آورد: ج) تسهیل و ارائه بهتر خدمات کنسولی با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات به منظور افزایش رضایتمندی و تکریم ارباب رجوع	دولت الکترونیک وزارت امور خارجه	گزارش‌هایی از طرف دستگاه متبوع ارائه شده است	خیر	در ارتباط با این ماده اقدامات مناسبی انجام شده است و از عملکرد نسبی‌ای برخوردار است. در این بخش نیز همانند سایر بخش‌ها عملکرد در قالب پروژه‌ها و برنامه‌ها و به صورت غیرقابل



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
						اندازه‌گیری بیان شده است و با آن نمی‌توان میزان ارتقای کیفیت خدمات و افزایش بهره‌وری را که هدف نهایی ماده قانونی هستند، تعیین کرد
۳۶	ماده (۱۳۰) بند «ز» قسمت ۵	قوه قضائیه موظف است، لوایح ذیل را تهیه و به تصویب مراجع ذیصلاح برساند: (ز) نسبت به موارد ذیل اقدام نماید: ۵. طراحی و استقرار نظام جامع اطلاعات M.I.S، عملیات و مدیریت قضایی به‌منظور سرعت بخشیدن به عملیات و مدیریت کارآمد، اصلاح فرآیندها و بهبود روش‌های انجام امور قضایی، تا پایان برنامه چهارم	دولت الکترونیک قوه قضائیه	گزارش‌هایی از طرف دستگاه متبوع ارائه شده است	خیر	در گزارش موجود فقط به اقدامات و پروژه‌ها اشاره شده، لذا با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست
۳۷	ماده (۱۳۱)	به قوه قضائیه اجازه داده می‌شود: الف) براساس آیین‌نامه‌ای که توسط وزیر دادگستری با همکاری دادستانی کل کشور و سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران تهیه و به تأیید رئیس قوه قضائیه می‌رسد، اسناد و اوراق پرونده‌های قضایی که نگهداری سوابق آنها ضروری می‌باشد را با استفاده از فناوری‌های اطلاعاتی روز، به اسناد الکترونیکی تبدیل و سپس نسبت به امحای آنها اقدام نماید مشروط بر آنکه حداقل ۳۰ سال از مدت بایگانی قطعی	دولت الکترونیک قوه قضائیه، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست



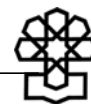
ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
		<p>آنها گذشته باشد. اطلاعات و اسناد تبدیلی در کلیه مراجع قضایی و اداری سندیت داشته و قابل استناد خواهد بود. اصل پرونده‌های مهم و ملی که جنبه سندیت تاریخی دارد، توسط سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران حفظ و نگهداری خواهد شد</p> <p>(ب) به سازمان ثبت اسناد و املاک کشور اجازه داده می‌شود اقدامات و ارائه خدمات را در قسمت‌های مختلف به صورت رایانه‌ای انجام دهد. اصل کتابت در تنظیم اظهارنامه، صورتمجلس تحدید حدود و دفتر املاک و اسناد رسمی باید رعایت شود</p>				
۳۸	ماده (۱۳۷) بند «الف»	<p>الف) دولت مکلف است، تشکیلات کلان دستگاه‌های اجرایی و وزارتخانه‌ها را، متناسب با سیاست‌ها و احکام این برنامه و تجربه سایر کشورها، جهت برطرف کردن اثربخشی ناقص، تعارض‌های دستگاهی و غیرکارآمدی و عدم جامعیت، عدم کفایت، تمرکز امور، موازی‌کاری‌ها و همچنین بهره‌گیری همه‌جانبه از فناوری‌های نوین و روش‌های کارآمد، با هدف نوسازی، متناسب‌سازی، ادغام و تجدید ساختار به صورت یک منظومه منسجم، کارآمد، فراگیر و با کفایت، اثربخش و غیرمتمرکز طراحی نماید و لایحه ذیربط را شش ماه پس از تصویب این قانون به مجلس شورای اسلامی تقدیم کند، به طوری که امکان اجرای آن از ابتدای سال دوم برنامه چهارم میسر باشد</p>	دولت الکترونیک معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس‌جمهور	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست
۳۹	ماده (۱۳۸)	<p>سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور موظف است با همکاری دستگاه‌های ذیربط به منظور اصلاح نظام بودجه‌ریزی از روش موجود به روش هدفمند و عملیاتی و به صورت قیمت تمام شده خدمات، اقدامات ذیل را حداکثر تا پایان سال دوم برنامه چهارم انجام دهد:</p>	دولت الکترونیک معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی رئیس‌جمهور	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
		تبصره «۱» - به منظور تحقق رویکرد فوق و همچنین تسریع در تغییر نظام بودجه ریزی کشور و تقویت نظام برنامه ریزی و نظارت، سازمان مذکور موظف است ضمن اصلاح ساختار سازمان، مدیریت نیروی انسانی، روش ها و فناوری اداری خود، ترتیبی اتخاذ نماید تا با سازمانی کوچک، منعطف، کارا و اثربخش و به کارگیری نخبگان و اندیشمندان امکان انجام وظایف محوله به طور مطلوب و بهینه فراهم شود				
۴۰	ماده (۱۴۲)	سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و دستگاه های موضوع ماده (۱۶۰) این قانون موظف اند، به منظور افزایش پاسخگویی دستگاه های اجرایی در مقابل مردم، با استفاده از فناوری های نوین اداری و بازرنگری و مهندسی فرآیندها و روش ها و رشد شاخص های مربوط به مشتری مداری و آموزش اداری مردم و توسعه فرهنگ مدیریت و ارزیابی عملکرد و راهکارهای لازم برای جلوگیری از مفاسد اداری، سطح کیفی خدمات خود را افزایش داده و در تدوین ضوابط و مقررات و بخشنامه ها، دستورالعمل های ذیربط رضایت و تکریم ارباب رجوع به عنوان یکی از اهداف اصلی و تأثیرگذار در سرنوشت اداری و استخدامی کارکنان ملحوظ کنند	دولت الکترونیک معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور	خیر	در گزارش اقتصادی به اقدامات دولت در دو سال اول برنامه در این حوزه اشاره شده است	در گزارش موجود فقط به اقدامات و پروژه ها اشاره شده، لذا با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست
۴۲	ماده (۱) قسمت ب - بندهای «۶»، «۱۱» و «۱۲» (تنفیذی) برنامه سوم	ب) وظایف و اختیارات: ۶. اصلاح و مهندسی مجدد سیستم ها، روش ها و رویه های مورد عمل در دستگاه های اجرایی کشور با گرایش ساده سازی مراحل انجام کار، خودکارسازی عملیات و کاهش میزان ارتباط کارمندان با مراجعه کنندگان، افزایش رضایت مراجعان، کاهش هزینه های اداری و اقتصادی نمودن فعالیت ها ۱۱. تعیین و پیشنهاد منابع مورد نیاز برای تحقق برنامه های تحول نظام اداری و	دولت الکترونیک	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست



ردیف	ماده قانونی	متن قانون	حوزه قانون- دستگاه متولی	عملکرد توسط دستگاه(های) متولی ارائه شده است	در گزارش اقتصادی به آن اشاره شده است	میزان پیشرفت
	توسعه)	طرح‌های مصوب شورا که نیاز به منابع جدید دارد ۱۲. تشخیص و اعلام دستگاه‌های اقدام‌کننده برنامه‌های مرتبط با فعالیت دولت در زمینه نظام اداری و امور اجرایی				
۴۳	ماده (۱۶) (تنفیذی) قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت)	نیروهای مسلح جمهوری اسلامی ایران موظف‌اند مهمات و تجهیزات نظامی مورد نیاز خود را از سازمان صنایع دفاع، شرکت سهامی صنایع الکترونیک و سازمان‌های صنایع هوایی و سازمان‌های تابعه و وابسته و یا مورد تأیید وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح جمهوری اسلامی ایران تأمین نمایند و تنها آن قسمت از تجهیزات نظامی را که به تأیید وزیر دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح و وزیر صنایع و معادن در داخل کشور قابل تولید نباشد، تنها از طریق وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح از خارج خریداری کنند	دولت الکترونیک نیروهای مسلح	خیر	خیر	با اطلاعات موجود میزان پیشرفت قابل ارزیابی نیست



منابع و مأخذ

۱. گزارش اقتصادی سال ۱۳۸۴ و نظارت بر عملکرد سال اول برنامه چهارم توسعه، معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری.
۲. گزارش اقتصادی سال ۱۳۸۵ و نظارت بر عملکرد دو سال اول برنامه چهارم توسعه، معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری.
۳. گزارش اقتصادی سال ۱۳۸۶ و نظارت بر عملکرد سه‌ساله اول برنامه چهارم توسعه، معاونت برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری.
۴. گزارش‌های عملکرد دریافتی از دستگاه‌های اجرایی به نامه‌های شماره ۱۳۸۲/۱۴/۱۵/۱۰۸۶۵ الی ۱۳۸۷/۱۱/۶ مورخ ۱۳۸۲/۱۴/۱۵/۱۰۸۷۹.
۵. سایت شرکت مخابرات ایران قابل دسترس در www.tci.ir.
۶. سایت بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران قابل دسترسی در www.cbi.ir.



شماره مسلسل: ۹۹۷۸

شناسنامه گزارش

عنوان گزارش: ۴۰. بررسی عملکرد دولت در طی برنامه چهارم در بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات

نام دفتر: مطالعات ارتباطات و فناوری‌های نوین
تهیه و تدوین‌کنندگان: بهمن برزگر، محمدرضا رضائیان
ناظر علمی: رضا باقری‌اصل
متقاضی: معاونت پژوهشی
ویراستار تخصصی: اسماعیل حسن‌پور
سر ویراستار: حسین صدری‌نیا

واژه‌های کلیدی: —

تاریخ انتشار: ۱۳۸۸/۹/۱۱